

**ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΜΠΡΑΞΗΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ  
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΜΕ Σ.Δ.Ι.Τ.**

**Μεταξύ**

**Του Ελληνικού Δημοσίου**

**και**

**της ανώνυμης εταιρείας ειδικού σκοπού με την επωνυμία**

**[●]**

**(Ιδιωτικός Φορέας Σύμπραξης)**

**και**

**[●]**

**(Αρχικοί Μέτοχοι)**

**ΑΘΗΝΑ, [●]**

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5**

### **Προδιαγραφές ΕΔ**

### **Προδιαγραφές Αποτελέσματος**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>1 ΜΕΡΟΣ 1: ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b> .....	7
<b>ΜΕΡΟΣ 2: ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ</b> .....	8
<b>2 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ</b> .....	9
2.1 Γενικές Αρχές Σχεδιασμού .....	9
2.2 Ελάχιστες απαιτήσεις σχεδιασμού .....	12
2.3 Λειτουργικές Απαιτήσεις .....	12
2.4 Άδειες .....	19
2.5 Προσωπικό κατά την Περίοδο Εργασιών .....	20
2.6 Πρόσβαση στους Χώρους του Έργου .....	20
2.7 Υγιεινή και Ασφάλεια .....	21
2.8 Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας Εργασιών .....	22
2.9 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης .....	22
2.10 Πρόγραμμα Εργασιών .....	23
2.11 Αναφορές ΙΦΣ κατά την Περίοδο Εργασιών .....	24
2.12 «Ως-κατεσκευάσθη» σχέδια .....	25
2.13 Επικοινωνία – Δημόσιες Σχέσεις .....	25
2.14 Φύλαξη Χώρων Έργου .....	25
<b>ΜΕΡΟΣ 3: ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ</b> .....	26
<b>3 ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b> .....	27
3.1 Αντικαταστάσεις Κύκλου Ζωής (Βαρεία Συντήρηση) .....	29

<b>3.2</b>	<b>Προδιαγραφές Παράδοσης κατά τη Λήξη</b> .....	<b>29</b>
<b>3.3</b>	<b>Προετοιμασία χώρου εργοταξίου</b> .....	<b>30</b>
<b>3.4</b>	<b>Υποδομή</b> .....	<b>30</b>
<b>3.5</b>	<b>Φέρων οργανισμός</b> .....	<b>31</b>
<b>3.6</b>	<b>Εξωτερικά στοιχεία κτηριακών εγκαταστάσεων</b> .....	<b>31</b>
<b>3.7</b>	<b>Εσωτερικά στοιχεία κτηριακών εγκαταστάσεων</b> .....	<b>40</b>
<b>3.8</b>	<b>Ηχομόνωση – Ακουστική – Εσωτερικά Τελειώματα</b> .....	<b>45</b>
<b>3.9</b>	<b>Στοιχεία Εξωτερικών Χώρων Εγκαταστάσεων</b> .....	<b>50</b>
<b>3.10</b>	<b>Η/Μ Εγκαταστάσεις κτηριακού συγκροτήματος</b> .....	<b>54</b>
<b>4</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ – ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</b> .....	<b>88</b>
<b>4.1</b>	<b>Γενική Διαχείριση - Σχέδιο Παροχής Υπηρεσιών (ΣΠΥ)</b> .....	<b>88</b>
<b>4.2</b>	<b>Παρακολούθηση Σύμβασης Σύμπραξης - Υποβολή Αναφορών</b> .....	<b>90</b>
<b>4.3</b>	<b>Προσωπικό Διαχείρισης, Εποπτείας και Λειτουργίας</b> .....	<b>93</b>
<b>4.4</b>	<b>Απαιτήσεις Διαχείρισης Ποιότητας</b> .....	<b>94</b>
<b>4.5</b>	<b>Διαχείριση Υπηρεσιών Καινοτομίας</b> .....	<b>96</b>
<b>4.6</b>	<b>Απαιτήσεις Περιβαλλοντικής Διαχείρισης</b> .....	<b>99</b>
<b>4.7</b>	<b>Υπηρεσίες Συντήρησης Κτιρίων και Περιουσιακών Στοιχείων</b> .....	<b>100</b>
<b>4.8</b>	<b>Υπηρεσίες Συντήρησης Περιβάλλοντος Χώρου</b> .....	<b>102</b>
<b>4.9</b>	<b>Υπηρεσίες Διαχείρισης Ενέργειας και Παροχών Κοινής Ωφέλειας</b> .....	<b>104</b>
<b>4.10</b>	<b>Διαχείριση Υπηρεσιών Καθαριότητας, Διαχείρισης Απορριμμάτων και Απολύμανσης</b> .....	<b>105</b>
<b>4.11</b>	<b>Σχέδιο Έκτακτης Ανάγκης</b> .....	<b>107</b>

<b>4.12</b>	<b>Διαχείριση Υπηρεσιών Ασφάλειας και Φύλαξης.....</b>	<b>109</b>
<b>4.13</b>	<b>Διαχείριση Υγιεινής και Ασφάλειας.....</b>	<b>110</b>
<b>5</b>	<b>ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΠΟΔΟΣΗΣ.....</b>	<b>112</b>
<b>5.1</b>	<b>Πλαίσιο Απόδοσης Υπηρεσιών ΙΦΣ.....</b>	<b>112</b>
<b>5.2</b>	<b>Πρόγραμμα Παρακολούθησης και Αναφοράς.....</b>	<b>113</b>
<b>5.3</b>	<b>Παρακολούθηση και Υποβολή Αναφορών.....</b>	<b>114</b>
<b>5.4</b>	<b>Ποινικές Ρήτρες Υστέρησης Απόδοσης Υπηρεσιών.....</b>	<b>115</b>
<b>5.5</b>	<b>Όριο στις Ποινικές Ρήτρες Υστέρησης Απόδοσης Υπηρεσιών.....</b>	<b>115</b>
<b>5.6</b>	<b>Εξαιρέσεις.....</b>	<b>115</b>
<b>6</b>	<b>ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΙΦΣ.....</b>	<b>124</b>
<b>6.1</b>	<b>Εξαμηνιαίες Αναφορές Υπηρεσιών.....</b>	<b>124</b>
<b>6.2</b>	<b>Ετήσιες Αναφορές Υπηρεσιών.....</b>	<b>126</b>
<b>6.3</b>	<b>Αναφορά Υπηρεσιών Καινοτομίας.....</b>	<b>128</b>
<b>6.4</b>	<b>Έλεγχος και Ποινικές Ρήτρες Υστέρησης Απόδοσης.....</b>	<b>130</b>
<b>7</b>	<b>ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ.....</b>	<b>132</b>
<b>7.1</b>	<b>Σχέδιο Μεταβίβασης.....</b>	<b>132</b>

Σχέδιο Σύμβασης Σύμπραξης

Έργο: ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΜΕ ΣΔΙΤ

## **1 ΜΕΡΟΣ 1: ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Το παρόν τεύχος καθώς και τα παραρτήματά του καθορίζουν τις Προδιαγραφές Αποτελέσματος για τις εγκαταστάσεις του Κέντρου Καινοτομίας. Προσδιορίζουν το επίπεδο προτύπων απόδοσης και ποιότητας τόσο κατά τη φάση μελέτης / κατασκευής των εγκαταστάσεων (Περίοδος Εργασιών) όσο και κατά τη φάση λειτουργίας (Περίοδος Υπηρεσιών) του Κέντρου Καινοτομίας. Το τεύχος αυτό θα πρέπει να ληφθεί υπόψη κατά την προετοιμασία των Τεχνικών Προσφορών των Διαγωνιζόμενων και θα χρησιμοποιηθεί για την παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης Σύμπραξης.

Το παρόν τεύχος επιτελεί επίσης τις ακόλουθες λειτουργίες:

- Θα χρησιμοποιηθεί κατά τη διαγωνιστική διαδικασία καθώς θα αξιολογηθούν οι Τεχνικές Προσφορές των Διαγωνιζόμενων σε σχέση με τις Προδιαγραφές του παρόντος μέρους.
- Αποτελεί μέρος των Συμβατικών Τευχών και συμπεριλαμβάνεται στη Σύμβαση Σύμπραξης.
- Θα χρησιμοποιηθεί από τον Ανεξάρτητο Ελεγκτή για να αξιολογήσει τη συμμόρφωση με τις Προδιαγραφές Διαθεσιμότητας Υπηρεσιών, αμέσως πριν από την Ημερομηνία Διαθεσιμότητας Υπηρεσιών. Η συμμόρφωση αυτή αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση για την έκδοση του Πιστοποιητικού Αποδοχής Εργασιών.
- Θα χρησιμοποιηθεί για την παρακολούθηση και αξιολόγηση του επιπέδου απόδοσης των Υπηρεσιών καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης Σύμπραξης.

Διευκρινίζεται πως οι Προδιαγραφές Εγκαταστάσεων του Μέρους 3 είναι δεσμευτικές για τον ΙΦΣ στο βαθμό που η εφαρμογή τους δεν επηρεάζει τις λοιπές απαιτήσεις των Προδιαγραφών Αποτελέσματος του παρόντος Παραρτήματος. Σε περίπτωση που οι απαιτήσεις του Μέρους 3 επηρεάζουν τις λοιπές Προδιαγραφές Αποτελέσματος του παρόντος Παραρτήματος, ο ΙΦΣ μπορεί να επιλέξει άλλες λύσεις, προκειμένου να εκπληρωθούν οι απαιτήσεις των Προδιαγραφών Αποτελέσματος του Μέρους 2 και Μέρους 4, τεκμηριώνοντας ταυτόχρονα την επιλογή αυτή.

## **ΜΕΡΟΣ 2: ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ**

Το Μέρος 2 παρουσιάζει το γενικότερο πλαίσιο ανάπτυξης της μελέτης του Έργου και παρέχει κατευθύνσεις στους Διαγωνιζόμενους για την κατανόηση του πλαισίου αυτού, καθώς και τις ελάχιστες απαιτήσεις σχεδιασμού και κατασκευής για την σύνταξη των Προσφορών τους με σκοπό την ικανοποίηση των Προδιαγραφών ΕΔ.



## **2 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ**

### **2.1 Γενικές Αρχές Σχεδιασμού**

Η μελέτη όλων των κτιρίων και των σχετικών χώρων θα πρέπει να χαρακτηρίζεται από υψηλά επίπεδα ποιότητας, όπως αρμόζει σε ένα σύγχρονο Κέντρο Καινοτομίας.

Το παρόν μέρος περιλαμβάνει τις απαιτήσεις σχεδιασμού που θα πρέπει να λάβουν υπόψη τους οι Διαγωνιζόμενοι κατά τη σύνταξη των προσφορών τους και ο ΙΦΣ κατά την προετοιμασία των μελετών του.

Το ΕΔ έχει εκπονήσει αρχιτεκτονική προμελέτη για το Έργο, η οποία είναι ενδεικτική. Η προμελέτη αυτή δεν έχει λάβει υπόψη απαιτήσεις για Η/Μ εγκαταστάσεις, χώρους του ΙΦΣ, ούτε υποδηλώνει στατική επίλυση της κατασκευής ή οριστική διάταξη των χώρων των εγκαταστάσεων. Ο ΙΦΣ δύναται να την ακολουθήσει μερικώς ή ολικώς εφόσον πληροί τις απαιτήσεις των Προδιαγραφών ΕΔ, της Ισχύουσας Νομοθεσίας και των Αδειών.

Δοθέντος ότι η προμελέτη αυτή δεν έχει δεσμευτικό χαρακτήρα, η λύση που θα αναπτύξει κάθε Διαγωνιζόμενος θα πρέπει να πληροί τις απαιτήσεις του παρόντος μέρους. Οι Διαγωνιζόμενοι στις Τεχνικές Προσφορές τους μπορούν να επιφέρουν οποιοσδήποτε τροποποιήσεις με την προϋπόθεση ότι θα αναλάβουν την δέσμευση για την απρόσκοπτη υλοποίηση του Έργου και την έκδοση των απαιτούμενων Αδειών.

Γενικά στοιχεία και περιορισμοί που αφορούν στο επιλεγμένο οικόπεδο:

- Για τη δημιουργία Κέντρου Καινοτομίας - πρότυπου πάρκου Έρευνας και Τεχνολογίας, ορίζεται ως φορέας διαχείρισης του ανωτέρω ακινήτου και υλοποίησης - δημοπράτησης του εν λόγω έργου, η Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων (ΦΕΚ 3/Δ/2020).
- Σκοπός της χρήσης είναι η ανάπτυξη του ως πρότυπο Επιστημονικό και Τεχνολογικό Πάρκο. Μέρος των δραστηριοτήτων εντός της περιοχής θα πρέπει να αφορούν την έρευνα και Καινοτομία στον ευρύτερο τομέα του φαρμάκου.
- Το υπάρχον βιομηχανικό συγκρότημα κτηρίων είναι διατηρητέο, άρα οποιοσδήποτε επεμβάσεις θα γίνουν, οφείλουν να σέβονται τον αρχιτεκτονικό του χαρακτήρα και σχεδιασμό.

#### **2.1.1 Αισθητική εμφάνιση κτιρίων**

Το κτιριακό συγκρότημα και οι εγκαταστάσεις του Κέντρου Καινοτομίας θα πρέπει να σχεδιαστούν με τρόπο ώστε να πληρούν τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Το υπάρχον βιομηχανικό συγκρότημα κτηρίων είναι διατηρητέο, άρα οποιοσδήποτε επεμβάσεις θα γίνουν, οφείλουν να σέβονται τον αρχιτεκτονικό του χαρακτήρα και σχεδιασμό.
- Οι νέες εγκαταστάσεις θα πρέπει να συνεισφέρουν στην αναβάθμιση της ευρύτερης περιοχής, ιδιαίτερα με την εξωτερική αρχιτεκτονική φυσιογνωμία τους και να αποτελούν σημείο αναφοράς για την πόλη.
- Όλες οι νέες εγκαταστάσεις θα πρέπει να εναρμονίζονται με το περιβάλλον και να αναδεικνύουν τα ιστορικά χαρακτηριστικά γνωρίσματα του ακινήτου.
- Η αισθητική της μελέτης πρέπει να λαμβάνει υπόψη τους περιορισμούς που προβλέπονται από την Ισχύουσα Νομοθεσία, καθώς επίσης και τις διατάξεις που διέπουν τα διατηρητέα κτίρια.

#### 2.1.2 Διάταξη και προσανατολισμός κτιρίων

Ο προσανατολισμός και η διάταξη των εγκαταστάσεων του Έργου θα πρέπει να ακολουθεί τις αρχές του βιοκλιματικού σχεδιασμού, στο βαθμό που αυτό επιτρέπεται από την Ισχύουσα Νομοθεσία. Ο ΙΦΣ καλείται να λάβει τα απαραίτητα μέτρα για τη δημιουργία συνθηκών θερμικής και οπτικής άνεσης μειώνοντας ταυτόχρονα τις απαιτήσεις σε ενέργεια.

#### 2.1.3 Ασφάλεια

Οι λύσεις θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τους την ασφάλεια των εγκαταστάσεων (για κάθε χώρο ξεχωριστά και συνολικά), τη μορφή των κτηρίων γενικότερα και τις ενδεχόμενες μελλοντικές τροποποιήσεις τους. Θα πρέπει να επιδιώκεται η ελαχιστοποίηση των πιθανών κινδύνων ασφαλείας εξασφαλίζοντας τα ακόλουθα:

- Έλεγχο πρόσβασης στους χώρους και δυνατότητα ελέγχου όλων των προσβάσεων καθώς και όλων των θυρών μέσω συστήματος «έξυπνης» (smart) ασφάλειας,
- Εξόδους κινδύνου και έκτακτης ανάγκης,
- Καλή εσωτερική κυκλοφορία με εφαρμογή κατάλληλου συστήματος σήμανσης,
- Απουσία τυφλών σημείων στους εξωτερικούς χώρους,
- Χωροθέτηση του σημείου συλλογής, διαχωρισμού και αποκομιδής των απορριμμάτων μακριά από τα κτήρια.

#### 2.1.4 Απαιτήσεις για άτομα με ειδικές ανάγκες (ΑΜΕΑ)

Ο ΙΦΣ πρέπει να διασφαλίσει ότι θα ικανοποιούνται όλες οι ανάγκες των χρηστών και επισκεπτών των κτηρίων και θα δίνεται ιδιαίτερη σημασία στις απαιτήσεις ατόμων με ειδικές ανάγκες (ΑΜΕΑ). Ο ΙΦΣ πρέπει επομένως να εξασφαλίσει ως ελάχιστο τα ακόλουθα:

- Απρόσκοπτη, ασφαλή είσοδο και κίνηση των ΑΜΕΑ σε όλους τους χώρους.
- Εύκολη πρόσβαση για ΑΜΕΑ στους χώρους στάθμευσης.
- Εύκολες στον εντοπισμό και ανθεκτικές στη χρήση θύρες, που επιτρέπουν την απρόσκοπτη διέλευση αναπηρικών αμαξιδίων.
- Ο ΙΦΣ πρέπει να εξασφαλίσει ότι η σήμανση των εγκαταστάσεων τόσο εξωτερικά όσο και εσωτερικά (π.χ. πληροφοριακές πινακίδες κτλ) θα γίνει σύμφωνα με την Ισχύουσα Νομοθεσία και θα καθοδηγεί τους χρήστες και θα εξυπηρετεί αποτελεσματικά τα ΑΜΕΑ.
- Εύκολα προσδιορίσιμες διαδρομές (διαδρομές με ευανάγνωστη σήμανση) π.χ. με αντίθεση χρώματος, αφής, επιφάνειας και φωτισμού, με καλής ποιότητας υλικά και διακόσμηση.

#### 2.1.5 Βιοκλιματικός - Ενεργειακός Σχεδιασμός

Για την ενσωμάτωση των αρχών αειφόρου ανάπτυξης και περιβαλλοντικής προστασίας πρέπει να ληφθούν υπόψη, κατ' ελάχιστον, τα ακόλουθα:

- Κατάλληλη χωροθέτηση των κτιριακών εγκαταστάσεων ώστε να αξιοποιούν τα κλιματικά χαρακτηριστικά της περιοχής καθώς και τα τοπογραφικά και μικροκλιματικά χαρακτηριστικά του οικοπέδου.
- Χρήση υλικών από φυσικές και/ή ανανεώσιμες, και όταν αυτό είναι εφικτό από τοπικές πηγές ενέργειας.
- Η χρήση ενέργειας και ύδατος να γίνεται με σύνεση και να επιλέγονται οικονομικά αποδοτικά καύσιμα για όλες τις εφαρμογές.
- Παροχή και συντήρηση αποτελεσματικού συστήματος ελέγχου της θερμοκρασίας στα απαιτούμενα επίπεδα για την εξασφάλιση συνθηκών άνεσης και τη βέλτιστη ενεργειακή απόδοση του Η/Μ εξοπλισμού.
- Βέλτιστη χρήση της ηλιακής ακτινοβολίας, του φυσικού φωτός και του φυσικού αερισμού, ώστε να μειώνεται η κατανάλωση ενέργειας για θέρμανση, ψύξη και φωτισμό, με την ένταξη βιοκλιματικών παραμέτρων στο σχεδιασμό των εγκαταστάσεων και ενεργειακά αποδοτικών υλικών, μεθόδων και συστημάτων. Να

επιτυγχάνεται μέγιστο όφελος στο ενεργειακό ισοζύγιο των κτηρίων και να εξασφαλίζεται θερμική και οπτική άνεση.

Τέλος, ο ΙΦΣ θα αναλάβει την υποχρέωση να εκδώσει διεθνώς αναγνωρισμένη πιστοποίηση για «πράσινα κτίρια» LEED, ελάχιστου επιπέδου Gold ή άλλη αντίστοιχη (π.χ. BREEAM).

## **2.2 Ελάχιστες απαιτήσεις σχεδιασμού**

2.2.1 Ο σχεδιασμός του Έργου θα συμβαδίζει με τις Προδιαγραφές ΕΔ του παρόντος Παραρτήματος, με του Κανόνες και Επιστήμης και της Τέχνης, σε συνδυασμό με τις σχετικές απαιτήσεις και Άδειες, που προβλέπονται από την Ισχύουσα Νομοθεσία στις οποίες συμπεριλαμβάνονται ενδεικτικά, αλλά όχι περιοριστικά:

2.2.1.1 Η Ισχύουσα Νομοθεσία για την Ασφάλεια και Υγιεινή κατά την εργασία.

2.2.1.2 Οι απαιτήσεις των οργανισμών κοινής ωφέλειας.

2.2.1.3 Οι απαιτήσεις πυρασφάλειας σύμφωνα με τους κανονισμούς και τις ενδεχόμενες απαιτήσεις της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας.

2.2.1.4 Οι Άδειες και συναφείς οδηγίες από τις αρμόδιες αρχές.

2.2.2 Ο ΙΦΣ κατά τη διάρκεια της κατασκευής θα χρησιμοποιεί εξοπλισμό ικανοποιητικής ποιότητας, κατάλληλο για το σκοπό που πρόκειται να χρησιμοποιηθεί και ο οποίος θα καλύπτει τις προδιαγραφές της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η ποιότητα κατασκευής πρέπει να ικανοποιεί ή να ξεπερνά τα Ευρωπαϊκά πρότυπα CE.

## **2.3 Λειτουργικές Απαιτήσεις**

2.3.1 Απαιτήσεις οργάνωσης Κέντρου Καινοτομίας

2.3.1.1 Ο σχεδιασμός του Έργου θα αποσκοπεί στη δημιουργία ενός Κέντρου Καινοτομίας όπου Νεοφυείς Επιχειρήσεις (startups), μεγάλες επιχειρήσεις, ακαδημαϊκά ιδρύματα και startup incubator / accelerators, θα φιλοξενοούνται και θα συνεργάζονται, ενισχύοντας έτσι την Καινοτομία και την επιχειρηματικότητα. Το Κέντρο Καινοτομίας οφείλει να:

- Παρέχει στις Νεοφυείς Επιχειρήσεις τις βασικές εγκαταστάσεις και co-working χώρους για τα πρώτα έτη λειτουργίας τους,
- Φιλοξενεί τμήματα Έρευνας & Ανάπτυξης μεγάλων επιχειρήσεων καθώς και startup incubator / accelerators,
- Βοηθάει τη συνεργασία μεταξύ ακαδημαϊκών ιδρυμάτων και επιχειρήσεων, ενισχύοντας την εφαρμοσμένη έρευνα και Καινοτομία,

- Αποτελεί σημείο αναφοράς για την Καινοτομία & τις Νεοφυείς Επιχειρήσεις μέσω της διοργάνωσης σημαντικών εκδηλώσεων για την Καινοτομία,
- Προσφέρει υπηρεσίες εστίασης και ψυχαγωγίας στην ευρύτερη κοινότητα των startups.

Ο ΙΦΣ θα πρέπει υποχρεωτικά να συμμορφωθεί με τις παρακάτω απαιτήσεις όσον αφορά στο Κτιριολογικό Πρόγραμμα, τις χρήσεις και την οργάνωση των χώρων.

2.3.1.2 Η συνολική Κάλυψη & Δόμηση του Κτιριολογικού Προγράμματος θα πρέπει να συμβαδίζει με την ισχύουσα Νομοθεσία και επιπλέον το συνολικό εμβαδόν των χώρων να μην υπολείπεται των 25.000τ.μ. ώστε να μην αλλοιωθεί η φυσιογνωμία του διατηρητέου συγκροτήματος. Συγκεκριμένα:

- Επιτρεπόμενη Κάλυψη:  $17.868,69 * 60\% = 10.721,21\text{τμ}$
- Επιτρεπόμενη Δόμηση:  $17.868,69 * 2,6 = 46.458,59\text{τμ}$

2.3.1.3 Οι χρήσεις χώρων του Κτιριολογικού Προγράμματος πρέπει να είναι σύμφωνες με την Ισχύουσα Νομοθεσία και να πληρούν τις ακόλουθες απαιτήσεις.

**2.3.1.3.1 Κύρια Χρήση: Γραφεία / Κέντρα έρευνας / Θερμοκοιτίδες επιχειρήσεων**

Η κύρια χρήση θα αποτελεί κατ' ελάχιστον το 50% της συνολικής δόμησης. Στο πλαίσιο της κύριας χρήσης επιτρέπεται η εγκατάσταση γραφειακών χώρων, ερευνητικών εργαστηρίων, βιβλιοθήκης, χώρων εκπαίδευσης – σεμιναρίων, χώρων διοίκησης του κέντρου και εκθεσιακού χώρου / χώρου παρουσιάσεων, σύμφωνα με τα παρακάτω:

**2.3.1.3.1.1 Χώροι γραφείων - συνεργατικοί χώροι:**

Οι χώροι αυτοί θα αποτελούν την βάση για την παρουσία και ανάπτυξη των Νεοφυών Επιχειρήσεων και των Τεχνοβλαστών και θα παρέχουν την ευελιξία χρήσης γραφειακών χώρων με χρέωση ανά ώρα, ημέρα ή μήνα, την συγκέντρωση σε ένα ποσό όλων των εξόδων ενός γραφείου, καθώς και πρόσθετες υπηρεσίες, με επιπλέον χρέωση ή χωρίς, όπως υπηρεσίες γραμματείας, αιθουσών συνεδριάσεων, φορολογικής έδρας, υποστήριξης λειτουργίας, κ.ά. Χρήστες των χώρων αυτών είναι οι ίδιες οι καινοτόμες

εταιρείες αλλά και οι φορείς υποστήριξής τους, που θα τους παρέχουν υπηρεσίες «επώασης» ή «επιτάχυνσης» (incubators & accelerators).

**2.3.1.3.1.2 Γραφειακοί Χώροι ΕΔ:** Δεδομένου ότι σκοπός του Κέντρου Καινοτομίας είναι η ανάπτυξη και η υποστήριξη της Καινοτομίας εν γένει, ο ΙΦΣ δεσμεύεται να διασφαλίσει ότι καθ' όλη τη διάρκεια της παροχής των Υπηρεσιών θα παραχωρείται στον φορέα Elevate Greece ένα μίσθιο κατ' ελάχιστον 400 τ.μ. εντός των κτιριακών εγκαταστάσεων του Κέντρου Καινοτομίας, προκειμένου αυτός να διατηρεί την έδρα του χωρίς την καταβολή μισθώματος και να δύναται να απασχολεί στην εν λόγω έδρα είκοσι (20) εργαζομένους.

**2.3.1.3.1.3 Γραφειακοί χώροι υφιστάμενων εταιρειών που δεν είναι απαραίτητα Νεοφυείς Επιχειρήσεις ή Τεχνοβλαστοί.** Πρόκειται για χώρους γραφείων που δύναται να μισθώνονται σε υφιστάμενες ώριμες εταιρείες, ελληνικές και διεθνείς, με σημαντική παρουσία στην έρευνα και την ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών.

**2.3.1.3.1.4 Αίθουσες συναντήσεων (meeting rooms):** Συμπληρωματικά στους χώρους γραφείων και σε χωρική εγγύτητα με αυτούς, θα πρέπει να δημιουργηθούν και αίθουσες συναντήσεων, οι οποίες θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν τόσο από τους χρήστες των ευέλικτων γραφείων όσο και από τρίτους, βάσει χρέωσης, που επιθυμούν να κάνουν τις συναντήσεις τους στο χώρο του Κέντρου Καινοτομίας.

**2.3.1.3.1.5 Εργαστήρια:** Παρέχεται η δυνατότητα χρήσης χώρων εργαστηρίων εξοπλισμένων με κατάλληλες υποδομές για την διεξαγωγή έρευνας. Οι χώροι αυτοί μπορούν να διατίθενται από τον ΙΦΣ έναντι χρέωσης σε ενδιαφερόμενους που επιθυμούν να πραγματοποιούν σχετικές ερευνητικές εργασίες στο χώρο του Κέντρου και μπορεί να έχουν εξειδικευμένο εξοπλισμό, κατόπιν αιτήματος κάθε χρήστη, με ελεύθερη ή αποκλειστική πρόσβαση. Οι χώροι αυτοί μπορούν να διατίθενται και σε πανεπιστημιακά ή ερευνητικά ιδρύματα τα οποία θα διεξάγουν έρευνα στους χώρους του Κέντρου Καινοτομίας, αυτόνομα ή σε συνεργασία με άλλους φορείς του Κέντρου.

**2.3.1.3.1.6 Χώροι εκπαίδευσης:** Θα δημιουργηθούν χώροι εκπαίδευσης, οι οποίοι θα προσφέρονται για την διεξαγωγή σεμιναρίων τα οποία θα υλοποιούνται από εκπαιδευτικά ή ερευνητικά ιδρύματα, φορείς που παρέχουν υπηρεσίες «επώασης» ή «επιτάχυνσης» (incubators & accelerators) σε Νεοφυείς Επιχειρήσεις και από λοιπούς φορείς, όπως π.χ. επαγγελματικά επιμελητήρια, κ.ά.

**2.3.1.3.1.7 Χώροι ακαδημαϊκών και ερευνητικών φορέων:** Πρόκειται για γραφειακούς χώρους που θα μισθώνονται από ερευνητικούς ή ακαδημαϊκούς φορείς, οι οποίοι θα μπορούν να χρησιμοποιούν τις εγκαταστάσεις του Κέντρου Καινοτομίας για την υλοποίηση ερευνητικών προγραμμάτων, να εκμεταλλεύονται τις συνέργειες που θα προκύπτουν με τους υπόλοιπους χρήστες του χώρου και να εγκαθιστούν Τεχνοβλαστούς.

2.3.1.3.1.8 **Βιβλιοθήκη:** Παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας βιβλιοθήκης, προκειμένου να υποστηρίζει τις εκπαιδευτικές και ερευνητικές λειτουργίες του Κέντρου Καινοτομίας. Η βιβλιοθήκη μπορεί να είναι ανοιχτή στους χρήστες, αλλά και επισκέπτες του Κέντρου, να διαθέτει πρόσβαση σε ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες διεθνών πανεπιστημιακών και ερευνητικών ιδρυμάτων και σε επιστημονικά έντυπα και περιοδικά. Στον χώρο της βιβλιοθήκης μπορεί να δίνεται η δυνατότητα επιτόπου παραμονής αλλά και δανεισμού των επιστημονικών τίτλων της.

2.3.1.3.1.9 **Χώροι διοίκησης Κέντρου Καινοτομίας,** που θα χρησιμοποιούνται από το προσωπικό διοίκησης του ΙΦΣ.

2.3.1.3.1.10 **Εκθεσιακός χώρος και χώρος παρουσιάσεων:** Θα παρέχεται η δυνατότητα χρήσης χώρων για την παρουσίαση καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών και νέων τεχνολογιών και τη δυνατότητα φιλοξενίας περιορισμένου εύρους εκθέσεων.

2.3.1.3.1.11 **Κεντρική Γραμματεία:** Θα ληφθεί ιδιαίτερη μέριμνα για την τοποθέτηση της Κεντρικής Γραμματείας η οποία θα πρέπει να εξυπηρετεί το σύνολο των χρηστών των κτιρίων

2.3.1.3.1.12 **Computer room** με κατάλληλες προδιαγραφές και παροχές για δίκτυα

2.3.1.3.1.13 **Μηχανοστάσιο**

2.3.1.3.1.14 **Κέντρο υγείας** για παροχή πρώτων βοηθειών & φαρμακείο



2.3.1.3.1.15 **Χώροι φιλοξενίας τραπεζικών καταστημάτων** για εξυπηρέτηση μόνο επιχειρήσεων

2.3.1.3.1.16 **Υπηρεσίες ή χώρος εξυπηρέτησης επιχειρήσεων** π.χ. ταχυμεταφορές, ταχυδρομείο κλπ

### 2.3.1.3.2 **Συνοδές χρήσεις**

Στο πλαίσιο των συνοδών χρήσεων επιτρέπονται τα παρακάτω:

2.3.1.3.2.1 **Συνεδριακό Κέντρο:** Θα παρέχεται η δυνατότητα χρήσης χώρου για τη διεξαγωγή συνεδρίων, εκπαιδευτικών και λοιπών εκδηλώσεων, με σύγχρονες εγκαταστάσεις και υποστήριξη.

2.3.1.3.2.2 **Καταστήματα παροχής προσωπικών υπηρεσιών (γυμναστήρια, κ.λπ.)**

2.3.1.3.2.3 **Χώροι εστίασης και αναψυχής:** Παρέχεται η δυνατότητα λειτουργίας χώρων εστίασης και αναψυκτήριων με δυνατότητα υπαίθριας και κλειστής λειτουργίας, τα οποία θα απευθύνονται σε χρήστες και επισκέπτες του Κέντρου Καινοτομίας, θα υποστηρίζουν τις εκδηλώσεις του κέντρου (συνέδρια, εκθέσεις, παρουσιάσεις, κ.λπ.) και θα μπορούν να διανέμουν τα προϊόντα τους στους γραφειακούς χώρους του Κέντρου.

2.3.1.3.2.4 **Εμπορικά καταστήματα**

2.3.1.3.2.5 **Αποθήκες χαμηλής όχλησης,** που τυχόν απαιτούνται αποκλειστικά για την εύρυθμη λειτουργία του Κέντρου Καινοτομίας:

**2.3.1.3.2.6 Επαγγελματικά εργαστήρια** (άρθρο 17 του Ν.3982/2011)

**2.3.1.3.2.7 Καταλύματα επισκεπτών και ερευνητών:**

Παρέχεται η δυνατότητα φιλοξενίας ατόμων που έχουν προσκληθεί από εταιρεία ή/και ερευνητικό ή/και ακαδημαϊκό οργανισμό που έχει φυσική παρουσία στο Κέντρο Καινοτομίας.

**2.3.1.3.3 Χώρος ανάδειξης βιομηχανικής κληρονομιάς**

Για λόγους προστασίας και ανάδειξης της βιομηχανικής κληρονομιάς, επιβάλλεται η διαμόρφωση χώρου εντός του Κέντρου Καινοτομίας, ο οποίος θα είναι προσβάσιμος στο κοινό που θα επισκέπτεται το Κέντρο, στον οποίο θα αναδεικνύεται η ιστορία του βιομηχανικού συγκροτήματος με κάθε πρόσφορο τρόπο: εικόνες, φωτογραφίες, αρχεία, πληροφοριακό υλικό, αξιόλογο βιομηχανικό εξοπλισμό κ.ά.

Ο σχεδιασμός των χώρων σύμφωνα με τις επιτρεπόμενες χρήσεις και περιορισμούς που απορρέουν από την Ισχύουσα Νομοθεσία και τις Προδιαγραφές ΕΔ, αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του ΙΦΣ και θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη του τους στόχους του Έργου, και την εύρυθμη λειτουργία και συντήρηση των κτηρίων και των εγκαταστάσεων.

**2.3.2 Διαμόρφωση εξωτερικών και εσωτερικών χώρων**

Οι Χώροι του Έργου θα πρέπει να σχεδιασθούν από τον ΙΦΣ με τέτοιο τρόπο ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις των Προδιαγραφών ΕΔ του παρόντος τεύχους. Ειδικότερα θα πρέπει να ληφθούν σχεδιαστικά υπόψη τα ακόλουθα:

- Η διαμόρφωση των εξωτερικών χώρων θα πρέπει να είναι σύμφωνη με τις αρχές του βιοκλιματικού σχεδιασμού και να συμβάλλει στη δημιουργία συνθηκών θερμικής, οπτικής και ακουστικής άνεσης,.
- Κατά το σχεδιασμό των εσωτερικών χώρων θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη ο σχετικός κινητός και σταθερός εξοπλισμός, οι θέσεις εργασίας και αναμενόμενη χρήση ώστε να εξασφαλίζεται εργονομία, άνεση, ευελιξία και λειτουργικότητα.

Όσον αφορά στην εξωτερική διαμόρφωση των χώρων, προτείνεται η διαμόρφωση και συντήρηση εξωτερικών χώρων και χώρων πρασίνου με γρασίδι, πλακόστρωτες

διαμορφώσεις, ξύλινα deck, διάτρητους κυβόλιθους, παρτέρια με χαμηλή βλάστηση και στοιχεία νερού που θα δένουν με τον υφιστάμενο υδατόπυργο.

Θα πρέπει να γίνεται κατάλληλη επιλογή και χωροθέτηση των φυτεμένων επιφανειών (πρασίνου) καθώς και των υλικών δαπεδόστρωσης για τη βέλτιστη ενεργειακή τους συμβολή στην εξασφάλιση θερμικής άνεσης, σε εποχιακή και ετήσια βάση.

Οι εξωτερικοί Χώροι θα περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- Χώρους εξωτερικής κυκλοφορίας πεζών,
- Διαμορφωμένους χώρους πρασίνου,
- Πύλες εισόδου – εξόδου.

### 2.3.3 Θέσεις στάθμευσης

Θα κατασκευαστούν χώροι στάθμευσης χωρητικότητας κατ' ελάχιστον [125] θέσεων ή, σε κάθε περίπτωση, όσων θα απαιτηθούν σύμφωνα με την κείμενη Νομοθεσία και Άδειες, για αποκλειστική χρήση από το προσωπικό, τους χρήστες και τους επισκέπτες του Κέντρου Καινοτομίας.

### 2.3.4 Πρόσβαση και εξωτερική κυκλοφορία

Όσον αφορά στην πρόσβαση στο Κέντρο Καινοτομίας και στην κυκλοφορία στους εξωτερικούς χώρους, η μελέτη θα πρέπει να διασφαλίζει:

- Το διαχωρισμό της κίνησης των πεζών και οχημάτων.
- Να εξασφαλίζεται η ομαλή και ασφαλής πρόσβαση των πεζών και οχημάτων στους εξωτερικούς χώρους των εγκαταστάσεων με βάση τις προβλεπόμενες χρήσεις των χώρων.
- Να εξασφαλίζεται ξεχωριστή είσοδος για πεζούς και οχήματα.
- Να εξασφαλίζεται κυκλοφοριακός κόμβος (όπου απαιτείται).

## 2.4 Άδειες

### 2.4.1 Ο ΙΦΣ θα:

- παρέχει αντίγραφο στον Εκπρόσωπο όλων των απαραίτητων Αδειών για την κατασκευή και λειτουργία του Έργου,

- συνεργαστεί με το ΕΔ και οποιοδήποτε Κατάλληλο Αντικαταστάτη ΙΦΣ προκειμένου να διευκολυνθεί η διαδικασία μεταφοράς των απαραίτητων Αδειών κατά την Ημερομηνία Λήξης / Λύσης της Σύμβασης Σύμπραξης.

2.4.2 Στις Μηνιαίες Αναφορές Προόδου Εργασιών του ΙΦΣ, όπως αυτές καθορίζονται στην παράγραφο 2.11 του παρόντος Παραρτήματος, θα περιλαμβάνονται λεπτομέρειες για κάθε έκθεση επιθεώρησης ή άλλη αλληλογραφία με τους αρμόδιους φορείς οι οποίοι σχετίζονται με τις Άδειες.

## **2.5 Προσωπικό κατά την Περίοδο Εργασιών**

2.5.1 Ο ΙΦΣ πρέπει να εξασφαλίσει ότι το σύνολο του προσωπικού του και των Υπεργολάβων που θα χρησιμοποιηθεί για τις Εργασίες είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο και έμπειρο στην εκάστοτε ειδικότητα του.

2.5.2 Ο ΙΦΣ θα εξασφαλίσει ότι όλες οι Εργασίες επιβλέπονται από επαρκή αριθμό εργαζομένων, με γνώσεις κι εμπειρία στην ικανοποιητική και ασφαλή εκτέλεση των Εργασιών σύμφωνα με τη Σύμβαση Σύμπραξης και σε σχέση με τις Εργασίες που εκτελούνται στο Χώρο του Έργου.

## **2.6 Πρόσβαση στους Χώρους του Έργου**

2.6.1 Ο ΙΦΣ θα σχεδιάσει και θα διαμορφώσει εσωτερικές οδούς κυκλοφορίας εντός του εργοταξίου, ώστε να επιτρέπεται η ασφαλής μετακίνηση των οχημάτων και των πεζών, λαμβάνοντας πάντα υπόψη τη Ισχύουσα Νομοθεσία και τις Άδειες.

2.6.2 Ο ΙΦΣ θα σχεδιάσει και θα κατασκευάσει τα τυχόν απαιτούμενα προσωρινά έργα σύνδεσης του Χώρου του Έργου με το υφιστάμενο οδικό δίκτυο, προκειμένου να είναι ασφαλής η είσοδος και η έξοδος των οχημάτων, λαμβάνοντας πάντα υπόψη τη Ισχύουσα Νομοθεσία και τις απαιτούμενες Άδειες (π.χ. κατάληψης πεζοδρομίων).

2.6.3 Ο ΙΦΣ θα εξασφαλίζει την ασφάλεια του εργοταξίου του Χώρου του Έργου και την ασφαλή πρόσβαση του ΕΔ ή των συμβούλων του και του

Ανεξάρτητου Ελεγκτή σε αυτό κατά τις ώρες λειτουργίας του. Κατ' ελάχιστον ο ΙΦΣ πρέπει να εξασφαλίσει τα ακόλουθα:

2.6.3.1.1 Ικανοποιητικό φωτισμό στην είσοδο και την έξοδο του εργοταξίου,

2.6.3.1.2 Ικανοποιητικό φωτισμό ασφαλείας εντός των εργοταξίου,

2.6.3.1.3 Ειδική σήμανση που θα υποδεικνύει είσοδο και έξοδο οχημάτων από το εργοτάξιο.

## **2.7 Υγιεινή και Ασφάλεια**

2.7.1 Ο ΙΦΣ θα εφαρμόσει ένα Σύστημα Υγιεινής και Ασφάλειας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001 ή κάποιο ισοδύναμο πρότυπο, κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εργασιών.

2.7.2 Ο ΙΦΣ θα:

2.7.2.1.1 συμμορφώνεται με την Ισχύουσα Νομοθεσία για την υγιεινή και την ασφάλεια,

2.7.2.1.2 βρίσκεται σε επαφή με τις αρμόδιες αρχές για την υγιεινή και ασφάλεια για όλα τα σχετικά θέματα,

2.7.2.1.3 κάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες και θα παρέχει στον Εκπρόσωπο ΕΔ όλες τις σχετικές πληροφορίες που αυτός απαιτεί, προκειμένου να καθίσταται δυνατό το ΕΔ να διαπιστώσει ότι έχουν ληφθεί όλες οι απαραίτητες προφυλάξεις σε σχέση με τους κινδύνους για την υγιεινή και την ασφάλεια των προσώπων που εμπλέκονται στις εργασίες κατασκευής.

2.7.3 Ο ΙΦΣ πρέπει να χορηγεί στο εργατικό προσωπικό, στο προσωπικό του Ανεξάρτητου Ελεγκτή και του ΕΔ και σε κάθε άλλο πρόσωπο που βρίσκεται στους Χώρους του Έργου, τα απαιτούμενα κατά περίπτωση εργασίας ατομικά και ομαδικά εφόδια προστασίας και εργαλεία για ασφαλή εργασία, όπως ενδεικτικά: κράνη, γυαλιά, μάσκες ηλεκτροσυγκολλητών κλπ. Κατά την εκτέλεση νυκτερινής εργασίας ο ΙΦΣ υποχρεούται να παρέχει τον απαιτούμενο ισχυρό φωτισμό για την ασφάλεια του προσωπικού και κάθε τρίτου.

2.7.4 Ρητά καθορίζεται ότι, ανεξάρτητα από όλα τα παραπάνω, ο ΙΦΣ παραμένει μόνος και αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια παρακείμενων έργων, αστικών περιοχών και των εργαζομένων στα έργα και είναι δική του ευθύνη η λήψη των ενδεδειγμένων και ορθών μέτρων ασφαλείας και η τήρηση των σχετικών κανονισμών. Για θέματα πρόληψης ατυχημάτων ισχύουν γενικά, όσα ορίζονται από την Ισχύουσα Νομοθεσία και σε περιπτώσεις που δεν προβλέπονται από αυτή, θα εφαρμόζονται οι διεθνείς κανονισμοί προλήψεως ατυχημάτων.

## **2.8 Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας Εργασιών**

2.8.1 Ο ΙΦΣ θα εφαρμόσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας Εργασιών που να είναι σύμφωνο με το πρότυπο ISO 9001 ή κάποιο ισοδύναμο πρότυπο, κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εργασιών, σύμφωνα με την παράγραφο [11.2] της Σύμβασης Σύμπραξης.

2.8.2 Ο ΙΦΣ κατά την Περίοδο Εργασιών πρέπει να απασχολεί ένα Υπεύθυνο Διασφάλισης Ποιότητας, ο οποίος:

2.8.2.1 θα εξασφαλίζει την ορθή υλοποίηση του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Εργασιών,

2.8.2.2 θα επιθεωρεί την τήρηση του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Εργασιών του ΙΦΣ ή/και των Υπεργολάβων και θα συντάσσει σχετικές αναφορές με τα αποτελέσματα των επιθεωρήσεων του, τις οποίες θα κοινοποιεί στον ΙΦΣ και στο ΕΔ. Ο χρόνος μεταξύ των αναφορών δεν θα υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες,

2.8.2.3 θα αναθεωρεί το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας Εργασιών του ΙΦΣ κατά τα χρονικά διαστήματα που θα συμφωνηθούν με το ΕΔ,

2.8.2.4 θα αποτελεί το σύνδεσμο μεταξύ ΙΦΣ και ΕΔ για όλα τα θέματα που αφορούν τη διασφάλιση ποιότητας των Εργασιών.

## **2.9 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης**

2.9.1 Ο ΙΦΣ θα εφαρμόσει ένα Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που να είναι σύμφωνο με το πρότυπο ISO 14001 ή κάποιο ισοδύναμο πρότυπο κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εργασιών.

- 2.9.2 Ο ΙΦΣ κατά την Περίοδο Εργασιών πρέπει να απασχολεί έναν υπεύθυνο περιβαλλοντικής διαχείρισης ο οποίος:
- 2.9.2.1 θα εξασφαλίζει την ορθή υλοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης,
  - 2.9.2.2 θα επιθεωρεί την τήρηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης του ΙΦΣ ή/και των Υπεργολάβων και θα συντάσσει σχετικές αναφορές με τα αποτελέσματα των επιθεωρήσεων του στον ΙΦΣ και στο ΕΔ. Ο χρόνος μεταξύ των αναφορών δεν θα υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες,
  - 2.9.2.3 θα αναθεωρεί το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης του ΙΦΣ κατά τα χρονικά διαστήματα που θα συμφωνηθούν με το ΕΔ,
  - 2.9.2.4 θα αποτελεί το σύνδεσμο μεταξύ ΙΦΣ και ΕΔ για όλα τα θέματα που αφορούν στη περιβαλλοντική διαχείριση των εργασιών κατασκευής.
- 2.9.3 Ο ΙΦΣ θα πρέπει να μεριμνήσει να μην μεταφέρονται μπάζα και ρύποι στις κεντρικές οδούς και ακίνητα που γειτνιάζουν με τους Χώρους του Έργου.

## **2.10 Πρόγραμμα Εργασιών**

- 2.10.1 Ο ΙΦΣ θα συντάξει και θα εφαρμόσει ένα λεπτομερές Πρόγραμμα Εργασιών, το οποίο θα καλύπτει όλα τα επιμέρους τμήματα των Ελέγξιμων Μελετών και των κατασκευαστικών Εργασιών με στόχο την εύρυθμη υλοποίηση του Έργου, σύμφωνα με την Τεχνική Προσφορά, τη Σύμβαση Σύμπραξης, τις Προδιαγραφές ΕΔ αι εν συνεχεία τις Ελεγχμένες Μελέτες.
- 2.10.2 Ο ΙΦΣ θα υποβάλλει στο ΕΔ το Πρόγραμμα Εργασιών και κάθε επακόλουθη τροποποίηση αυτού, ώστε να έχει το ΕΔ τη δυνατότητα παρακολούθησης της εξέλιξης της προόδου των Μελετών και των Εργασιών.
- 2.10.3 Ο ΙΦΣ θα υποβάλει στο ΕΔ το αρχικό Πρόγραμμα Εργασιών εντός δύο (2) μηνών μετά την υπογραφή της Σύμβασης Σύμπραξης.
- 2.10.4 Για κάθε υποβολή του Προγράμματος Εργασιών στο ΕΔ, τόσο του αρχικού, όσο και κάθε τροποποίησης/αναθεώρησης αυτού, θα ακολουθείται η προβλεπόμενη διαδικασία του Παραρτήματος 3 (Διαδικασία Ελέγχου) καθώς και το άρθρο [12] της Σύμβασης Σύμπραξης κατά περίπτωση.

2.10.5 Το Πρόγραμμα Εργασιών θα περιλαμβάνει τα επιμέρους χρονοδιαγράμματα για το σύνολο των δραστηριοτήτων της Περιόδου Εργασιών, συμπεριλαμβανομένων των απαιτούμενων ερευνών, των κατεδαφίσεων, της προμήθειας, εγκατάστασης και δοκιμών υλικών και εξοπλισμού, τα οποία θα αποτυπώνονται σε αντίστοιχο διάγραμμα GANTT, στο οποίο θα είναι διακριτή η κρίσιμη διαδρομή.

2.10.6 Το Πρόγραμμα Εργασιών θα συνταχθεί λαμβάνοντας υπόψη τις υποχρεώσεις του ΙΦΣ που απορρέουν από τη Σύμβαση Σύμπραξης και τις Προδιαγραφές ΕΔ, τις συνθήκες του Έργου, τις υποχρεώσεις του ΕΔ και άλλων εμπλεκόμενων φορέων στην εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων του ΙΦΣ, κατά την Περίοδο Εργασιών.

2.10.7 Ο ΙΦΣ θα υλοποιήσει τις Εργασίες σύμφωνα με το Πρόγραμμα Εργασιών.

2.10.8 Ο ΙΦΣ, θα παρακολουθεί την υλοποίηση των Εργασιών και θα συντάσσει σχετική αναφορά προς το ΕΔ σε μηνιαία βάση σύμφωνα με την πρόοδο των Εργασιών και θα αναφέρει τη συμφωνία ή απόκλισή τους, από την πρόβλεψη της τελευταίας έκδοσης του ελεγμένου Προγράμματος Εργασιών.

## **2.11 Αναφορές ΙΦΣ κατά την Περίοδο Εργασιών**

2.11.1 Ο ΙΦΣ θα υποβάλλει στο ΕΔ και στον Ανεξάρτητο Ελεγκτή εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών μετά το τέλος κάθε ημερολογιακού μήνα, μία Μηνιαία Αναφορά Προόδου Εργασιών που θα καλύπτει τις όλες τις δραστηριότητες της Περιόδου Εργασιών που εκτελέστηκαν τον προηγούμενο ημερολογιακό μήνα από τον ΙΦΣ και τον Κατασκευαστή. Η Μηνιαία Αναφορά Προόδου Εργασιών θα έχει ως ελάχιστα περιεχόμενα τα ακόλουθα:

2.11.1.1 Εκτίμηση της πραγματικής προόδου σε σύγκριση με το Πρόγραμμα Εργασιών.

2.11.1.2 Αναφορά ενδεχόμενης υλοποίησης εργασιών εκτός Προγράμματος Εργασιών.

2.11.1.3 Πρόοδος ως προς την απόκτηση των Αδειών, όπου θα αναφέρονται οι ενέργειες που έλαβαν χώρα κατά τη διάρκεια του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα σχετικά με την απόκτηση των Αδειών, οι ενέργειες που πρέπει να ληφθούν κατά τη διάρκεια του επόμενου ημερολογιακού μήνα για την απόκτηση των Αδειών, οι λεπτομέρειες για κάθε έκθεση



επιθεώρησης ή άλλη αλληλογραφία με τους αρμόδιους φορείς οι οποίοι σχετίζονται με την έκδοση οποιωνδήποτε Αδειών καθώς και κάθε σημαντικό θέμα που έχει προκύψει, το οποίο ο ΙΦΣ πιστεύει ότι θα πρέπει να τεθεί υπόψη του ΕΔ και του Ανεξάρτητου Ελεγκτή.

2.11.1.4 Αναφορά για ύπαρξη κινδύνου μη επίτευξης της Προγραμματισμένης Ημερομηνίας Διαθεσιμότητας Υπηρεσιών (ανεξαρτήτως της υποχρέωσης του ΙΦΣ για ενημέρωση σύμφωνα και με το άρθρο 12 και το άρθρο 13 της Σύμβασης Σύμπραξης).

## **2.12 «Ως-κατεσκευάσθη» σχέδια**

2.12.1 Ο ΙΦΣ θα παράσχει στο ΕΔ μια πλήρη σειρά από τα «Ως-κατεσκευάσθη» σχέδια του Έργου το αργότερο εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία έκδοσης του Πιστοποιητικού Αποδοχής Εργασιών, τα οποία θα ελεγχθούν από τον Ανεξάρτητο Ελεγκτή.

2.12.2 Ο ΙΦΣ οφείλει να ενημερώνει και να επικαιροποιεί τα «Ως-κατεσκευάσθη» σχέδια που έχει δώσει στο ΕΔ με τυχόν αλλαγές από χρόνο σε χρόνο.

## **2.13 Επικοινωνία – Δημόσιες Σχέσεις**

2.13.1 Ο ΙΦΣ θα εφαρμόσει κατά την διάρκεια εκτέλεσης των Εργασιών ένα πρόγραμμα επικοινωνίας και δημοσίων σχέσεων, το οποίο θα περιλαμβάνει:

2.13.1.1.1 Προσδιορισμό των κύριων προσώπων και των δραστηριοτήτων τους, που πιθανόν να επηρεαστούν από την εκτέλεση των Εργασιών,

2.13.1.1.2 Διερεύνηση πιθανών οχλήσεων και λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων για τον περιορισμό τους,

2.13.1.1.3 Καταγραφή των παραπόνων και σχολίων (προφορικών ή γραπτών), επιστολών ή σημειώσεων από το κοινό και διαχείρισή τους, όπου αυτό είναι εφικτό.

## **2.14 Φύλαξη Χώρων Έργου**

2.14.1 Ο ΙΦΣ θα παρέχει όλες τις αναγκαίες υποδομές φύλαξης των Χώρων του Έργου και την απαγόρευση εισόδου σε μη εξουσιοδοτημένα άτομα καθ' όλη τη διάρκεια της Περιόδου Εργασιών του Έργου.

### **ΜΕΡΟΣ 3: ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ**

Το Μέρος 3 καθορίζει τις απαιτήσεις τόσο της Μελέτης / Κατασκευής όσο και τις Λειτουργικές Απαιτήσεις του Έργου.

### 3 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το παρόν Μέρος καθορίζει τις Προδιαγραφές για τις εγκαταστάσεις του Κέντρου Καινοτομίας. Προσδιορίζει το επίπεδο προτύπων απόδοσης και ποιότητας τόσο κατά τη φάση μελέτης / κατασκευής των εγκαταστάσεων όσο και κατά τη φάση λειτουργίας του Κέντρου Καινοτομίας. Το Μέρος αυτό θα πρέπει να ληφθεί υπόψη κατά την προετοιμασία των Τεχνικών Προσφορών από τους Διαγωνιζόμενους και κατά την προετοιμασία των Μελετών από τον ΙΦΣ και θα χρησιμοποιηθεί για την παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης Σύμπραξης.

Το παρόν Μέρος επιτελεί επίσης τις ακόλουθες λειτουργίες:

- Θα χρησιμοποιηθεί κατά τη διαγωνιστική διαδικασία καθώς θα αξιολογηθούν οι Τεχνικές Προσφορές των Διαγωνιζόμενων σε σχέση με τις Προδιαγραφές του παρόντος μέρους.
- Αποτελεί μέρος των Συμβατικών Τευχών και συμπεριλαμβάνεται στη Σύμβαση Σύμπραξης.
- Θα χρησιμοποιηθεί επίσης από τον Ανεξάρτητο Ελεγκτή για να αξιολογήσει τη συμμόρφωση με τις Προδιαγραφές Διαθεσιμότητας Υπηρεσιών, αμέσως πριν από την Ημερομηνία Διαθεσιμότητας Υπηρεσιών. Η συμμόρφωση αυτή αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση για την έκδοση του Πιστοποιητικού Αποδοχής Εργασιών.

Οι προτεραιότητες σχετικά με τις απαιτήσεις υλικών κατασκευής και την παροχή υπηρεσιών περιλαμβάνουν:

- Χρήση κατάλληλων υλικών για τον τύπο των εγκαταστάσεων
- Ένα ευχάριστο και ασφαλές περιβάλλον, καθαρό και καλά συντηρημένο
- Χρήση υλικών και εξαρτημάτων και παροχή υπηρεσιών τέτοιων ώστε να εξασφαλίζεται ότι θα προκύψουν τα λιγότερα δυνατά προβλήματα και θα απαιτηθούν ελάχιστες επισκευές και η συντήρησή τους θα είναι εύκολη.
- Ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών
- Επιλογή συστημάτων Η/Μ μέγιστης απόδοσης και χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης, σύμφωνα με τους εθνικούς κανονισμούς και τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες
- Συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανονισμούς και εξασφάλιση αδειοδοτήσεων

- Αποτελεσματικές μακροπρόθεσμες προτάσεις συντήρησης των εγκαταστάσεων και των συστημάτων του κελύφους για την εξασφάλιση βέλτιστης απόδοσης κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής των εγκαταστάσεων.
- Εφαρμογή των αρχών του ενεργειακού και βιοκλιματικού σχεδιασμού για τη βέλτιστη ενεργειακή απόδοση και την επίτευξη συνθηκών άνεσης στους εσωτερικούς χώρους καθώς και διερεύνηση της δυνατότητας εφαρμογής τεχνολογιών και συστημάτων ΑΠΕ για την εκμετάλλευση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

Στο παρόν κεφάλαιο παρατίθενται γενικές απαιτήσεις, πληροφορίες ή οδηγίες που αφορούν στις φάσεις Μελέτης /Κατασκευής και Υπηρεσιών. Οι απαιτήσεις παρουσιάζονται στην πλειοψηφία των περιπτώσεων με την μορφή δίστηλου πίνακα.

*Στην αριστερή στήλη παρατίθενται λεπτομερώς οι ειδικές απαιτήσεις για τα στοιχεία του Έργου τόσο για το στάδιο της μελέτης όσο και της κατασκευής., Επιπλέον οι απαιτήσεις αυτές θα ελεγχθούν από τον Ανεξάρτητο Ελεγκτή προκειμένου να εκδοθεί το Πιστοποιητικό Αποδοχής Εργασιών και να επιτευχθεί η Ημερομηνία Διαθεσιμότητας Υπηρεσιών σύμφωνα με τη Σύμβαση Σύμπραξης..*

*Στη δεξιά στήλη παρατίθενται λεπτομερώς οι ειδικές απαιτήσεις για την Περίοδο Υπηρεσιών του Έργου. Οι απαιτήσεις (προδιαγραφές) αυτές, παρέχουν τις απαιτήσεις για το επίπεδο παροχής, απόδοσης και ποιότητας, που κάθε στοιχείο αναμένεται να εκπληρώνει κατά την Περίοδο Υπηρεσιών του Έργου.*

### 3.1 Αντικαταστάσεις Κύκλου Ζωής (Βαρεία Συντήρηση)

Ο ΙΦΣ οφείλει να παραδώσει στον Εκπρόσωπο ΕΔ όχι λιγότερο από δύο (2) μήνες πριν από την Προγραμματισμένη Ημερομηνία Διαθεσιμότητας Υπηρεσιών επικαιροποιημένο χρονοδιάγραμμα κύκλου ζωής, το οποίο θα είναι σύμφωνο με τις Προδιαγραφές ΕΔ και την Τεχνική Προσφορά του ΙΦΣ («Χρονοδιάγραμμα Αντικαταστάσεων Κύκλου Ζωής»). Ο ΙΦΣ θα αντικαθιστά οποιαδήποτε στοιχεία, που περιλαμβάνονται στο Χρονοδιάγραμμα Αντικαταστάσεων Κύκλου Ζωής με άλλα τουλάχιστον αντίστοιχης ποιότητας με αυτή που είχαν κατά την Ημερομηνία Διαθεσιμότητας Υπηρεσιών. Η ποιότητα αυτή θα κρίνεται σε σύγκριση με τα πρότυπα που καθορίζονται στις Προδιαγραφές ΕΔ ή την Τεχνική Προσφορά του ΙΦΣ και, σε κάθε περίπτωση, σε σύγκριση με τα εκάστοτε πρότυπα ποιότητας του υπό αντικατάσταση στοιχείου, ώστε κατ' ελάχιστο κάθε στοιχείο που αντικατέστησε κάποιο αρχικό να έχει αντίστοιχη ή μεγαλύτερη προβλεπόμενη διάρκεια ζωής από το αρχικό και να είναι αντίστοιχης ποιότητας.

Κατά τη διενέργεια των αντικαταστάσεων ο ΙΦΣ θα εξασφαλίσει πως θα λαμβάνει τις κατάλληλες εγγυήσεις του Κατασκευαστή (όπου παρέχονται), καθώς και τις εγγυήσεις σωστής εγκατάστασης από πιστοποιημένο συνεργείο σύμφωνα με τις οδηγίες του Κατασκευαστή, ώστε να επιτυγχάνεται η διασφάλιση της προσφερόμενης εγγύησης συνολικά.

Ο Διαγωνιζόμενος /ΙΦΣ θα πρέπει να προϋπολογίσει κόστος αντικαταστάσεων κύκλου ζωής που θα είναι κατ' ελάχιστο 20% της αρχικής Κεφαλαιακής Δαπάνης (υπολογισμένο σε σταθερές τιμές κατά την Ημερομηνία Βάσης Αναπροσαρμογής).

### 3.2 Προδιαγραφές Παράδοσης κατά τη Λήξη

Με τη Λήξη της Συμβατικής Περιόδου, ο ΙΦΣ θα εξασφαλίσει πως:

- Οι εγκαταστάσεις των κτηρίων συμμορφώνονται με την Ισχύουσα Νομοθεσία και κανονισμούς.
- Οι εγκαταστάσεις συμμορφώνονται με την απαίτηση ως προς την ελάχιστη υπολειπόμενη διάρκεια ζωής με τη Λήξη της Σύμβασης Σύμπραξης σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΖΩΗΣ
ΘΕΜΕΛΙΩΣΗ, ΠΛΑΙΣΙΟ, ΑΝΩΔΟΜΗ & ΚΛΙΜΑΚΕΣ	25
ΕΠΙΣΤΕΓΑΣΕΙΣ	15
ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΤΟΙΧΟΙ	25

ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΑΝΟΙΓΜΑΤΑ (ΠΑΡΑΘΥΡΑ & ΘΥΡΕΣ)	15
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΤΟΙΧΟΙ & ΧΩΡΙΣΜΑΤΑ	25
ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΘΥΡΕΣ	15
ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΣΗΜΑΝΣΗ	5
ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ ΤΕΛΕΙΩΜΑΤΑ (τοιχοί-δάπεδα-οροφές)	5
ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΣΗΜΑΝΣΗ	5
ΠΕΡΙΒΑΛΛΩΝ ΧΩΡΟΣ	20

Για στοιχεία, υλικά και συστήματα τα οποία δεν αναφέρονται στον παραπάνω πίνακα η υπολειμματική ζωή τους κατά την λήξη της Σύμβασης Σύμπραξης δεν θα πρέπει να είναι μικρότερη των 5 ετών.

### 3.3 Προετοιμασία χώρου εργοταξίου

Ο ΙΦΣ είναι υπεύθυνος για την εκτέλεση όλων των γεωτεχνικών, περιβαλλοντικών και άλλων συναφών ερευνών και μελετών, με στόχο να επιβεβαιώσει τις εργασίες που απαιτούνται, ώστε να εξασφαλίσει ότι:

- Ενδεχόμενες μολύνσεις και ρυπάνσεις του εδάφους έχουν αντιμετωπιστεί με επιτυχία,
- Στοιχεία των υφιστάμενων κτιρίων και εγκαταστάσεων που είναι ρυπογόνα ή περιέχουν επικίνδυνα απόβλητα θα απομακρυνθούν με ασφάλεια και σύμφωνα με την Ισχύουσα Νομοθεσία,
- Ενδεχόμενες εγκαταστάσεις δικτύων κοινής ωφελείας, που είναι πλέον εκτός λειτουργίας, έχουν απομακρυνθεί,
- Οι συνθήκες του υπεδάφους είναι κατάλληλες για την υλοποίηση του Έργου.

### 3.4 Υποδομή

- Όλες οι Εργασίες θα πρέπει πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις μελέτες εφαρμογής.
- Η μελέτη θα πρέπει να λάβει υπόψη της τη γειτνίαση με κοντινά κτίρια και να προβλέπει ότι κατά την κατασκευή δε θα δημιουργηθούν προβλήματα σε γειτονικές κατασκευές, οδούς, αγωγούς και δίκτυα κοινής ωφελείας.

- Τα θεμέλια σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να υπερβαίνουν τα όρια του οικοπέδου.

### 3.5 Φέρων οργανισμός

Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής	Λειτουργικές Απαιτήσεις
<p><u>Γενικά στοιχεία</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ο σκελετός των κτιρίων θα πρέπει να μελετηθεί και να κατασκευαστεί έτσι ώστε να αντέχει όλα τα απαιτούμενα φορτία, λαμβάνοντας υπόψη τη μεταβολή φορτίων από ενδεχόμενες αλλαγές χρήσεων Χώρων.</li> <li>• Για το φέροντα οργανισμό θα εφαρμοστούν όλοι οι κανονισμοί που ισχύουν ανάλογα με την επιλεγμένη μέθοδο κατασκευής. Επίσης θα πρέπει να ληφθούν υπόψη τα αποτελέσματα της γεωτεχνικής μελέτης.</li> <li>• Οι δοκοί δεν πρέπει να προβάλλουν κάτω από ψευδοροφές ή μπροστά από παράθυρα και ανοίγματα.</li> <li>• Στη μελέτη του Φέροντα Οργανισμού θα ληφθεί υπόψη συντελεστής σπουδαιότητας Σ3.</li> </ul>	<p><u>Γενικά στοιχεία</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Να δύναται να φέρει τα καθορισμένα φορτία από τη στατική μελέτη.</li> <li>• Στην κατασκευή να μην υπάρχουν αποκλίσεις από τη στατική μελέτη και να διασφαλίζεται η στεγανότητα των στοιχείων κατασκευής.</li> <li>• Όλα τα δομικά στοιχεία θα πρέπει να συντηρούνται επαρκώς ώστε να πληρούν τις απαιτήσεις των Προδιαγραφών Αποτελέσματος.</li> </ul>

### 3.6 Εξωτερικά στοιχεία κτηριακών εγκαταστάσεων

Η ενότητα αυτή αφορά δώματα/στέγες, συστήματα απαγωγής αερίων, εξωτερικούς τοίχους & ανοίγματα.

#### 3.6.1 Δώματα/ Στέγες

Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής	Λειτουργικές Απαιτήσεις
<u>Γενικά στοιχεία</u>	<u>Γενικά στοιχεία</u>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι στέγες, αυτές θα πρέπει να είναι κατασκευασμένες με άριστα υλικά, να εναρμονίζονται με το περιβάλλον και να πληρούν τις ισχύουσες ανά περιοχή διατάξεις.</li> <li>• Οι στέγες θα πρέπει να είναι κατασκευασμένες έτσι ώστε να διασφαλίζεται καταλλήλως ο αερισμός τους. Επίσης, να είναι υδατοστεγείς και ικανές να φέρουν τα καθορισμένα από τη μελέτη φορτία, χωρίς αλλοιώσεις, παραμορφώσεις ή φθορές.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Θα πρέπει να διασφαλίζεται ότι τα δομικά στοιχεία της στέγης θα βρίσκονται σε καλή λειτουργική κατάσταση και θα παρέχουν ασφάλεια</li> <li>• Όλα τα δομικά στοιχεία θα πρέπει να συντηρούνται επαρκώς ώστε να πληρούν τις απαιτήσεις των Προδιαγραφών Αποτελέσματος.</li> <li>• Τα επιλεγμένα υλικά θα πρέπει να είναι κατάλληλα να παρέχουν αντοχή στο χρόνο, στις καιρικές συνθήκες και να είναι πιστοποιημένα από επίσημους φορείς.</li> </ul>
<p><b><u>Πρόσβαση στέγης</u></b></p> <p>Η πρόσβαση στις στέγες πρέπει να είναι εύκολη, ώστε να είναι εφικτή η συντήρησή τους.</p>	<p><b><u>Πρόσβαση στέγης</u></b></p> <p>Να διασφαλίζεται η πρόσβαση στις στέγες για τη συντήρησή τους.</p>
<p><b><u>Θερμομόνωση στέγης</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Η μελέτη θερμομόνωσης θα πρέπει να συμπεριληφθεί στη συνολική μελέτη του κτιρίου. Η επιλογή και η εφαρμογή της θερμομόνωσης θα πρέπει να εξασφαλίζει την αποτελεσματική θερμική προστασία του κελύφους και την αποφυγή θερμογεφυρών.</li> <li>• Οι στέγες και τα δώματα πρέπει να έχουν κατ' ελάχιστον τον οριζόμενο από την Ισχύουσα Νομοθεσία συντελεστή θερμοπερατότητας (που επιτυγχάνεται μέσω της κατάλληλης επιλογής θερμομονωτικού υλικού και πάχους ή άλλων τεχνικών</li> </ul>	<p><b><u>Θερμομόνωση στέγης</u></b></p> <p>Θα πρέπει να αντέχει στο χρόνο και να ικανοποιεί όλες τις απαιτήσεις θερμομόνωσης.</p>



<p>προστασίας π.χ. κατασκευή φυτεμένου δώματος κλπ.), ώστε να επιτυγχάνονται θερμοκρασίες άνεσης στους υποκείμενους χώρους, σε εποχιακή και ετήσια βάση.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι ελάχιστες απαιτήσεις θερμομόνωσης είναι συντελεστής θερμοπερατότητας <math>U \approx 0.45 \text{ W/m}^2\text{K}</math> (κλιματική ζώνη Β). Αυτές είναι οι ελάχιστες απαιτήσεις και ο ΙΦΣ θα πρέπει να διασφαλίσει ότι έχουν ληφθεί επιπρόσθετα μέτρα για την ικανοποίηση άλλων απαιτήσεων που παρατίθενται στις παρούσες προδιαγραφές.</li> </ul>	
<p><b><u>Ηχομόνωση στέγης</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Το σύστημα απορροής της στέγης θα πρέπει να είναι ηχομονωμένο ώστε να διασφαλίζεται η ακουστική άνεση των χρηστών και να είναι συμβατό με όλες τις ισχύουσες προδιαγραφές ακουστικής.</li> <li>• Πρέπει να λαμβάνεται υπόψη ο θόρυβος της βροχής στα υλικά της στέγης, στους φωταγωγούς και στους εσωτερικούς σωλήνες απορροής.</li> </ul>	<p><b><u>Ηχομόνωση στέγης</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Θα πρέπει να αντέχει στο χρόνο και να ικανοποιεί όλες τις απαιτήσεις ηχομόνωσης.</li> </ul>
<p><b><u>Συστήματα απορροής στέγης</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι στέγες πρέπει να διαθέτουν κατάλληλο σύστημα απορροής ομβρίων μέσω κατάλληλων υδρορροών και συστήματος αποχέτευσης.</li> <li>• Στην κορυφή κάθε υδρορροής θα πρέπει να προβλέπεται διάταξη υπερχείλισης των ομβρίων υδάτων</li> </ul>	<p><b><u>Συστήματα απορροής στέγης</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Η απορροή των ομβρίων θα πρέπει να γίνεται ανεμπόδιστα στην επιφάνεια της στέγης και να οδηγούνται μέσω κατάλληλου αγωγού στο φρεάτιο απορροής υδάτων.</li> <li>• Η απορροή των ομβρίων θα πρέπει να διασφαλίζεται με τον τακτικό</li> </ul>

ούτως ώστε να μην πλημμυρίζουν τα δώματα σε περίπτωση απόφραξης υδρορροών.	καθαρισμό και συντήρηση υδρορροών, λουκιών κλπ.
<p><b><u>Αερισμός Στέγης</u></b></p> <p>Με τον όρο αυτό νοείται ο αερισμός του κλειστού όγκου της στέγης που υπάρχει μεταξύ πλάκας ή άλλου στοιχείου και των εσωτερικών επιφανειών της στέγης, που επιτυγχάνεται με κατάλληλα διαμορφωμένα ανοίγματα τα οποία επιτρέπουν τη ροή του αέρα και όχι των παρασίτων.</p>	<p><b><u>Εξαερισμός Στέγης</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Να μην παρεμποδίζεται η ροή του αέρα εντός του όγκου της στέγης με ακατάλληλα στόμια</li> <li>• Εφόσον χρησιμοποιηθεί σύστημα με φίλτρα για τον αερισμό/ εξαερισμό της στέγης, αυτά θα πρέπει να καθαρίζονται για να διασφαλίζεται η ροή σύμφωνα με τις παραμέτρους σχεδιασμού</li> </ul>

## 3.6.2 Συστήματα Απαγωγής Αερίων / Καμινάδες

<b>Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής</b>	<b>Λειτουργικές Απαιτήσεις</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλα τα προϊόντα καύσης πρέπει να αποβάλλονται μέσω καμινάδας ή συστήματος απαγωγής αερίων χωρίς αυτά να διαφεύγουν σε άλλους χώρους. Οι καμινάδες και οι απολήξεις των συστημάτων απαγωγής αερίων θα πρέπει να σχεδιαστούν με τέτοιο τρόπο ώστε να επιτυγχάνεται η στεγανότητα και η αποφυγή εισόδου μικρών ζώων και εντόμων.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Να εξασφαλίζεται η ικανοποίηση των απαιτήσεων στεγανότητας και ηχομόνωσης.</li> <li>• Να λειτουργούν ομαλά, ανεμπόδιστα και χωρίς διαρροές καθ' όλη τη διαδρομή απαγωγής τους.</li> </ul>

## 3.6.3 Εξωτερικοί τοίχοι

<b>Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής</b>	<b>Λειτουργικές Απαιτήσεις</b>
<b><u>Γενικά Στοιχεία</u></b>	<b><u>Γενικά Στοιχεία</u></b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι εξωτερικοί τοίχοι του κτιρίου θα πρέπει να είναι υδατοστεγείς, να προστατεύουν από τα καιρικά φαινόμενα και να καλύπτουν τις σύγχρονες προδιαγραφές κατασκευής (πάχος, μόνωση κλπ.)</li> <li>• Οι εξωτερικοί τοίχοι θα πρέπει να είναι κατάλληλου συντελεστή θερμοπερατότητας, ώστε να συμβάλλουν στην επίτευξη συνθηκών άνεσης στους εσωτερικούς χώρους, σε εποχιακή και ετήσια βάση.</li> <li>• Η μελέτη και η κατασκευή των εξωτερικών τοίχων και επενδύσεων θα πρέπει να προβλέπουν την ασφάλεια από μη-εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στη στέγη ή σε χώρους περιορισμένης πρόσβασης.</li> <li>• Τα δομικά υλικά που θα επιλεγούν, θα πρέπει να εναρμονίζονται με τον αρχιτεκτονικό χαρακτήρα του υφιστάμενου διατηρητέου κτιριακού συγκροτήματος.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Να μην παρουσιάζουν παραμορφώσεις και να μην επιτρέπουν τη διείσδυση υγρασίας.</li> <li>• Όλες οι επιφάνειες των τοίχων να είναι καθαρές, χωρίς λεκέδες, μούχλα και άλλα παρασιτικά φαινόμενα (μύκητες).</li> <li>• Οι Εξωτερικοί Τοίχοι να ικανοποιούν τουλάχιστον την αρχικώς ορισμένη απαίτηση θερμομόνωσης.</li> <li>• Όλοι οι αρμοί διαστολής και τα αρμοκάλυπτρα κατά την κατασκευή θα πρέπει να πληρούν τις προδιαγραφές του εργοστασίου παραγωγής.</li> <li>• Όλα τα επιχρίσματα των τοίχων θα πρέπει να είναι κατάλληλου πάχους και στρώσεων, απολύτως κατακόρυφα και χωρίς ατέλειες κατά τη διάστρωσή τους.</li> <li>• Οι επιφάνειες που θα επιχριστούν θα πρέπει να είναι κατάλληλες να συγκρατούν το επίχρισμα ακόμα και όταν διεισδύσει υγρασία από τα θεμέλια ή τις επιφάνειες των πλακών.</li> <li>• Στα μη εύφλεκτα υλικά θα πρέπει να διασφαλίζεται κατά το δυνατόν η ιδιότητά τους αυτή.</li> </ul>
<p><b><u>Θερμομόνωση</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Η επιλογή του θερμομονωτικού υλικού στους εξωτερικούς τοίχους θα πρέπει να γίνεται βάσει της ενεργειακής του απόδοσης και το πάχος του, σύμφωνα</li> </ul>	<p><b><u>Θερμομόνωση</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις θερμομόνωσης των Προδιαγραφών Αποτελέσματος.</li> </ul>

με τη μελέτη θερμομόνωσης (ή τη Μελέτη Ενεργειακής Απόδοσης).	
<p><b><u>Ηχομόνωση</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Οι εξωτερικοί τοίχοι θα πρέπει να διαθέτουν ηχομονωτικές ιδιότητες που να ικανοποιούν τις προδιαγραφές θορύβου και να εξασφαλίζουν τις απαιτήσεις ακουστικής άνεσης.</li> </ul>	<p><b><u>Ηχομόνωση</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις ηχομόνωσης των Προδιαγραφών Αποτελέσματος.</li> </ul>

## 3.6.4 Εξωτερικά ανοίγματα (Παράθυρα &amp; θύρες)

<b>Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής</b>	<b>Λειτουργικές Απαιτήσεις</b>
<p><b><u>Γενικά Στοιχεία</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Τα παράθυρα και οι εξωτερικές θύρες θα πρέπει να πληρούν τους κατάλληλους συντελεστές θερμοπερατότητας, ηχομόνωσης και φωτοδιαπερατότητας, αερισμού, υδατοστεγανότητας και προστασίας από καιρικές και άλλες συνθήκες.</li> <li>Όλα τα παράθυρα και οι εξωτερικές θύρες που θα επιλεγούν, θα πρέπει να εναρμονίζονται με τον αρχιτεκτονικό χαρακτήρα των υφιστάμενων διατηρητέων κτιρίων.</li> <li>Η ολοκληρωμένη κατασκευή ενός κουφώματος θα πρέπει να έχει τη σήμανση CE και να συνοδεύεται από τα αντίστοιχα πιστοποιητικά των δοκιμών που έχει υποστεί.</li> </ul>	<p><b><u>Γενικά Στοιχεία</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Οι εξωτερικές πόρτες και παράθυρα να είναι απαλλαγμένα από ραγισμένους και σπασμένους υαλοπίνακες.</li> <li>Όταν είναι κλειστά να εμποδίζουν την είσοδο νερού, αέρα και εφόσον υπάρχουν λάστιχα μόνωσης να είναι σε καλή κατάσταση</li> <li>Όλοι οι μεντεσέδες πρέπει να είναι σε καλή λειτουργική κατάσταση</li> <li>Οι κλειδαριές και τα άλλα συστήματα ασφαλείας να είναι σε καλή λειτουργική κατάσταση</li> <li>Τα εξωτερικά παράθυρα και πόρτες, οι κάσες, οι υαλοπίνακες, τα αρμοκάλυπτρα, τα εξώφυλλα και κάθε άλλη επιφάνεια των κουφωμάτων να διατηρούνται χωρίς χτυπήματα,</li> </ul>

	<p>γρατζουνιές, σημάδια οξειδωσης, υγρασίας, ραγίσματα, υπολείμματα στόκου, σιλικόνης ή χρώματος. Επίσης να είναι ομοιόχρωμα, χωρίς κηλίδες αποχρωματισμού.</p>
<p><b><u>Παράθυρα</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλα τα παράθυρα πρέπει να ασφαλίζουν είτε είναι ανοικτά είτε κλειστά.</li> <li>• Τα παράθυρα δεν πρέπει να αποτελούν κίνδυνο για τους περαστικούς όταν τοποθετούνται σε εξωτερικούς τοίχους, στην οικοδομική γραμμή.</li> <li>• Θα πρέπει να γίνουν οι απαραίτητες προβλέψεις και για τον ασφαλή καθαρισμό των παραθύρων.</li> <li>• Ο συντελεστής θερμοπερατότητας (U) των παραθύρων θα πρέπει κατ' ελάχιστο να πληροί τους ισχύοντες κανονισμούς και την παρακάτω απαίτηση: <math>U &lt; 2.8W/m^2K</math> ώστε να συμβάλλει στην επίτευξη θερμοκρασιών άνεσης στους υποκείμενους χώρους, σε εποχιακή και ετήσια βάση. Αυτές είναι οι ελάχιστες απαιτήσεις και ο ΙΦΣ θα πρέπει να διασφαλίσει ότι έχουν ληφθεί επιπρόσθετα μέτρα για την ικανοποίηση τυχόν άλλων απαιτήσεων που παρατίθενται στις παρούσες προδιαγραφές.</li> <li>• Τα φωτοδιαπερατά τμήματα των παραθύρων και εξωτερικών θυρών, στους χώρους εργασίας θα πρέπει να</li> </ul>	<p><b><u>Παράθυρα</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι υαλοπίνακες να μην ξεθωριάζουν σε σημείο που να επηρεάζεται η διαπερατότητα του φωτός.</li> <li>• Οι υαλοπίνακες να μην είναι ραγισμένοι ή γρατσουνισμένοι και να μην υπάρχουν σημάδια υγρασίας (στο διάκενο).</li> <li>• Οι κάσες των παραθύρων και των θυρών να είναι σωστά κατασκευασμένες, στιβαρές και ασφαλείς, χωρίς ελαττώματα και αδικαιολόγητη φθορά</li> <li>• Τα συρόμενα κουφώματα (εάν επιλεγούν) να ανοίγουν και να κλείνουν εύκολα και αθόρυβα.</li> </ul>

<p>είναι κατάλληλων φωτομετρικών χαρακτηριστικών, ήτοι συντελεστής φωτοδιαπερατότητας,</p> <p><math>T &gt; 60\%</math>,</p> <p>συντελεστής ανακλαστικότητας,</p> <p><math>R &lt; 22\%</math>,</p> <p>ώστε να εξασφαλίζουν τη μέγιστη αξιοποίηση της προσπίπτουσας φωτεινής ακτινοβολίας. Αυτές είναι οι ελάχιστες απαιτήσεις και ο ΙΦΣ θα πρέπει να διασφαλίσει ότι έχουν ληφθεί επιπρόσθετα μέτρα για την ικανοποίηση τυχόν άλλων απαιτήσεων που παρατίθενται στις παρούσες προδιαγραφές.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Το σύστημα σκίασης στο εσωτερικό των παραθύρων θα ρυθμίζεται με μηχανικό τρόπο. Το σύστημα που θα επιλεγεί θα είναι εύκολο στη χρήση, στην αντικατάσταση και στον καθαρισμό του.</li> <li>• Οι υαλοπίνακες των παραθύρων να είναι διπλοί ασφαλείας τύπου laminated για την αποφυγή τραυματισμών από θραύση.</li> </ul>	
<p><b><u>Εξωτερικές Πόρτες</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι θύρες θα είναι στιβαρές και κατασκευασμένες ώστε να αντέχουν στη συχνή χρήση ενώ παράλληλα θα παρέχουν ασφάλεια στις εγκαταστάσεις. Πρέπει να διασφαλιστεί απρόσκοπτη πρόσβαση σε όλα τα άτομα, συμπεριλαμβανομένων και των ΑΜΕΑ.</li> </ul>	<p><b><u>Εξωτερικές Πόρτες</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι κάσες των θυρών να είναι σωστά κατασκευασμένες, στιβαρές και ασφαλείς, χωρίς ελαττώματα και αδικαιολόγητη φθορά.</li> <li>• Οι υαλοπίνακες να μην ξεθωριάζουν σε σημείο που να επηρεάζεται η διαπερατότητα του φωτός.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλες οι εξωτερικές θύρες πρέπει να παρέχονται με μηχανισμό επαναφοράς.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι υαλοπίνακες να μην είναι ραγισμένοι ή γρατζουνισμένοι και να μην υπάρχουν σημάδια υγρασίας (στο διάκενο).</li> <li>• Οι πόρτες θα πρέπει να:             <ul style="list-style-type: none"> <li>ο Κλείνουν με ευκολία, χωρίς να απαιτείται ιδιαίτερη πίεση.</li> <li>ο Μην ανοίγουν με τον αέρα</li> <li>ο Η περιστροφική κίνηση να γίνεται ελεύθερα χωρίς να βρίσκει σε κάποια ανωμαλία του δαπέδου.</li> <li>ο Στις εξωτερικές πόρτες θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα αυτόματου ελέγχου εισόδου, εξόδου &amp; κίνησης με την χρήση σύγχρονων τεχνολογιών (access control)</li> </ul> </li> </ul>
<p><b><u>Απαιτήσεις Θερμομόνωσης</u></b></p> <p>Τα φωτοδιαπερατά τμήματα των παραθύρων και εξωτερικών θυρών θα πρέπει να είναι κατάλληλων θερμικών και φωτομετρικών χαρακτηριστικών, ώστε να εξασφαλίζουν τον έλεγχο θερμικών κερδών και απωλειών καθώς και τη μέγιστη εκμετάλλευση της προσπίπτουσας φωτεινής και ηλιακής ακτινοβολίας.</p>	<p><b><u>Απαιτήσεις Θερμομόνωσης</u></b></p> <p>Να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις θερμομόνωσης των Προδιαγραφών Αποτελέσματος.</p>
<p><b><u>Απαιτήσεις Ηχομόνωσης</u></b></p> <p>Τα εξωτερικά παράθυρα και πόρτες θα πρέπει να διαθέτουν ηχομονωτικές ιδιότητες ώστε να επιτυγχάνονται οι απαιτήσεις ακουστικής άνεσης που ορίζονται στις παρούσες προδιαγραφές.</p>	<p><b><u>Απαιτήσεις Ηχομόνωσης</u></b></p> <p>Να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις ηχομόνωσης των Προδιαγραφών Αποτελέσματος.</p>

## 3.6.1 Εξωτερικά τελειώματα

Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής	Λειτουργικές Απαιτήσεις
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι εξωτερικές επιφάνειες των κτιρίων να είναι καλαισθητές, και το τελειώμά τους να τις προστατεύει από τις καιρικές συνθήκες</li> <li>• Ο σχεδιασμός και τα υλικά θα πρέπει να εναρμονίζονται με τον αρχιτεκτονικό χαρακτήρα του υφιστάμενου διατηρητέου κτιριακού συγκροτήματος.</li> <li>• Ο σχεδιασμός και τα υλικά να επιτρέπουν την εύκολη αφαίρεση graffiti.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Καθ' όλη την διάρκεια της περιόδου λειτουργίας των κτιρίων, όλα τα δομικά στοιχεία και τα τελειώματα τους (περιλαμβανομένων της στέγης, των εξωτερικών τοίχων, των πινακίδων, των εξωτερικών παραθύρων και θυρών και άλλων γυάλινων επιφανειών) πρέπει να είναι ασφαλή, στιβαρά, χωρίς ελαττώματα και υπερβολική φθορά, καθώς και να είναι σε καλή λειτουργική κατάσταση.</li> <li>• Καθ' όλη την διάρκεια της περιόδου λειτουργίας των κτιρίων, όλα τα εξωτερικά τελειώματα να παραμένουν καθαρά, χωρίς καπνιές, graffiti και μουντζούρες, ομοιόχρωμα χωρίς κηλίδες αποχρωματισμού (εκτός αν αποτελεί αρχιτεκτονική επέμβαση), απαλλαγμένα από κάθε μορφής οργανική ανάπτυξη.</li> </ul>

## 3.7 Εσωτερικά στοιχεία κτηριακών εγκαταστάσεων

Η ενότητα αυτή αφορά οροφές, εσωτερική τοιχοποιία / διαχωριστικά, δάπεδα, εσωτερικές θύρες, πρόσβαση και εσωτερική κυκλοφορία (κατακόρυφη και οριζόντια) κ.α.

## 3.7.1 Οροφές

Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής	Λειτουργικές Απαιτήσεις
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εάν επιλεγεί η κατασκευή ψευδοροφής τότε να κατασκευαστεί μεταλλικός σκελετός από όπου θα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι οροφές θα πρέπει να μην έχουν παραμορφώσεις, ρωγμές ή σπασίματα.</li> </ul>



<p>αναρτώνται υψηλής ποιότητας πλάκες ψευδοροφής, διαφορετικά μπορούν να επιλεγούν συμπαγείς οροφές π.χ. γυψοσανίδας.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Να μην υπάρχουν εμφανή δίκτυα με εξαίρεση στα υπόγεια.</li> <li>• Οι οροφές θα πρέπει να διαθέτουν τις απαραίτητες διελεύσεις για τα δίκτυα Η/Μ εγκαταστάσεων και τις απαραίτητες προσβάσεις σε αυτά.</li> <li>• Οι οροφές, τα μεταλλικά πλέγματα και οι ψευδοροφές θα πρέπει να επιτρέπουν την αλλαγή των χωρισμάτων και να παρέχουν τη δυνατότητα πρόσβασης στα δίκτυα των Η/Μ εγκαταστάσεων. Το άνοιγμα της πρόσβασης δεν πρέπει να επηρεάζει τη σταθερότητα της οροφής.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι Η/Μ εγκαταστάσεις που βρίσκονται σε ψευδοροφές θα πρέπει να είναι προσβάσιμες για επισκευή και συντήρηση.</li> <li>• Οι οροφές θα πρέπει να παραμένουν επίπεδες</li> <li>• Όπου επιλεγεί η λύση ψευδοροφών θα πρέπει να μην έχουν παραμορφώσεις, ρωγμές ή σπασίματα καθώς και να μην απουσιάζουν πλακίδια ή λωρίδες αλουμινίου.</li> </ul>
---	--

### 3.7.2 Τοιχοποιία & Διαχωριστικά

<b>Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής</b>	<b>Λειτουργικές Απαιτήσεις</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι εσωτερικοί τοίχοι θα πρέπει να είναι σταθερά στηριγμένοι, σχεδιασμένοι και κατασκευασμένοι ώστε να αποφεύγονται συστολές/ διαστολές και ραγίσματα και να έχουν ποιοτική εμφάνιση.</li> <li>• Όλα τα εσωτερικά χωρίσματα θα πρέπει να είναι ανθεκτικά στη χρήση και να διαθέτουν την ανάλογη σύνδεση μεταξύ τους.</li> <li>• Η ηχομόνωση θα πρέπει να διασφαλίζει τη μείωση των θορύβων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλοι οι τοίχοι να μην έχουν αλλοιώσεις, παραμορφώσεις, υγρασία ή κηλίδες.</li> <li>• Όλα τα τελειώματα να είναι καθαρά, χωρίς εμφάνιση οξειδώσεων ή άλλης φθοράς.</li> <li>• Οι τοιχοποιίες να είναι πυράντοχες όπου απαιτούνται, σύμφωνα με τις απαιτούμενες προδιαγραφές.</li> <li>• Οι επικαλυμμένες με πλακίδια επιφάνειες να είναι ομαλές και οι αρμοί να είναι κατάλληλοι ώστε να</li> </ul>

<p>από τουαλέτες, διαδρόμους, μηχανοστάσια, κλπ. σε γειτονικούς χώρους γραφείων. Οι επιφάνειες της τοιχοποιίας στους φωταγωγούς, σε μικρά αίθρια και γενικά σε μη εμφανή σημεία θα πρέπει να κατασκευαστούν ώστε να είναι λείες, ομαλές και υδατοστεγείς ως εξωτερικοί τοίχοι όπου απαιτούνται.</p>	<p>μην επιτρέπουν την ανάπτυξη μυκήτων και τη διείσδυση υγρασίας.</p>
---	---

### 3.7.3 Δάπεδα

<b>Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής</b>	<b>Λειτουργικές Απαιτήσεις</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ο ΙΦΣ είναι υπεύθυνος για τη μελέτη τυχόν ειδικών απαιτήσεων που προκύπτουν από τα φορτία των δαπέδων, τη φύση του εδάφους για το σχεδιασμό των θεμελίων και για την κατανομή των υπογείων εγκαταστάσεων και δικτύων.</li> <li>• Όλα τα δάπεδα θα πρέπει να είναι ικανά να φέρουν τα προσδιορισμένα φορτία χωρίς αλλοιώσεις ή φθορές.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλα τα δάπεδα πρέπει να είναι συμπαγή, στέρεα, ασφαλή, ισοσταθμισμένα και επίπεδα ώστε να ελαχιστοποιείται ο κίνδυνος ατυχημάτων.</li> <li>• Όλα τα δάπεδα να διατηρούν τις αντιολισθητικές τους ιδιότητες.</li> </ul>

### 3.7.4 Εσωτερικές θύρες

<b>Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής</b>	<b>Λειτουργικές Απαιτήσεις</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλες οι εσωτερικές θύρες και τα εξαρτήματά τους θα πρέπει να είναι υψηλής ποιότητας και να παρέχουν την αναγκαία πυροπροστασία σύμφωνα με τον κανονισμό πυροπροστασίας κτιρίων.</li> <li>• Πόρτες και φράγματα πυροπροστασίας θα είναι πιστοποιημένες απαραίτητως</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλες οι πόρτες και τα εξαρτήματά τους να πληρούν τον κανονισμό πυροπροστασίας κτιρίων.</li> <li>• Όλοι οι μεντεσέδες και τα συστήματα ασφαλείας να είναι σε καλή λειτουργική κατάσταση.</li> </ul>

<p>σύμφωνα με τη μελέτη παθητικής πυροπροστασίας κατά DIN 4102 και οι καπνοστεγείς κατά DIN 18095 ενώ τα χαρακτηριστικά ηχομόνωσης κατά EN ISO 140 και DIN 4109.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι θύρες πρέπει να φέρουν τις απαραίτητες σημάνσεις (π.χ. έξοδος κινδύνου, WC κ.ά.)</li> <li>• Τα συστήματα θύρες εσωτερικές &amp; εξωτερικές &amp; κρατήσεις meeting room θα πρέπει να διαθέτουν κεντρικό πίνακα ελέγχου και παρακολούθησης &amp; να διασυνδεθούν μέσω πρωτοκόλλου με το BMS.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις ακουστικής άνεσης, σύμφωνα με την Ισχύουσα Νομοθεσία.</li> <li>• Στις εσωτερικές θύρες θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα αυτόματης εισόδου με την χρήση σύγχρονων τεχνολογιών (π.χ. tags).</li> <li>• Στις εσωτερικές θύρες θα πρέπει να υπάρχει σύστημα έξυπνης κράτησης meeting rooms με δικαιώματα χρήσης μόνο από τις φιλοξενούμενες εταιρίες με την χρήση σύγχρονων τεχνολογιών (π.χ. tags).</li> </ul>
---	---

### 3.7.5 Πρόσβαση & εσωτ. κυκλοφορία (οριζόντια & κατακόρυφη)

Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής	Λειτουργικές Απαιτήσεις
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τα κλιμακοστάσια θα πρέπει να σχεδιαστούν και να κατασκευαστούν με κατάλληλα, παραλληλόγραμμα σκαλοπάτια εξασφαλίζοντας την ασφαλή και ταχεία διακίνηση των χρηστών.</li> <li>• Θα πρέπει να τοποθετηθούν κατάλληλες κουπαστές με τα απαραίτητα παραπέτα και προστατευτικά για να παρέχουν την απαιτούμενη ασφάλεια.</li> <li>• Οι ράμπες, όπου υπάρχουν, πρέπει να έχουν την κατάλληλη κλίση, σύμφωνα με τους ισχύοντες σχετικούς κανονισμούς.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι σκάλες να είναι επίπεδες, να παρέχουν ασφάλεια στους διερχόμενους, να έχουν σταθερά παραπέτα, να επιτρέπουν τη διασταύρωση δύο ατόμων, σύμφωνα με τους σχετικούς κανονισμούς.</li> <li>• Όλες οι κουπαστές να είναι ασφαλείς και σύμφωνα τους σχετικούς κανονισμούς.</li> <li>• Οι ράμπες να έχουν κατάλληλη κλίση σύμφωνα με τους σχετικούς κανονισμούς</li> <li>• Τα τελειώματα των ραμπών, εφόσον υπάρχουν, να είναι αντιολισθηρά, να είναι εύκολα στον καθαρισμό και τη συντήρηση.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σε όλους τους διαδρόμους πρέπει να είναι διαθέσιμος επαρκής αριθμός ηλεκτρικών πριζών διευκολύνοντας τον ΙΦΣ να παρέχει υπηρεσίες καθαρισμού και συντήρησης.</li> <li>• Τα συστήματα συναγερμών συμβάντος, πυρασφάλειας κλπ, τα συστήματα αναγγελίας συναγερμού οπτικά και ακουστικά καθώς και οι συσκευές επικοινωνίας που είναι απαραίτητοι σε περιπτώσεις συναγερμού εκτάκτου συμβάντος θα πρέπει να εγκατασταθούν κατ'ελάχιστον σε όλους τους διαδρόμους.</li> <li>• Ο ΙΦΣ θα πρέπει να διασφαλίσει ότι τα συστήματα συναγερμών ακούγονται σε όλους τους χώρους του κτηριακού συγκροτήματος, με ένταση όχι χαμηλότερη 60dB ή ψηλότερη εφόσον προβλέπεται σε σχετικό κανονισμό ή Ισχύουσα Νομοθεσία.</li> <li>• Οι διάδρομοι θα πρέπει να έχουν το κατάλληλο πλάτος λαμβάνοντας υπόψη την χρήση τους.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι αντιολισθητικές λωρίδες να παραμένουν σε άριστη κατάσταση.</li> <li>• Να εξασφαλίζεται η ασφαλής και χωρίς εμπόδια πρόσβαση, σε όλους τους χώρους.</li> </ul>
--	---

### 3.7.6 Σήμανση

Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής	Λειτουργικές Απαιτήσεις
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όπου απαιτείται από τους κανονισμούς, ο ΙΦΣ θα αναρτήσει σημάνσεις, π.χ. «Επικίνδυνοι χώροι», «Απαγορεύεται το Κάπνισμα», «Έξοδος κινδύνου», κτλ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Να είναι ευδιάκριτη και σύμφωνα με τη μελέτη σήμανσης.</li> <li>• Να είναι σε καλή κατάσταση και καθαρή.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Να είναι ασφαλώς τοποθετημένη και με δυνατότητα να επικαιροποιείται καταλλήλως.</li> </ul>
--	---

### 3.7.7 Εγκαταστάσεις & Είδη υγιεινής

Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής	Λειτουργικές Απαιτήσεις
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σε όλους τους χώρους των τουαλετών να υπάρχουν κλειδαριές που κλειδώνουν εκ των έσω και να ξεκλειδώνουν εξωτερικά με ειδικό κλειδί.</li> <li>• Τα είδη υγιεινής και τα εξαρτήματά τους που θα εγκατασταθούν στους υγρούς χώρους να είναι άριστης ποιότητας. Το σχήμα τους, καθώς και η θέση εγκατάστασής τους να εξασφαλίζουν ευκολία στην καθαριότητα, εργονομία και αποφυγή ανεπιθύμητης διαβροχής του χώρου κατά τη χρήση.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλα τα είδη κλειδαριών να είναι λειτουργικά και ασφαλή.</li> <li>• Όλα τα είδη υγιεινής να λειτουργούν σωστά και να μην είναι σπασμένα, βουλωμένα ή χαραγμένα.</li> <li>• Να είναι ασφαλή, καθαρά, χωρίς ελαττώματα κατασκευής, λειτουργικά τοποθετημένα στο χώρο και να φέρουν κατάλληλα και ανοξειδωτα εξαρτήματα.</li> <li>• Να υπάρχει δυνατότητα αυτόματης εισόδου με τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών.</li> </ul>

### 3.8 Ηχομόνωση – Ακουστική – Εσωτερικά Τελειώματα

Αφορά τις ελάχιστες γενικές απαιτήσεις για ηχομόνωση – ακουστική και τα εσωτερικά τελειώματα σε τοίχους, οροφές και δάπεδα.

#### 3.8.1 Ηχομόνωση - Ακουστική

Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής	Λειτουργικές Απαιτήσεις
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ο ΙΦΣ θα πρέπει να διασφαλίσει ότι θα ακολουθήσει τα πρότυπα ακουστικής απόδοσης για τις κτιριακές εγκαταστάσεις ώστε να επιτευχθούν οι ακόλουθοι στόχοι:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλα τα στοιχεία του κτιριακού συγκροτήματος θα πρέπει να συνεχίζουν να ικανοποιούν τις απαιτήσεις απόδοσης όπως στη φάση σχεδιασμού.</li> <li>• Τα επίπεδα θορύβου που δημιουργούνται από τα εξαρτήματα</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- επίπεδα θορύβου εσωτερικών χώρων</li> <li>- ηχομόνωση μεταξύ χώρων</li> <li>- ηχομόνωση δαπέδων έναντι κρουστικών θορύβων</li> </ul>	<p>που παρέχονται από τον ΙΦΣ και τοποθετούνται στους χώρους χρήσης, δεν πρέπει να υπερβαίνουν τα επίπεδα θορύβου που ορίζονται στις Προδιαγραφές Αποτελέσματος όταν τέτοια εξαρτήματα και εξοπλισμός βρίσκονται σε λειτουργία.</p>
---	---

### 3.8.1.1 Επίπεδα θορύβου εσωτερικών χώρων

Στόχος είναι η παροχή κατάλληλου επιπέδου εσωτερικού θορύβου που επιτρέπει την καθαρή επικοινωνία μεταξύ των χρηστών και δεν επηρεάζει αρνητικά τις δραστηριότητές τους.

Το επίπεδο θορύβου εσωτερικών χώρων περιλαμβάνει θορύβους από:

- Πηγές έξω από τις εγκαταστάσεις του Κέντρου Καινοτομίας (π.χ. θόρυβοι από δρόμους, από βιομηχανικές και εμπορικές εγκαταστάσεις, κ.α.)
- Εγκαταστάσεις κτιρίων (π.χ. συστήματα αερισμού, εξαρτήματα, κ.α.)

### 3.8.1.2 Ηχομόνωση μεταξύ χώρων

Στόχος είναι η απομείωση του θορύβου που μεταφέρεται μεταξύ χώρων μέσω των τοίχων και των δαπέδων. Οι ελάχιστες τιμές ηχομόνωσης καθορίζονται από το θόρυβο δραστηριοτήτων στο χώρο-πηγή και την ανοχή στο χώρο-δέκτη.

Η ηχομόνωση δίνεται σε όρους σταθμισμένης πρότυπης διαφοράς έντασης:

$D_nT(T_{mf,max})$ , w ανάμεσα σε δύο χώρους.

Η πρότυπη διαφορά έντασης  $D_nT(T_{mf,max})$ , w είναι η διαφορά έντασης σε dB που αντιστοιχεί σε μία τιμή αναφοράς του ήχου αντήχησης στο δωμάτιο δέκτης.

$$D_nT(T_{mf,max}) = D + 10 \lg \frac{T}{T_{mf,max}} \text{ dB}$$

D : η διαφορά έντασης σε (dB)

T : ο χρόνος αντήχησης σε δωμάτιο-δέκτη σε sec.

$T_{mf,max}$  : είναι η ο χρόνος αντήχησης αναφοράς που ισούται με το ανώτατο όριο του χρόνου αντήχησης  $T_{mf}$  και δίνεται ανάλογα με το χώρο-δέκτη. Αυτός ο χρόνος αντήχησης αναφοράς θα χρησιμοποιείται για όλο το φάσμα συχνοτήτων.

Η τυποποιημένη διαφορά έντασης  $D_nT(T_{mf,max})$ , w μετράται σύμφωνα με το BS EN ISO 140 - 4:1998 <sup>[1]</sup> σε συχνότητες μιας οκτάβας (octave) ή 1/3 της οκτάβας (octave), τα

αποτελέσματα σταθμίζονται και εκφράζονται σαν μία ποσότητα  $DnT (T_{mf,max})_w$  σύμφωνα με το BS EN ISO 717-1:1997 [2].

Η μέτρηση του  $DnT (T_{mf,max})_w$  μεταξύ δύο χώρων γίνεται και κατά τις 2 κατευθύνσεις καθώς η τιμή του εξαρτάται από τον όγκο του χώρου-δέκτη.

### 3.8.1.3 Ηχομόνωση δαπέδων έναντι κρουστικών θορύβων

Ο σκοπός είναι η απομείωση των κρουστικών θορύβων (πχ. βήματα) που μεταδίδονται στους χώρους μέσω των δαπέδων.

Η μέγιστη σταθμισμένη πίεση κρουστικού θορύβου,  $L'_{nT} (T_{mf,max})_w$ , για τους χώρους-δέκτες όλων των χώρων και χρήσεων θα είναι σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές και όχι λιγότερο των 60dB.

Το επίπεδο έντασης κρουστικού θορύβου,  $L'_{nT} (T_{mf,max})_w$ , είναι η ένταση της πίεσης κρουστικού θορύβου σε dB που αντιστοιχεί στην τιμή αναφοράς του χρόνου αντήχησης στον χώρο-δέκτη:

$$L'_{nT}(T_{mf,max}) = L_i - 10 \lg \frac{T}{T_{mf,max}} \text{ dB}$$

$L_i$  είναι η ένταση του κρουστικού θορύβου (dB)

$T$  είναι ο χρόνος αντήχησης στο χώρο-δέκτη (sec)

$T_{mf,max}$  είναι ο χρόνος αντήχησης αναφοράς ίσος με το ανώτατο όριο του χρόνου αντήχησης,  $T_{mf}$ , που δίδεται ανάλογα με τον τύπο του χώρου-δέκτη.

Ο χρόνος αντήχησης αναφοράς θα χρησιμοποιείται για όλο το φάσμα των συχνοτήτων.

### 3.8.1.4 Επίδειξη συμμόρφωσης

Για να διασφαλιστεί ότι τα πρότυπα απόδοσης ικανοποιούνται, ο ΙΦΣ πρέπει να εκτελέσει δοκιμές ακουστικής. Στην πράξη, η συμπεριφορά της κατασκευής επηρεάζεται σημαντικά από την μέθοδο κατασκευής. Εάν οι υπολογισμοί σχεδιασμού και οι κατασκευαστικές λεπτομέρειες είναι σωστές, η πιο πιθανή αιτία αποτυχίας ικανοποίησης των προτύπων απόδοσης θα είναι η κακή κατασκευή, η αντικατάσταση προϊόντων και οι αλλαγές του σχεδιασμού στο εργοτάξιο. Ως εκ τούτου Ο ΙΦΣ καλείται να κάνει (μετά το πέρας των εργασιών) επί τόπου δοκιμές ακουστικής έτσι ώστε να ικανοποιηθούν τα πρότυπα απόδοσης.

### 3.8.1.5 Ισχύοντα Πρότυπα

**[1]** BS EN ISO 140-4:1998 Acoustics – Measurement of sound insulation in buildings and of building elements. Part 4. Field measurements of airborne sound insulation between rooms.

**[2]** BS EN ISO 717-1:1997 Acoustics – Rating of sound insulation in buildings and of building elements. Part 1. Airborne sound insulation.

**[3]** BS EN ISO 140-7:1998 Acoustics – Measurement of sound insulation in buildings and of building elements. Part 7. Field measurements of impact sound insulation of floors.

**[4]** BS EN ISO 717-2:1997 Acoustics – Rating of sound insulation in buildings and of building elements. Part 2. Impact sound insulation.

**[5]** Approved Document E – Resistance to the passage of sound. Stationery Office 2003. ISBN 0 11 753 642 3.

**[6]** BS EN 60804:2001 (IEC 60804:2001) Integrating-averaging sound level meters.

**[7]** BS EN ISO 3382:2000 Acoustics – Measurement of the reverberation time of rooms with reference to other acoustical parameters.

### 3.8.2 Εσωτερικές Διακοσμήσεις & Τελειώματα

Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής	Λειτουργικές Απαιτήσεις
<p><u>ΤΟΙΧΟΠΟΙΗΣΕΙΣ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι εσωτερικοί τοίχοι θα πρέπει να είναι σχεδιασμένοι και κατασκευασμένοι με τέτοιο τρόπο ώστε να αποφεύγονται συστολές/ διαστολές και ρωγμές και να δίνουν μια ποιοτική εικόνα.</li> <li>• Το βάψιμο των εσωτερικών τοίχων θα πρέπει να είναι υψηλής ποιότητας και εύκολο στην συντήρηση και τον καθαρισμό και χωρίς ελαττώματα.</li> <li>• Στην επιλογή των χρωματισμών των τελικών επιφανειών θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι συντελεστές ανακλαστικότητας, ώστε να συμβάλλουν στην επίτευξη</li> </ul>	<p><u>ΤΟΙΧΟΠΟΙΗΣΕΙΣ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Για να ικανοποιούνται οι όροι της σύμβασης και οι απαιτήσεις των υπηρεσιών καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου υπηρεσιών, όλα τα στοιχεία και τα τελειώματα του κτιρίου θα πρέπει να είναι σε καλή κατάσταση, ασφαλή και ανθεκτικά, χωρίς ελαττώματα και υπερβολική φθορά, και να είναι σε κατάσταση λειτουργίας.</li> <li>• Επιπλέον όλα τα τελειώματα πρέπει να παρέχονται και να συντηρούνται σύμφωνα με τις προδιαγραφές για τον καθαρισμό, τη συντήρηση και άλλες σχετικές απαιτήσεις υπηρεσιών.</li> </ul>



<p>ομοιόμορφης κατανομής του φωτισμού και στην εξασφάλιση οπτικής άνεσης.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλα τα τελειώματα των τοίχων θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τους χρήστες και τη χρήση του χώρου.</li> <li>• Δεν θα γίνονται δεκτές επιφάνειες τοίχων που δεν έχουν τελειώματα. Όλοι οι εσωτερικοί τοίχοι θα πρέπει να έχουν κατάλληλα τελειώματα σύμφωνα με τη χρήση κάθε χώρου.</li> </ul> <p><u>ΟΡΟΦΕΣ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι οροφές (εσωτερικά) πρέπει να έχουν ομαλό, ποιοτικό και ευθυγραμμισμένο τελείωμα που να εμποδίζει την εξάπλωση πυρκαγιάς.</li> <li>• Περιοχές όπως κουζίνες και τουαλέτες θα πρέπει να κατασκευαστούν με ανθεκτικά στην υγρασία υλικά.</li> <li>• Στην επιλογή των χρωματισμών των τελικών επιφανειών των οροφών / ψευδοροφών θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι συντελεστές ανακλαστικότητας, ώστε να συμβάλλουν στην επίτευξη ομοιόμορφης κατανομής του φωτισμού και στην εξασφάλιση οπτικής άνεσης.</li> </ul> <p><u>ΔΑΠΕΔΑ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλα τα δάπεδα και τα τελειώματα των δαπέδων θα πρέπει να είναι οριζοντιωμένα επίπεδα και ομαλά χωρίς τοπικές εσοχές ή εξοχές.</li> <li>• Όλα τα τελειώματα των δαπέδων θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τους</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλα τα τελειώματα να διατηρούνται καθαρά.</li> </ul> <p><u>ΟΡΟΦΕΣ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι οροφές πρέπει να είναι οριζόντιες, σταθερές, να επιτρέπουν τη χρήση φωτιστικών, να μην έχουν κενά και να είναι εναρμονισμένες με το χώρο.</li> <li>• Δεν θα παρουσιάζουν αποκολλήσεις, φουσκώματα, ρηγματώσεις, σκασίματα, ίχνη υγρασίας και μούχλας, αποχρωματισμούς, διχρωμίες και άλλα δυσάρεστα αισθητικά και τεχνικά ελαττώματα.</li> <li>• Οι οροφές να παραμένουν επίπεδες σε όλη την επιφάνειά τους, να είναι πυράντοχες και να μην επιτρέπουν τη διείσδυση φωτιάς ανάμεσα στις πλάκες τους και σύμφωνες με τη μελέτη πυροπροστασίας.</li> </ul> <p><u>ΔΑΠΕΔΑ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Τα τελειώματα να είναι καθαρά και σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις υγιεινής και ασφάλειας, χωρίς παραμορφώσεις, ρηγματώσεις,</li> </ul>
---	--

<p>χρήστες και τη χρήση του χώρου, ώστε να αντέχουν τα φορτία χρήσεως.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλα τα δάπεδα στην περίμετρο θα έχουν κατάλληλη διαμόρφωση (λούκι) ή πρόσθετο τελειώμα (σκαλομέρια και σοβατεπιά) πλήρως αρμολογημένο και συναρμοσμένο με τις κατακόρυφες επιφάνειες αισθητικά και τεχνικά άρτια.</li> <li>• Όλα τα προσαρμοσμένα δομικά στοιχεία (π.χ. αρμοκάλυπτρα) και Η/Μ εξαρτήματα στα δάπεδα, θα είναι καθαρά, απαραμόρφωτα, ακέραια και θα έχουν τοποθετηθεί με ορθό και ανθεκτικό τρόπο στα τελικά δάπεδα.</li> <li>• Στην επιλογή των υλικών των τελικών επιφανειών θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι συντελεστές ανακλαστικότητας, ώστε να συμβάλλουν στην επίτευξη ομοιόμορφης κατανομής του φωτισμού και στην εξασφάλιση οπτικής άνεσης.</li> </ul>	<p>αποφλοιώσεις και αποκολλήσεις από τα υποστρώματα.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλα τα δάπεδα πρέπει να είναι συμπαγή, στέρεα, ασφαλή, ισοσταθμισμένα και επίπεδα ώστε να ελαχιστοποιείται ο κίνδυνος ατυχημάτων.</li> <li>• Όλοι οι υγροί χώροι (περιλαμβανομένων των WC, κλπ.) και τα Αποδυτήρια θα διαθέτουν αντιολισθηρά πατώματα</li> <li>• Τα τελειώματα να διατηρούν τις αντιολισθητικές ιδιότητες τους.</li> </ul>
--	--

### 3.9 Στοιχεία Εξωτερικών Χώρων Εγκαταστάσεων

Η ενότητα αυτή αφορά στην περιμετρική ασφάλεια του κτιριακού συγκροτήματος, τα σημεία πρόσβασης, τους χώρους κυκλοφορίας (πεζών & οχημάτων) και τη διαμόρφωση εξωτ. Χώρων (στοιχεία – εξοπλισμός – φύτευση & σήμανση).

#### 3.9.1 Περιμετρική Ασφάλεια / Περίφραξη

Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής	Λειτουργικές Απαιτήσεις
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τα όρια του οικοπέδου (που περιβάλλουν τις εγκαταστάσεις) θα πρέπει να είναι διακριτά με περίφραξη, η μελέτη της οποίας θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη της τους</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλοι οι τοίχοι, οι φράκτες και οι πύλες θα πρέπει να είναι σε κατάσταση που να μην εμποδίζουν την ασφάλεια και τη λειτουργία του Κέντρου Καινοτομίας.</li> </ul>

<p>τοπικούς πολεοδομικούς περιορισμούς και να εναρμονίζεται με τον αρχιτεκτονικό χαρακτήρα του υφιστάμενου διατηρητέου συγκροτήματος.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Η ασφάλεια όλων των εγκαταστάσεων θα υποστηρίζεται από τα συστήματα ασφάλειας των εγκαταστάσεων (π.χ. κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης).</li> <li>• Το οικόπεδο θα είναι περιμετρικά κλειστό για την αποτροπή μη ελεγχόμενης εισόδου πεζών με περίφραξη, στην οποία θα παρεμβάλλονται οι πύλες εισόδου και εξόδου των πεζών.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλοι οι τοίχοι, οι φράκτες και οι πύλες θα πρέπει να διατηρούνται σε καλή κατάσταση, χωρίς γκράφιτι και ο χρωματισμός τους να είναι συνεχής και ομοιόμορφος.</li> </ul>
--	--

### 3.9.2 Σημεία πρόσβασης

Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής	Λειτουργικές Απαιτήσεις
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Θα πρέπει να υπάρχει σαφής διαχωρισμός σημείων πρόσβασης πεζών και οχημάτων, τα οποία και θα παρέχουν υψηλά επίπεδα ασφάλειας.</li> <li>• Η διάταξη των προσβάσεων επιβάλλεται να προφυλάσσει τους πεζούς από την κίνηση των οχημάτων.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τα σημεία πρόσβασης (εισόδου – εξόδου) να είναι ασφαλή και σύμφωνα με τις προδιαγραφές.</li> <li>• Ο ΙΦΣ θα πρέπει να διασφαλίζει ότι δεν θα γίνεται μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση οχημάτων και πεζών.</li> <li>• Όλοι οι εξωτερικοί τοίχοι, οι περιφράξεις και εξωτερικές είσοδοι θα πρέπει να παραμένουν σε τέτοια κατάσταση έτσι ώστε να μην διακυβεύεται η ασφάλεια των εγκαταστάσεων.</li> <li>• Ο ΙΦΣ θα διασφαλίζει ότι δεν θα υπάρχουν ελαττωματικά, επικίνδυνα και μη προσβάσιμα, πεζοδρόμια,</li> </ul>

	δρόμοι και χώροι στάθμευσης εντός των ορίων των εγκαταστάσεων.
--	--

## 3.9.3 Χώροι Κυκλοφορίας

Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής	Λειτουργικές Απαιτήσεις
<p><u>ΧΩΡΟΙ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ΠΕΖΩΝ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Τα μονοπάτια των πεζών θα πρέπει να καλύπτονται από σκληρό, ανθεκτικό, αντιολισθητικό υλικό με κατάλληλους συντελεστές θερμοχωρητικότητας και ανακλαστικότητας, και όπου είναι δυνατόν να περιβάλλονται από χαμηλό πράσινο.</li> </ul> <p><u>ΧΩΡΟΙ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ</u> (σε υπόγεια στάθμη, εφόσον υπάρχουν)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Οι ράμπες εισόδου – εξόδου θα έχουν αποδεκτές τιμές κλίσης.</li> <li>Οι δρόμοι κυκλοφορίας θα είναι ασφαλοστρωμένοι και με κατάλληλη διαγράμμιση σύμφωνα με τους σχετικούς κανονισμούς, πρότυπα και την Ισχύουσα Νομοθεσία.</li> <li>Όλοι οι χώροι όπου θα κινούνται τα οχήματα θα πρέπει να έχουν ανάλογο μέγεθος και επιφάνεια ώστε να γίνονται εύκολα και με ασφάλεια οι ελιγμοί τους.</li> </ul>	<p><u>ΧΩΡΟΙ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ΠΕΖΩΝ / ΟΧΗΜΑΤΩΝ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Δεν θα υπάρχουν ελαττωματικά, επικίνδυνα ή μη προσβάσιμα πεζοδρόμια, μονοπάτια δρόμοι ή πάρκινγκ αυτοκινήτων</li> <li>Χαντάκια και υπόγειοι οχετοί θα πρέπει να έχουν ελεύθερη ροή και να λειτουργούν ανεμπόδιστα</li> <li>Οι ράμπες εισόδου – εξόδου θα έχουν αποδεκτές τιμές κλίσης και στο τέλος τους θα εφαρμόζεται κατάλληλο σύστημα απορροής ομβρίων.</li> <li>Οι δρόμοι δεν θα πρέπει να έχουν ρωγμές ή λακκούβες</li> <li>Όλες οι διαγραμμίσεις θα πρέπει να είναι ορατές, σε καλή κατάσταση και χωρίς αποχρωματισμούς.</li> </ul>

## 3.9.4 Διαμόρφωση εξωτερικών χώρων

Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής	Λειτουργικές Απαιτήσεις
--------------------------------	-------------------------

<ul style="list-style-type: none"><li>• Όλες οι διαμορφώσεις των εξωτερικών χώρων και οι φυτεύσεις θα πρέπει να συμβάλλουν και όχι να μειώνουν την ασφάλεια και την εύρυθμη λειτουργία των εγκαταστάσεων.</li><li>• Η διαμόρφωση των εξωτερικών χώρων θα πρέπει να είναι κατάλληλη έτσι ώστε να συμβάλλει στη δημιουργία ευνοϊκού μικροκλίματος και βέλτιστης, κατά το δυνατόν, επίδρασης στην ενεργειακή απόδοση των κτιριακών εγκαταστάσεων. Έμφαση δίδεται στη χωροθέτηση των λειτουργιών για την εκμετάλλευση των τοπικών κλιματικών χαρακτηριστικών, στην επιλογή υλικών δαπεδόστρωσης και εξοπλισμού χώρων και στην κατάλληλη επιλογή και τοποθέτηση φύτευσης. Θα πρέπει επίσης να συμβάλλει στη δημιουργία συνθηκών θερμικής, οπτικής και ακουστικής άνεσης, σε εποχιακή και ετήσια βάση με κατάλληλη επιλογή και χωροθέτηση των φυτεμένων επιφανειών (πρασίνου) καθώς και των υλικών δαπεδόστρωσης.</li><li>• Ο ΙΦΣ θα πρέπει να συμμορφώνεται με το γενικό οικοδομικό κανονισμό, διασφαλίζοντας την απαίτηση για χώρο πρασίνου σε κάθε οικόπεδο.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Δεν θα υπάρχουν ανισοσταθμίες προς αποφυγή ατυχημάτων</li></ul>
---	---

### **3.10 Η/Μ Εγκαταστάσεις κτηριακού συγκροτήματος**

#### 3.10.1 Γενικά Στοιχεία

Οι εγκαταστάσεις θα πρέπει να κατασκευαστούν με τρόπο που να πληρούν τα σύγχρονα υψηλά πρότυπα ενεργειακής απόδοσης. Τα ισχύοντα πρότυπα ενεργειακής απόδοσης θα πρέπει τουλάχιστον να αποτελούν τα ελάχιστα αποδεκτά σύμφωνα με την 2002/91/ΕΚ, το Ν. 3661/2008, τον Κανονισμό Ενεργειακής απόδοσης κτιρίων Κ.ΕΝ.Α.Κ (ΚΥΑ Δ6/Β/5825-ΦΕΚ 407/9-4-2010) ώστε τα κτίρια να μπορούν να πιστοποιηθούν. Ο ΙΦΣ θα πρέπει επίσης να διασφαλίσει ότι όλες οι απαιτήσεις συντήρησης των συστημάτων θα έχουν πλήρως σχεδιαστεί και προγραμματιστεί, και έτσι θα ενσωματώνονται στην Η/Μ μελέτη. Όλα τα διαγράμματα και οι κατόψεις των "ως κατασκευάσθη" Η/Μ εγκαταστάσεων, θα πρέπει να είναι διαθέσιμα.

Τα ηλεκτρικά και μηχανολογικά συστήματα που περιλαμβάνουν τουλάχιστον τα συστήματα θέρμανσης, ψύξης, αερισμού και εξαερισμού, αλλά και φωτισμού, ανελκυστήρων καθώς και η επιλογή του ανάλογου εξοπλισμού, θα πρέπει να συνάδουν με τις ισχύουσες βέλτιστες πρακτικές όσον αφορά τα μέτρα για ενεργειακή απόδοση χαμηλού κόστους, με σκοπό την ελαχιστοποίηση του λειτουργικού κόστους και τη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO<sub>2</sub>) και άλλων ρύπων.

Ο ΙΦΣ έχει την ευθύνη για την εκτέλεση των εργασιών που σχετίζονται με την υλοποίηση και ενεργοποίηση των συνδέσεων με δίκτυα ΟΚΩ. Θα υπάρχει ευχέρεια διελεύσεως και πρόσβασης των πάσης φύσεως δικτύων προς εξασφάλιση ευχερούς συντήρησης καθώς και δυνατότητας για μελλοντική επέκταση.

Όλα τα υλικά που θα χρησιμοποιηθούν πρέπει να είναι τύπου εγκεκριμένου από το Υπουργείο Ανάπτυξης – Γενική Γραμματεία Βιομηχανίας. Οι συσκευές που θα εγκατασταθούν θα πρέπει να φέρουν ενεργειακή σήμανση και πιστοποιημένη ένδειξη ενεργειακής απόδοσης, σύμφωνα με την ΚΥΑ Δ6/Β/14826-ΦΕΚ 1122/17-6-2008 και τον Κ.ΕΝ.Α.Κ (ΚΥΑ Δ6/Β/5825-ΦΕΚ 407/9-4-2010) την κάθε φορά Ισχύουσα Νομοθεσία. Όλος ο εξοπλισμός θα είναι ενεργειακής κλάσης Α (εφόσον διατίθεται).

Οι εγκαταστάσεις Η/Μ θα εξασφαλίζουν την προσεγμένη και αισθητικά ευχάριστη εγκατάσταση με ειδική προσοχή στην κάλυψη όλων των εξωτερικών τμημάτων, και θα υποδεικνύει τον τρόπο ενσωμάτωσης των αρχιτεκτονικών και στατικών χαρακτηριστικών των εγκαταστάσεων. Τα Η/Μ δίκτυα (σωλήνες, καλώδια, σχάρες κλπ) και ο εξοπλισμός(μηχανήματα) δεν θα είναι ορατός εντός και εκτός του κτιρίου και θα εξασφαλισθεί ότι θα υπάρχει πρόσβαση μόνο από εξειδικευμένο προσωπικό.

Όλα τα ηλεκτροστάσια, μηχανοστάσια και λοιποί ηλεκτρομηχανολογικοί χώροι θα έχουν κατάλληλο μέγεθος ώστε να επιτρέπεται η εύκολη πρόσβαση, έλεγχος, συντήρηση και

αντικατάσταση δικτύων ή εξοπλισμού χωρίς να απαιτείται διακοπή υπηρεσιών που δεν σχετίζονται με τα δίκτυα ή τον εξοπλισμό που συντηρείται ή αντικαθίσταται.

### 3.10.2 Μηχανολογικά

Η μελέτη και η εγκατάσταση, καθώς και η μελλοντική συντήρηση των μηχανολογικών εγκαταστάσεων πρέπει να ανταποκρίνονται στις ανάγκες και τις απαιτήσεις των διαφόρων λειτουργιών που θα λαμβάνουν χώρα στο κτιριακό συγκρότημα του Κέντρου Καινοτομίας.

Η εγκατάσταση, η λειτουργία, ο έλεγχος και η συντήρηση των συστημάτων θέρμανσης, ψύξης, αερισμού και εξαερισμού, ζεστού και κρύου νερού, πάσης φύσεως αερίων, καυσίμων, ανελκυστήρων, πιεστικών συγκροτημάτων κλπ. όπου και αν απαιτείται θα πρέπει να ικανοποιούν τα κριτήρια ενεργειακής απόδοσης των Γενικών Στοιχείων (παρ. 3.10.1) και επιπλέον όπως καθορίζονται στις Προδιαγραφές και να βρίσκονται σε πλήρη αρμονία με την αρχιτεκτονική και στατική μελέτη.

Όπου είναι δυνατόν, οι εγκαταστάσεις θα πρέπει να βρίσκονται σε τέτοια θέση προκειμένου να μεγιστοποιείται η ευελιξία του χώρου και να διασφαλίζεται η ανεξάρτητη λειτουργία των εγκαταστάσεων σε κάθε αυτοτελή λειτουργικό χώρο.

Οι γραμμές σωληνώσεων και αγωγών, οι καλωδιώσεις και ο εξοπλισμός θα πρέπει να είναι εύκολα προσβάσιμα για συντήρηση καθώς και για μελλοντικές τροποποιήσεις και/ή επεκτάσεις του δικτύου χωρίς όμως να δημιουργούνται προβλήματα ασφαλείας. Επίσης, θα πρέπει να είναι εντοιχισμένα ή καλυπτόμενα (πχ γυψοσανίδα, κτλ) εφόσον βρίσκονται εντός χώρων κύριας χρήσης ή χώρων οι οποίοι χρησιμοποιούνται καθημερινά, ώστε να μη βρίσκονται σε κοινή θέα και να μην επιτρέπουν επέμβαση από μη ειδικούς. Οι γραμμές σωληνώσεων και αγωγών, οι καλωδιώσεις διανομής ηλεκτρικών, μηχανολογικών και υδραυλικών θα περιορίζονται μέσα σε κανάλια, γυψοσανίδες, στα δάπεδα ή στις οροφές εντός των χώρων εργασίας. Ορατές εγκαταστάσεις δε θα γίνονται αποδεκτές (εξαιρούνται οι υπόγειοι βοηθητικοί χώροι). Ορατές εγκαταστάσεις θα υπάρχουν μόνο σε SHAFTS, μηχανοστάσια, ψευδοροφές και ανάλογες διελεύσεις.

Όλα τα επιλεγόμενα συστήματα θα πρέπει να ικανοποιούν τις απαιτήσεις υγιεινής σύμφωνα με την Ισχύουσα Νομοθεσία.

- Όλες οι συνδέσεις, τα συστήματα διανομής, και ανάρτησης θα πρέπει να είναι ασφαλή, να μονωθούν σωστά, να είναι απαλλαγμένα από τον κίνδυνο διάβρωσης και να έχουν κατάλληλη σήμανση σύμφωνα με τους κανονισμούς και τις Προδιαγραφές.
- Οι γραμμές όδευσης, ανάρτησης σωληνώσεων και αγωγών θα πρέπει να έχουν ομοιόμορφη και καθαρή εμφάνιση σύμφωνα με τους κανονισμούς Υγιεινής και Ασφάλειας.

- Όλες οι εγκαταστάσεις ελέγχου και διανομής θα πρέπει να φέρουν μόνιμη σήμανση αποτελούμενη από κατάλληλες προειδοποιητικές ειδοποιήσεις και ορατές ενδείξεις ασφάλειας, αποφεύγοντας την περίπτωση επέμβασης από μη ειδικούς.
- Όλα τα διαγράμματα (μικρά) και οι σχηματικές αναπαραστάσεις (σχέδια) θα πρέπει να είναι διαθέσιμα όπου αυτό απαιτείται.
- Όπου απαιτείται, οι εγκαταστάσεις, τα μηχανήματα και ο μηχανισμός διανομής θα πρέπει να φυλάσσονται και να κλειδώνονται.
- Κλειδαριές θα πρέπει να εγκατασταθούν σύμφωνα με τη μελέτη και τις απαιτήσεις των σχετικών κανονισμών.

Ο ΙΦΣ θα πρέπει να φροντίσει για τη διαμόρφωση κατάλληλων χώρων για την τοποθέτηση όλων των μηχανημάτων των Η/Μ εγκαταστάσεων.

- Όλα τα μηχανοστάσια θα πρέπει να εγκατασταθούν εντός των απαιτούμενων από τους κανονισμούς χώρων. Κάθε χώρος θα πρέπει να έχει το κατάλληλο μέγεθος ώστε να επιτρέπει την ασφαλή και εύκολη πρόσβαση, μεταφορά, αντικατάσταση και συντήρηση όλου του εξοπλισμού και των μηχανημάτων χωρίς να απαιτούνται σημαντικές εργασίες ή η διακοπή της παροχής υπηρεσιών που δε σχετίζονται άμεσα με τον εξοπλισμό ή τα μηχανήματα που αντικαθίστανται ή επισκευάζονται.
- Όλα τα μηχανοστάσια και παρόμοιοι χώροι θα πρέπει να είναι κατάλληλα μονωμένοι ώστε να ελαχιστοποιούν τα επίπεδα θορύβου.
- Θα πρέπει να εξασφαλίζεται ότι όλοι οι χώροι των μηχανοστασίων θα παρέχουν επαρκή ασφάλεια από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.
- Η εγκατάσταση και η ρύθμιση των μηχανολογικών και ηλεκτρολογικών συστημάτων θα πρέπει να διευκολύνει την πρόσβαση για τη συντήρηση και την τυχόν αντικατάσταση μηχανημάτων μεγάλου μεγέθους.
- Οι εγκαταστάσεις Η/Μ θα εξασφαλίζουν την προσεγγιζόμενη και αισθητικά ευχάριστη όψη τους. Ειδική προσοχή θα πρέπει να δοθεί στην κάλυψη όλων των εξωτερικών τμημάτων, με σκοπό την ομαλή ενσωμάτωσή τους εντός των αρχιτεκτονικών και στατικών χαρακτηριστικών του κτιρίου.
- Όλα τα μηχανοστάσια και παρόμοιοι χώροι εγκατάστασης Η/Μ μηχανημάτων θα πρέπει να πληρούν τις απαιτήσεις αερισμού-εξαερισμού που αναφέρονται στους ισχύοντες κανονισμούς (ΓΟΚ, Κτιριοδομικός κανονισμός, κλπ) και τις τεχνικές προδιαγραφές του κατασκευαστή των μηχανημάτων.



## 3.10.2.1 Εγκαταστάσεις Ύδρευσης - Άρδευσης

Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής	Λειτουργικές Απαιτήσεις
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Το δίκτυο θα πρέπει να σχεδιαστεί σύμφωνα με την Ισχύουσα Νομοθεσία, την οδηγία Τ.Ο.Τ.Ε.Ε 2411/86, τις Προδιαγραφές και θα καλύπτει πλήρως την ζήτηση των κτηρίων σε κρύο και ζεστό νερό.</li> <li>• Ο ΙΦΣ θα διασφαλίσει την παροχή πόσιμου νερού σε όλες τις απαιτούμενες εγκαταστάσεις. Οι λήψεις πόσιμου και μη πόσιμου νερού θα σηματοδοτούνται με βάση τους ισχύοντες κανονισμούς.</li> <li>• Το δίκτυο θα πρέπει να περιλαμβάνει συστήματα εξοικονόμησης νερού. Συγκεκριμένα, τυχόν βαλβίδες έκπλυσης (τύπου Dal) και λοιποί μηχανισμοί θα είναι κατάλληλοι για εξοικονόμηση νερού.</li> <li>• Θα πρέπει να προβλεφθούν χωριστά δίκτυα νερού:</li> <li>• Πόσιμου νερού για νιπτήρες, νεροχύτες, ψύκτες νερού και ανάλογες καταναλώσεις που συνδέονται απ' ευθείας με το δίκτυο πόλεως.</li> <li>• Μη πόσιμου νερού για λοιπούς υδραυλικούς υποδοχείς όπως λεκάνες, ουρητήρια και ανάλογες καταναλώσεις που τροφοδοτούνται από το σύστημα συλλογής βρόχινου νερού όπως αναφέρεται στην Τεχνική Περιγραφή και στις Προδιαγραφές.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Η θερμοκρασία του παρεχόμενου ζεστού νερού θα πρέπει να παραμένει σε κατάλληλο εύρος σε όλα τα σημεία όπου υπάρχει πρόσβαση χρηστών σε παροχές ζεστού νερού (κουζίνες/ τουαλέτες/ κλπ).</li> <li>• Να διασφαλίζεται η ασφαλή και ομαλή λειτουργία του δικτύου.</li> <li>• Επίσης θα πρέπει να διασφαλίζεται η απαιτούμενη παροχή νερού σε όλους τους υδραυλικούς υποδοχείς καθ' όλη την διάρκεια λειτουργίας του κτιρίου.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>• Θα πρέπει να ληφθούν μέτρα για την αποφυγή υδραυλικού πλήγματος.</li><li>• Η ποιότητα του ποσίου νερού θα πληροί κατά ελάχιστον τις προδιαγραφές της ΕΥΔΑΠ, τις Ευρωπαϊκές οδηγίες, κανονισμούς και θα εξασφαλιστεί ο τακτικός έλεγχος και η καταγραφή της ποιότητας.</li><li>• Θα εξασφαλίζεται η αυτόματη (προγραμματισμένη) άρδευση του περιβάλλοντα χώρου.</li><li>• Ο σχεδιασμός και η κατασκευή του δικτύου ζεστού νερού χρήσης θα πρέπει να διασφαλίζει τις χαμηλότερες δυνατές απώλειες θερμότητας π.χ. ισχυρές μονώσεις, βελτιστοποίηση μήκους δικτύων.</li><li>• Θα εξασφαλισθεί η διατήρηση της θερμοκρασίας ζεστού νερού χρήσης στις σωληνώσεις με σύστημα ανακυκλοφορίας</li><li>• Τα μηχανήματα παραγωγής ζεστού νερού χρήσης θα πρέπει να πληρούν τους εθνικούς κανονισμούς, τις Ευρωπαϊκές οδηγίες και τα πρότυπα ενεργειακής απόδοσης και εξοικονόμησης ενέργειας.</li><li>• Απαιτείται η εγκατάσταση θερμικών ηλιακών συστημάτων για την κάλυψη του ετήσιου φορτίου ζεστού νερού χρήσης σε ποσοστό τουλάχιστον 60% ή σύμφωνα με τον Κ.ΕΝ.Α.Κ (ΚΥΑ Δ6/Β/5825-ΦΕΚ 407/9-4-2010).</li></ul>	
--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ο ΙΦΣ θα πρέπει να αναλάβει τη μελέτη όλων των συστημάτων για να εξασφαλίσει ότι οι εγκαταστάσεις ύδατος έχουν σχεδιαστεί και κατασκευαστεί ώστε να είναι ασφαλείς και χωρίς κίνδυνο για την υγεία των χρηστών συμπεριλαμβανόμενων και της νόσου Legionella.</li> </ul>	
--	--

### 3.10.2.2 Εγκαταστάσεις Αποχέτευσης (Λυμάτων/Ομβρίων)

Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής	Λειτουργικές Απαιτήσεις
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τα συστήματα αποχέτευσης και αποστράγγισης, θα πρέπει να συμμορφώνονται με την Ισχύουσα Νομοθεσία και κανονισμούς.</li> <li>• Τα συστήματα αποχέτευσης θα πρέπει να πληρούν τις σχετικές προδιαγραφές υγιεινής και να απομακρύνουν αποτελεσματικά και έγκαιρα τα ακάθαρτα, τα όμβρια ύδατα, ή άλλου είδους υγρά, όπως προβλέπεται από τους αρμόδιους Φορείς. Επιπλέον θα πρέπει να προβλέπουν την ασφαλή απομάκρυνση και άλλων υγρών αποβλήτων τα οποία απαγορεύεται να διοχετευθούν στο σύστημα αποχέτευσης.</li> <li>• Τα συστήματα αποστράγγισης των εξωτερικών χώρων θα πρέπει να είναι σχεδιασμένα και τοποθετημένα με τέτοιο τρόπο ώστε να εμποδίζεται η δημιουργία λιμναζόντων υδάτων σε κάθε περίπτωση (συμπεριλαμβανομένου απροβλέπτων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τα συστήματα αποχέτευσης και αποστράγγισης, θα πρέπει να είναι καθαρά και να μην εμποδίζεται η ελεύθερη ροή.</li> <li>• Χαντάκια, υπόγειοι οχετοί, λιμνούλες και άλλοι χώροι που μεταφέρουν, συλλέγουν αποθηκεύουν ή περιέχουν νερό, θα πρέπει να έχουν ελεύθερη ροή και να λειτουργούν ανεμπόδιστα</li> <li>• Δεν θα υπάρχουν δυσάρεστες οσμές στους εσωτερικούς χώρους αλλά και στον ακάλυπτο χώρο.</li> <li>• Δεν θα λιμνάζουν νερά στους εσωτερικούς χώρους (WC, υπόγειοι χώροι) και στον περιβάλλοντα χώρο</li> <li>• Τα επίπεδα θορύβου στους εσωτερικούς χώρους δεν θα ξεπερνιούνται από την εκκένωση ειδών υγιεινής.</li> </ul>

<p>καταιγίδων) και να εξασφαλίζεται η αποφυγή απορροής υδάτων σε γειτονικές ιδιοκτησίες. Το δίκτυο θα πρέπει να περιλαμβάνει συστήματα εξοικονόμησης νερού.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Όλες οι εγκαταστάσεις δικτύου αποχετεύσεων(συμπεριλαμβανομένων αυτών των επίγειων απορροών), θα πρέπει να είναι πάντοτε ελεύθερες (αποφραγμένες) και να μην παρουσιάζουν σημάδια μετατόπισης ή καθίζησης.</li><li>• Όλα τα καλύμματα των φρεατίων αποχέτευσης θα πρέπει να σχεδιαστούν με τέτοιο τρόπο ώστε να αντέχουν όλα τα υπερκείμενα φορτία, είτε από πεζούς είτε από οχήματα. Όλα τα εσωτερικά καλύμματα θα είναι διπλό-σφραγισμένα, προς αποφυγή οσμών.</li><li>• Θα πρέπει να εγκατασταθεί δεξαμενή συλλογής ομβρίων για κάλυψη των αναγκών άρδευσης του ακάλυπτου χώρου και των καταναλώσεων των λεκανών και ουρητηρίων WC του κτιρίου. Σε περίπτωση έλλειψης ομβρίων υδάτων η δεξαμενή θα έχει και εφεδρική ανεξάρτητη τροφοδότηση από το δίκτυο ύδρευσης πόλεως.</li><li>• Ο ΙΦΣ θα είναι υπεύθυνος για την τελική διάθεση των λυμάτων και τις ενδεχόμενες αδειοδοτήσεις (σύνδεση με το δημοτικό δίκτυο αποχέτευσης, ή με συγκρότημα βιολογικού καθαρισμού).</li></ul>	
--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Θα εξασφαλισθεί ότι το επίπεδο θορύβου που δημιουργείται από το σύστημα αποχέτευσης δεν θα ξεπερνάει την στάθμη θορύβου στο εσωτερικό του κτιρίου όπως ορίζονται στις Προδιαγραφές.</li> </ul>	
---	--

### 3.10.2.3 Ενεργητική Πυροπροστασία

Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής	Λειτουργικές Απαιτήσεις
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Για την προστασία των εγκαταστάσεων από πυρκαγιά θα πρέπει να ληφθούν κατ' ελάχιστον τα κατάλληλα μέτρα πυροπροστασίας (ενεργητική - παθητική) σύμφωνα με τις διατάξεις του Π.Δ. 71/88 και λοιπούς κανονισμούς.</li> <li>• Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει κεντρικό πίνακα ελέγχου και παρακολούθησης(διευθυνσιοδοτημένο σύστημα πυρανίχνευσης) σε όλους τους προβλεπόμενους χώρους.</li> <li>• Ο πίνακας πυρανίχνευσης θα διασυνδεθεί μέσω πρωτοκόλλου με το BMS</li> <li>• Ο συναγερμός πυρκαγιάς θα πρέπει να είναι αισθητά διαφορετικός (ηχητικά και οπτικά) από το σύστημα συναγερμού βοήθειας για ΑΜΕΑ και από το σύστημα συναγερμού παραβίασης εισόδου. Επιπλέον, θα πρέπει να ακούγεται καθαρά από κάθε σημείο του εσωτερικού όλων των κτιρίων.</li> <li>• Αυτόματα συστήματα κατάσβεσης με αέριο ή σκόνη ή αφρό θα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Το σύστημα θα πρέπει να λειτουργεί.</li> <li>• Το σύστημα συναγερμού θα πρέπει να ακούγεται σε όλη την εγκατάσταση.</li> <li>• Θα διατηρούνται αρχεία για όλα τα γεγονότα και τις δοκιμές.</li> <li>• Τα συστήματα θα πρέπει να ελέγχονται όπως απαιτείται, τα αποτελέσματα θα καταγράφονται και τα αρχεία θα είναι διαθέσιμα για έλεγχο ανά πάσα στιγμή</li> </ul>

<p>εγκατασταθούν σε όλους τους χώρους του υποσταθμού, στον χώρο του Η/Μ χώρους και όπου αλλού κριθεί απαραίτητο βάσει της μελέτης. Η ενεργοποίηση του συστήματος θα γίνεται από 2 ομάδες ανιχνευτών.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Στην περίπτωση απαίτησης μόνιμου υδροδοτικού δικτύου, το πυροσβεστικό συγκρότημα θα πρέπει να είναι προσυναρμολογημένο και κατασκευασμένο από πιστοποιημένο εργοστάσιο. Επίσης θα υπάρχουν σταθερές πιστοποιημένες μονάδες μέτρησης της πίεσης σε όλες τις πυροσβεστικές φωλιές και στα σημεία εκκένωσης του δικτύου καταιονισμού.</li> <li>• Σε κάθε όριο πυροδιαμερίσματος θα εγκατασταθούν flow switch επιτηρούμενα από τον πίνακα πυρανίχνευσης.</li> <li>• Ο Φωτισμός ασφαλείας θα είναι διευθυνσιοδοτημένος και θα ελέγχεται από κεντρικό controller μαζί με την κατάσταση των μπαταριών και των λαμπτήρων.</li> </ul>	
--	--

## 3.10.2.4 Εγκαταστάσεις Φυσικού Αερίου

Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής	Λειτουργικές Απαιτήσεις
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Στην περίπτωση που κατά την περίοδο κατασκευής, υπάρχει στην περιοχή ενεργό δίκτυο φυσικού αερίου, ο ΙΦΣ θα κάνει χρήση αυτού για την κάλυψη των αναγκών του σχολικού κτιρίου όπως ορίζεται στην ΚΥΑ Δ6/Β/14826-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι σωληνώσεις και τα σχετικά συστήματα θα πρέπει να είναι καλά στερεωμένα και χωρίς διαρροές.</li> <li>• Τα συστήματα θα πρέπει να δοκιμάζονται όπως απαιτείται και τα αποτελέσματα να καταγράφονται</li> </ul>

<p>ΦΕΚ1122-17/06/2008 και σε κάθε σχετική Ισχύουσα Νομοθεσία.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλες οι εγκαταστάσεις και συσκευές φυσικού αερίου θα πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως με τους ισχύοντες κανονισμούς και με τις οδηγίες του κατασκευαστή.</li> <li>• Οι καταναλώσεις που προβλέπονται να τροφοδοτηθούν σύμφωνα με την Ισχύουσα Νομοθεσία είναι η εγκατάσταση θέρμανσης, παραγωγής ζεστού νερού χρήσης και οι μαγειρικές εστίες.</li> <li>• Ιδιαίτερη προσοχή θα πρέπει να δοθεί στον επαρκή αερισμό, εξαερισμό των χώρων στους οποίους υπάρχει εξοπλισμός φυσικού αερίου π.χ. κουζίνα, λεβητοστάσιο, εργαστήρια.</li> </ul>	<p>και να είναι διαθέσιμα για έλεγχο ανά πάσα στιγμή</p>
--	--

## 3.10.2.5Κλιματισμός, Θέρμανση και ποιότητα εσωτερικού αέρα

Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής	Λειτουργικές Απαιτήσεις
<p><u>ΘΕΡΜΑΝΣΗ - ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Τα συστήματα θα πρέπει να είναι ικανά να παρέχουν τις απαιτούμενες θερμοκρασίες, υγρασίες σε όλους τους προβλεπόμενους χώρους και καθ' όλη την περίοδο λειτουργίας τους σύμφωνα με τους σχετικούς κανονισμούς.</li> <li>• Το δίκτυο διανομής θα πρέπει να ενσωματώνεται ομαλά στα κτήρια ώστε να διατηρείται η καλαισθησία του κάθε χώρου και των εξωτερικών όψεων. Επίσης, ο σχεδιασμός του να διευκολύνει την απρόσκοπτη</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τα συστήματα θα πρέπει να είναι ικανά να παρέχουν τις απαιτούμενες θερμοκρασίες, σε όλους τους προβλεπόμενους χώρους σύμφωνα με τους σχετικούς κανονισμούς</li> <li>• Τα θερμαντικά σώματα πρέπει να είναι πλήρως λειτουργικά περιλαμβανομένων των βαλβίδων εξαερισμού.</li> <li>• Σε κάθε εξοπλισμό (μηχανήματα) θα υπάρχουν αναρτημένα τα αρχεία επιθεώρησης-δοκιμών-συντήρησης</li> </ul>

<p>λειτουργία του κτιρίου κατά την συντήρηση ή την επισκευή μικροβλαβών του δικτύου.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Εφόσον χρησιμοποιηθεί δίκτυο διανομής ψυχρού ή θερμού νερού θα πρέπει να αποφεύγεται η όδευση σωληνώσεων σε χώρους ή σημεία με ευαίσθητο εξοπλισμό για την αποφυγή βλάβης ή καταστροφής τους σε επικείμενη διαρροή.</li> <li>• Η επιφανειακή θερμοκρασία του ορατού μέρους του δικτύου θα πρέπει να μην υπερβαίνει τα επιτρεπτά όρια ασφάλειας (π.χ με την ενσωμάτωση κατάλληλης μόνωσης) ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλεια των Χρηστών.</li> <li>• Ο σχεδιασμός των συστημάτων θα πρέπει να λάβει υπόψη τον ετεροχρονισμό λειτουργίας (ωράριο λειτουργίας), το μέγεθος, τον προσανατολισμό του κάθε χώρου, ώστε να δημιουργηθούν κατάλληλα δομημένες ζώνες εξυπηρέτησης (κλιματισμού, θέρμανσης και αερισμού) με σκοπό την αυτονομία και εξοικονόμηση ενέργειας.</li> <li>• Γενικά, οι εγκαταστάσεις κλιματισμού θα παρέχουν αυτονομία και ανεξαρτησία χειρισμού σε επίπεδο διακριτών χώρων και θα παρέχουν ευελιξία σε μελλοντικές αλλαγές.</li> <li>• Ο ελάχιστος βαθμός απόδοσης (COP,EER) των μηχανημάτων κλιματισμού θα είναι σύμφωνα με τον</li> </ul>	
--	--



<p>Κ.ΕΝ.Α.Κ (ΚΥΑ Δ6/Β/5825-ΦΕΚ 407/9-4-2010).</p> <p><u>ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΑΕΡΑ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Η θερμοκρασία, υγρασία και ποιότητα αέρα των εσωτερικών χώρων θα πρέπει να είναι σύμφωνη με τους ισχύοντες κανονισμούς, την ΤΟΤΕΕ 2423/86, ASHRAE 90.1-2007, 62.1-2007, την ΚΥΑ Δ6/Β/14826/ΦΕΚ 1122, ΕΛΟΤ EN 12779:2007, EN 15251.</li> </ul> <p><u>ΠΡΟΤΥΠΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ</u></p> <p><u>ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι εγκαταστάσεις θέρμανσης, κλιματισμού και αερισμού θα πρέπει να είναι κατασκευασμένες και εγκατεστημένες σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, τις οδηγίες και τα πρότυπα και θα παρέχουν την απαιτούμενη ασφάλεια κατά τη λειτουργία τους.</li> <li>• Τα μηχανήματα θέρμανσης και κλιματισμού του κτιρίου θα πρέπει να πληρούν τους εθνικούς κανονισμούς, τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες, τα Πρότυπα ενεργειακής απόδοσης και εξοικονόμησης ενέργειας και τον Κ.ΕΝ.Α.Κ (ΚΥΑ Δ6/Β/5825-ΦΕΚ 407/9-4-2010).</li> <li>• Ο σχεδιασμός και τα υλικά του δικτύου θέρμανσης/κλιματισμού θα πρέπει να ελαχιστοποιούν τις απώλειες θερμότητας από αυτό. Στο δίκτυο θα πρέπει να προβλέπεται μόνωση των δικτύων σωληνώσεων θέρμανσης και ψύξης.</li> </ul>	
---	--

## 3.10.2.6 Αερισμός / Εξαερισμός

Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής	Λειτουργικές Απαιτήσεις
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Η διαστασιολόγηση του συστήματος αερισμού οφείλει να γίνει λαμβάνοντας υπόψη την κάθε φορά Ισχύουσα Νομοθεσία.</li> <li>• Ο αρχιτεκτονικός σχεδιασμός θα πρέπει να εξασφαλίζει, με κατάλληλη διαστασιολόγηση και χωροθέτηση των ανοιγμάτων, τον αερισμό των εσωτερικών χώρων, με φυσική ροή, τόσο για τη θερμική αποφόρτιση κατά τη θερινή περίοδο, όσο και για την ανανέωση του εσωτερικού αέρα.</li> <li>• Όλοι οι χώροι κύριας χρήσης (κατά ΓΟΚ) θα διαθέτουν φυσικό αερισμό. Αυτό θα επιτυγχάνεται με κατάλληλα ανοίγματα σε κάθε χώρο. Η επιφάνεια των οποίων θα πρέπει να πληροί τις απαιτήσεις των σχετικών κανονισμών και απαιτήσεων σε σχέση με το είδος του κάθε χώρου.</li> <li>• Ο φυσικός αερισμός θα πρέπει να χρησιμοποιείται συμπληρωματικά στο εκάστοτε σύστημα ψύξης του χώρου, ώστε να μειώνεται η κατανάλωση ενέργειας.</li> <li>• Θα πρέπει να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή εκμετάλλευση του επικρατούντων ανέμων και άλλων τοπικά διαθέσιμων ανανεώσιμων πηγών ώστε να μειώνεται η ανάγκη χρήσης μηχανικών μέσων εξαερισμού ή ψύξης για τη διατήρηση θερμοκρασιών άνεσης.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλοι οι χώροι των εγκαταστάσεων, θα πρέπει να έχουν ελάχιστο εξαερισμό όπως προβλέπεται στην ΤΟΤΕΕ 2423/86 και τους σχετικούς κανονισμούς.</li> <li>• Οι απαιτήσεις ακουστικής /ηχομονωτικής απόδοσης θα πρέπει να ικανοποιούνται.</li> <li>• Τα τυχόν φίλτρα των συστημάτων θα πρέπει να καθαρίζονται τακτικά.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>• Όπου χρειάζεται για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις απόδοσης που καθορίζονται στις Προδιαγραφές, ο ΙΦΣ θα πρέπει να παρέχει σύστημα μηχανικού εξαερισμού.</li><li>• Το σύστημα θα πρέπει να σχεδιαστεί σύμφωνα με τις μέγιστες απαιτήσεις του χώρου, σύμφωνα με τους Κανονισμούς Υγιεινής και Ασφάλειας και την Ισχύουσα Νομοθεσία. Το σύστημα θα πρέπει να είναι υψηλής απόδοσης και χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης, σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές Οδηγίες και τον Κ.ΕΝ.Α.Κ (ΚΥΑ Δ6/Β/5825-ΦΕΚ 407/9-4-2010).</li><li>• Για τη μείωση της χρήσης του συστήματος κλιματισμού θα πρέπει να προβλεφθεί η δυνατότητα παράλληλης λειτουργίας συστημάτων κυκλοφορίας αέρα π.χ. ανεμιστήρες οροφής, συστήματα παροχής 100% νωπού αέρα (free cooling), σύμφωνα με τις Προδιαγραφές.</li><li>• Όλες οι μέθοδοι αερισμού / εξαερισμού ( φυσικός, παθητικός ή μηχανικός εξαερισμός) θα εντάσσονται αρμονικά και θα συμφωνούν με τον αρχιτεκτονικό σχεδιασμό των κτηρίων. Επίσης, θα προβλέπεται επικοινωνία των εγκαταστάσεων με το σύστημα ενεργητικής πυροπροστασίας των κτηρίων.</li><li>• Τα συστήματα αερισμού/ εξαερισμού θα είναι ευέλικτα και θα παρέχουν την δυνατότητα ρύθμισης ανάλογα με τον αριθμό των ατόμων στο χώρο, τις ώρες</li></ul>	
--	--

<p>λειτουργίας του, και τη συγκέντρωση CO<sub>2</sub>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Το σύστημα εξαερισμού και αερισμού θα συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των Προδιαγραφών ακουστικής/ηχομονωτικής απόδοσης.</li> <li>• Ο χειρισμός του συστήματος αερισμού / εξαερισμού θα πρέπει να ικανοποιεί τις Προδιαγραφές.</li> <li>• Η εγκατάσταση αερισμού - εξαερισμού των υπόγειων χώρων στάθμευσης, θα είναι σύμφωνη με το Π..455/76, με κατάλληλους ανεμιστήρες προσαγωγής (εφόσον απαιτείται) και απαγωγής, αντίστοιχο δίκτυο αεραγωγών και στόμια τοποθετημένα σε κατάλληλο ύψος. Η λειτουργία του συστήματος εξαερισμού των υπόγειων χώρων στάθμευσης (εφόσον υπάρχουν) θα ελέγχεται από σύστημα μέτρησης CO.</li> </ul>	
---	--

## 3.10.2.7 Εγκατάσταση Ανελκυστήρων

Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής	Λειτουργικές Απαιτήσεις
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Θα πρέπει να προβλεφθεί η εγκατάσταση ανελκυστήρων, ο αριθμός των οποίων θα προκύπτει από τον Κτιριοδομικό Κανονισμό.</li> <li>• Οι ανελκυστήρες θα έχουν υδραυλικό σύστημα. Η εγκατάσταση θα γίνει σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς (ΓΟΚ, ΦΕΚ 140 ΑΔ 13-06-2002, κτλ). Η εγκατάσταση και η λειτουργία των Ανελκυστήρων θα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλα τα συστήματα και οι συσκευές θα πρέπει να λειτουργούν.</li> <li>• Τα συστήματα θα πρέπει να δοκιμάζονται όπως απαιτείται και τα αποτελέσματα θα καταγράφονται σε αρχεία που θα είναι διαθέσιμα ανά πάσα στιγμή για έλεγχο.</li> </ul>

<p>πληροί τα ισχύοντα πρότυπα και κανονισμούς.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Θα πρέπει να εξασφαλίζεται η προσβασιμότητα στους ορόφους από άτομα με ειδικές ανάγκες.</li> <li>• Οι θάλαμοι των ανελκυστήρων, το μηχανοστάσιο, η ηλεκτρολογική εγκατάσταση, οι διακόπτες/ όργανα και τα εξαρτήματα θα πρέπει να συντηρούνται σε τακτική βάση και να υποβάλλονται σε τακτικούς ελέγχους για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής και ασφαλούς λειτουργίας τους.</li> <li>• Οι ελάχιστες εσωτερικές διαστάσεις του θαλάμου θα είναι σύμφωνα με τον κτιριοδομικό κανονισμό για χρήση από άτομα με ειδικές ανάγκες (τουλάχιστον 1,10 x 1,40 m).</li> <li>• Ο ΙΦΣ θα πρέπει να εξασφαλίσει άδεια εγκατάστασης και λειτουργίας ανελκυστήρα.</li> </ul>	
---	--

### 3.10.3 Ηλεκτρολογικά

Ο ΙΦΣ θα πρέπει να φροντίσει για την προμήθεια και τοποθέτηση όλων των πινακίδων σήμανσης, υγιεινής και ασφάλειας, προστατευτικών ολισθηρότητας, σχεδιαγραμμάτων και προγραμμάτων εντός όλων των μηχανοστασίων και λοιπών χώρων, ηλεκτρικών πινάκων, κλπ. Η μελέτη και εγκατάσταση των ηλεκτρολογικών κάθε κτιρίου θα πρέπει γίνει σύμφωνα με την Ισχύουσα Νομοθεσία.

Οι ηλεκτρικοί πίνακες (γενικοί και διανομής) καθώς και τα περιεχόμενα υλικά τους θα πρέπει να τοποθετηθούν σε ασφαλή και ελεγχόμενα σημεία. Ο ηλεκτρολογικός εξοπλισμός διανομής – πίνακες, σχάρες, καλώδια κλπ. θα πρέπει να περιλαμβάνει πρόβλεψη για μελλοντική επέκταση της καλωδίωσης και των ηλεκτρικών φορτίων στο κατ' ελάχιστον επίπεδο του 20% επιπλέον του βασικού φορτίου (εγκατεστημένου) ολόκληρης της εγκατάστασης.

### 3.10.3.1 Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις ισχυρών ρευμάτων

Η εγκατάσταση ισχυρών ρευμάτων, σκοπό έχει την παροχή της ηλεκτρικής ισχύος και ηλεκτρικής ενέργειας που απαιτείται για την ασφαλή και άνετη λειτουργία του κτιρίου.

Στο αντικείμενο της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης ισχυρών ρευμάτων κατ' ελάχιστον περιλαμβάνονται:

- Η ηλεκτρική τροφοδότηση όλων των εγκαταστάσεων με παροχή από το δίκτυο του πάροχου (π.χ ΔΕΗ) ανάλογη της εγκατεστημένης ισχύος και των απαιτήσεων των καταναλώσεων για την ομαλή λειτουργία των εγκαταστάσεων.
- Η κάλυψη με εφεδρική παροχή των ηλεκτρικών φορτίων ανάγκης όπως απαιτείται από το παρόν τεύχος, για τη συνέχιση της τροφοδοτήσεως αυτών σε περίπτωση διακοπής της παροχής από το δίκτυο του παρόχου (π.χ ΔΕΗ).
- Η κατασκευή του δικτύου διανομής προς τις ηλεκτρικές καταναλώσεις.
- Η εξασφάλιση αδιάλειπτης παροχής ισχύος για τη λειτουργία συσκευών, την προστασία τους από διακυμάνσεις τάσης αλλά και την ομαλή και συνεχή λειτουργία τους.
- Η εγκατάσταση φωτισμού (φωτιστικά σώματα, ρευματοδότες, διακόπτες κ.λ.π.) και κίνησης (κυκλοφορητές, ψύκτες, ανελκυστήρες, ανεμιστήρες κλπ. κ.λ.π.)
- Οι απαραίτητες γειώσεις – ισοδυναμική προστασία.

### ΠΡΟΤΥΠΑ & ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η ηλεκτρική εγκατάσταση θα πρέπει να γίνει με βάση τους κανόνες της Τέχνης και της Επιστήμης, των σχετικών κανονισμών του παρόχου (π.χ ΔΕΗ) σύμφωνα με τους Ελληνικούς Κανονισμούς της Ισχύουσας Νομοθεσίας και τις Ευρωπαϊκές προδιαγραφές όπως αναφέρονται στις Προδιαγραφές. Για την εγκατάσταση θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν υλικά αρίστης ποιότητας όπως προβλέπεται από τους ισχύοντες κανονισμούς ηλεκτρικών εγκαταστάσεων.

### ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ

Η διανομή της ηλεκτρικής ενέργειας θα πρέπει να γίνεται κατά τέτοιο τρόπο ώστε να είναι συγκεντρωμένοι οι χειρισμοί αλλά να εξασφαλίζεται η ανεξαρτησία ως προς την κάθε τροφοδοσία π.χ. ξεχωριστοί πίνακες για κάθε τμήμα κανονικής λειτουργίας, εφεδρικής, αδιάλειπτης παροχής σε κάθε λειτουργική ενότητα του κτιρίου. Επιπροσθέτως, θα πρέπει να εξασφαλίζεται η συνεχής τροφοδότηση ορισμένων χώρων από την εφεδρική παροχή.

Οι αναχωρήσεις προς δευτερεύοντες πίνακες διανομής, πίνακες φωτισμού, και ρευματοδοτών θα προστατεύονται με αυτόματους διακόπτες ισχύος που έχουν ρυθμιζόμενη θερμική και μαγνητική προστασία. Ο συντελεστής ισχύος  $\cos\phi$  όλης της εγκατάστασης θα πρέπει να είναι  $\geq 0.95$  για λόγους εξοικονόμησης ενέργειας.

#### ΕΦΕΔΡΙΚΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΠΑΡΟΧΗ (ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΟ ΖΕΥΓΟΣ)

Ο ΙΦΣ θα πρέπει να διασφαλίσει με κατάλληλη διάταξη και εξοπλισμό την εφεδρική παροχή φορτίων ανάγκης. Θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα αυτόνομης ηλεκτροδότησης υπό πλήρες φορτίο τουλάχιστον 8 ωρών. Η μεταγωγή από το ένα σύστημα στο άλλο (ΔΕΗ-εφεδρικό) θα γίνεται αυτόματα εξασφαλίζοντας την απρόσκοπτη λειτουργία των προσδιοριζόμενων καταναλώσεων ανάγκης.

#### 3.10.3.2 Εγκαταστάσεις Γειώσεων, Προστασίας & Συνδέσεων

Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής	Λειτουργικές Απαιτήσεις
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ο ΙΦΣ θα πρέπει να εγκαταστήσει θεμελιακή γείωση που να εξασφαλίζει αντίσταση γείωσης μικρότερη ή ίση με 10 Ohm στην περίπτωση τροφοδοσίας του κτιρίου μέσω του δικτύου Χ.Τ και κάτω από το όριο του 1 Ohm στην περίπτωση τροφοδοσίας του κτιρίου μέσω υποσταθμού Μ.Τ.</li> <li>• Ο ΙΦΣ θα πρέπει να εγκαταστήσει σύστημα (όργανα προστασίας) για την παροχέτευση κρουστικών υπερτάσεων σε όλους τους πίνακες και καταναλωτές. Επιπλέον, θα υπάρχουν όργανα προστασίας από υπερτάσεις στην τηλεφωνική εγκατάσταση, στο δίκτυο R-TV και στις εγκαταστάσεις ήχου.</li> <li>• Θα πρέπει να προβλεφθεί ισοδυναμική προστασία με γεφύρωση όλων των μεταλλικών επιφανειών.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Η εγκατάσταση θα παρέχει ασφάλεια στον χρήστη σε περίπτωση άμεσης επαφής με ηλεκτρικό πίνακα ή εξοπλισμό.</li> <li>• Η εγκατάσταση θα παρέχει ασφάλεια στον χρήστη σε περίπτωση πτώσης κεραυνού</li> <li>• Σε κάθε αναμονή θεμελιακής γείωσης λειτουργίας και προστασίας θα υπάρχουν αναρτημένα τα αρχεία επιθεώρησης-δοκιμών-συντήρησης και μέτρησης της γείωσης</li> <li>• Ενημέρωση των αρχείων επιθεώρησης, δοκιμής και συντήρησης του συστήματος γείωσης, που πρέπει να είναι διαθέσιμα ανά πάσα στιγμή.</li> </ul>

## 3.10.3.3 Εγκατάσταση Δικτύου Χαμηλής Τάσης

Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής	Λειτουργικές Απαιτήσεις
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ο ΙΦΣ θα πρέπει να προβεί σε εγκατάσταση δικτύου χαμηλής τάσης για την εξυπηρέτηση των ηλεκτρικών παροχών σε ολόκληρο το κτήριο, και όπου είναι απαραίτητο για ειδικά συστήματα παροχής ηλεκτρισμού.</li> <li>• Γενικά όλες οι εγκαταστάσεις θα πρέπει να κατασκευαστούν σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ HD 384 καθώς και τους ισχύοντες κανονισμούς και πρότυπα εσωτερικών ηλεκτρικών εγκαταστάσεων.</li> <li>• Κρίνεται απαραίτητος ο διαχωρισμός των γραμμών φωτισμού από εκείνους των ρευματοδοτών (με διαφορετικά ρελέ διαφυγής ή καθεμία), ενώ ξεχωριστές απαραίτητα θα πρέπει να είναι οι γραμμές τροφοδότησης ορισμένων μόνιμων συσκευών (τοπικών κλιματιστικών συσκευών, ανεμιστήρων, ψυκτών κτλ). Γενικά θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν κατ' ελάχιστο τα παρακάτω ανεξάρτητα κυκλώματα: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Φωτισμού (μέγιστο φορτίο 1KW)</li> <li>• Ρευματοδότες (4-6 ρευματοδότες ανά κύκλωμα)</li> <li>• Συσκευών μεγάλης ισχύος</li> <li>• Ηλεκτροκινητήρων</li> <li>• Μηχανημάτων Κλιματισμού, θέρμανσης, αερισμού.</li> </ul> </li> <li>• Όλοι οι πίνακες θα πρέπει να διαθέτουν εφεδρικές παροχές σε ποσοστό 20%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Το σύστημα ηλεκτρικών εγκαταστάσεων θα πρέπει να λειτουργεί.</li> <li>• Το σύστημα ηλεκτρικών εγκαταστάσεων θα πρέπει να είναι ασφαλές στην χρήση</li> <li>• Θα πρέπει να υπάρχει ενημέρωση των αρχείων επιθεώρησης δοκιμής και συντήρησης της ηλεκτρικής εγκατάστασης που θα πρέπει να είναι διαθέσιμα ανά πάσα στιγμή.</li> <li>• Οι πίνακες διανομής ηλεκτρικού ρεύματος θα πρέπει να είναι καθαροί, χωρίς σκόνη, έχοντας επαρκή προστασία.</li> <li>• Το σύστημα σήμανσης σε όλο το δίκτυο διανομής (περιλαμβάνονται οι πίνακες διανομής) θα πρέπει επικαιροποιείται και να είναι ευανάγνωστο</li> <li>• Όλα τα συστήματα ασφαλείας θα πρέπει να λειτουργούν σύμφωνα με τις παραμέτρους απόδοσης των κατασκευαστών.</li> </ul>



<p>τουλάχιστον του αριθμού των αναχωρήσεων του κάθε πίνακα. Επίσης θα πρέπει να διαθέτουν όλα τα απαραίτητα όργανα χειρισμού, ασφαλείας, ενδείξεων σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Οι χειρισμοί όλων των μηχανημάτων θα γίνονται από τους αντίστοιχους πίνακες στους οποίους θα περιέχονται τα όργανα εκκίνησης, προστασίας, ενδείξεις, τηλεχειρισμού, κτλ. Κινητήρες ή άλλες συσκευές που δεν έχουν άμεση οπτική επαφή με τον πίνακα διανομής και χειρισμών (πχ βρίσκονται σε άλλο χώρο), θα έχουν τοποθετημένο κοντά τους απομονωτικό διακόπτη εντός στεγανού κιβωτίου.</li><li>• Ο ΙΦΣ θα πρέπει να εξασφαλίζει την επαρκή τοποθέτηση σημείων ηλεκτρικής παροχής σε όλους τους διαδρόμους, ώστε να επιτυγχάνεται η μέγιστη λειτουργικότητα κατά τη συντήρηση και καθαριότητα όλων των χώρων.</li><li>• Οι γραμμές του δικτύου διανομής θα πρέπει να είναι εύκολα προσβάσιμες για ευχερή συντήρηση και επισκευή και να δίνεται η δυνατότητα τροποποιήσεων η/ και επεκτάσεων της εγκατάστασης χωρίς να απαιτούνται οικοδομικές εργασίες.</li><li>• Οι εγκαταστάσεις θα πρέπει να παρέχουν τη δυνατότητα μελλοντικής επέκτασης των καλωδιώσεων καθώς και επαύξησης των φορτίων μέχρι τουλάχιστον 20% των καταναλώσεων.</li></ul>	
---	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Θα εξασφαλιστεί πλήρη επιλεκτική προστασία σε όλους τους ηλεκτρικούς πίνακες.</li> </ul>	
---	--

## 3.10.3.4 Σημεία Παροχής Ηλεκτρικού Ρεύματος (ρευματοδότες)

<b>Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής</b>	<b>Λειτουργικές Απαιτήσεις</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ο ΙΦΣ θα πρέπει να παρέχει σημεία παροχής ηλεκτρικού ρεύματος (ρευματοδότες) σε όλη την εγκατάσταση ώστε να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις.</li> <li>• Θα πρέπει να προβλεφθεί ο κατάλληλος αριθμός παροχών στα εργαστήρια σύμφωνα με την διάταξη των πάγκων εργασίας και τον απαιτούμενο εξοπλισμό (όπως αυτά ορίζονται στις Τυπολογίες και τα Σκαριφήματα).</li> <li>• Οι ρευματοδότες θα έχουν διαφορετικό χρώμα ανάλογο με την πηγή τροφοδότησης (ΔΕΗ, Η/Ζ, UPS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τα σημεία παροχής ηλεκτρικού ρεύματος (ρευματοδότες) θα πρέπει να λειτουργούν</li> <li>• Οι ρευματοδότες θα εγκατασταθούν στο ίδιο ύψος σε όλους τους χώρους και σε ίδιες μεταξύ τους αποστάσεις.</li> <li>• Τα σημεία παροχής ηλεκτρικού ρεύματος θα πρέπει να είναι ασφαλή χωρίς να είναι σπασμένα ή να έχουν ρωγμές.</li> </ul>

## 3.10.3.5 Φωτισμός

<b>Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής</b>	<b>Λειτουργικές Απαιτήσεις</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ο ΙΦΣ θα πρέπει να εγκαταστήσει συστήματα φωτισμού εσωτερικά και εξωτερικά σύμφωνα με τους ισχύοντες Διεθνείς Κανονισμούς, Πρότυπα και Οδηγίες, καθώς και φωτισμό ασφαλείας.</li> <li>• Ο ΙΦΣ θα πρέπει να παρέχει φωτισμό εσωτερικών χώρων με βάση μελέτη η οποία θα λαμβάνει υπόψη αφ' ενός τα ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια για την</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τα σημεία παροχής ηλεκτρικού ρεύματος (ρευματοδότες) θα πρέπει να λειτουργούν</li> <li>• Οι ρευματοδότες θα εγκατασταθούν στο ίδιο ύψος σε όλους τους χώρους και σε ίδιες μεταξύ τους αποστάσεις.</li> <li>• Τα σημεία παροχής ηλεκτρικού ρεύματος θα πρέπει να είναι ασφαλή χωρίς να είναι σπασμένα ή να έχουν ρωγμές.</li> </ul>

<p>εξασφάλιση οπτικής άνεσης (απαιτούμενες στάθμες φωτισμού, αναλόγως της λειτουργίας των χώρων, προστασία από φαινόμενα θάμβωσης (ιδιαίτερα στις θέσεις εργασίας των γραφειακών χώρων και στροβοσκοπικά φαινόμενα (flicker free), ικανοποιητική κατανομή, κατάλληλη χρωματική απόδοση και χρωματική εμφάνιση του φωτισμού κλπ.)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ιδιαίτερη μέριμνα απαιτείται για τη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης στο φωτισμό. Θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν συστήματα αυτόματου ελέγχου αφής/σβέσης με χρονοδιακοπή, συστήματα σύζευξης με τον φυσικό φωτισμό, αισθητήρες κίνησης κτλ, καθώς και ηλεκτρολογικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός υψηλής απόδοσης και χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης.</li><li>• Όλα τα φωτιστικά σώματα που θα χρησιμοποιηθούν να είναι υψηλής ενεργειακής απόδοσης επιπέδου A, σύμφωνα με την Ισχύουσα Νομοθεσία, καθώς και τυχόν αναθεωρήσεις και συμπληρώσεις αυτής, όπως επίσης και την Ισχύουσα Νομοθεσία.</li><li>• Θα πρέπει κατ' ελάχιστον να τηρηθεί η ΚΥΑ Δ6/Β/14826-ΦΕΚ1122-17/06/2008 και ο Κ.Ε.Ν.Α.Κ (ΚΥΑ Δ6/Β/5825-ΦΕΚ 407/9-4-2010).</li></ul>	
--	--

## 3.10.3.6 Εξωτερικός Φωτισμός

Θα πρέπει να εξασφαλίζεται επαρκής φωτισμός ανεξαρτήτως καιρικών συνθηκών ώστε να διασφαλίζεται η ασφαλής διέλευση πεζών και οχημάτων καθώς και η ασφάλεια των εγκαταστάσεων.

Θα πρέπει να ληφθεί μέριμνα για το φωτισμό ανάδειξης των κτηρίων όπου προβλέπεται.

Ο ΙΦΣ θα πρέπει να εξασφαλίζει ότι ο εξωτερικός φωτισμός προκαλεί την ελάχιστη όχληση φωτός προς τα γειτνιάζοντα κτίρια ελαχιστοποιώντας παράπονα από γείτονες, αλλά και την ελάχιστη φωτορύπανση του νυχτερινού ουρανού, με τη χρήση κατάλληλων τύπων φωτιστικών σωμάτων.

Ως γενικό πλαίσιο, θα πρέπει να επιτυγχάνονται τα ακόλουθα επίπεδα φωτισμού στο επίπεδο του δαπέδου σε όλες τις εξωτερικές περιοχές με καλή και ομοιόμορφη απόδοση:

<b>ΟΝΟΜΑ ΧΩΡΟΥ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>
Πεζοδρόμια-μονοπάτια πεζών	EN13201-2:2003, Class ES1
Πύλη εισόδου	EN13201-2:2003, Class CE0
Περιμετρικός φωτισμός	Τουλάχιστον 5 lux σε εμβέλεια 3 μ εσωτερικά της περιφράξης του οικοπέδου και σε όλο το μήκος της, εκτός αν απαιτείται διαφορετικά, (το επίπεδο φωτισμού μετράται στο επίπεδο του εδάφους)
Κύρια είσοδος του κτιρίου	Τουλάχιστον 20 lux σε ακτίνα 5 μέτρων από την κύρια είσοδο εντός του οικοπέδου (το επίπεδο φωτισμού μετράται στο επίπεδο του εδάφους)
Ράμπες ΑΜΕΑ	Τουλάχιστον 25 lux (το επίπεδο φωτισμού μετράται στο επίπεδο του εδάφους)

## 3.10.3.7 Φωτισμός Ανάγκης &amp; Ασφάλειας

Ο ΙΦΣ θα πρέπει να παρέχει σύστημα φωτισμού ασφάλειας σύμφωνα με τους κανονισμούς

Ο ΙΦΣ θα πρέπει να παρέχει φωτισμό ανάγκης που να διασφαλίζει την ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία των εγκαταστάσεων της υπηρεσίας σε περίπτωση διακοπής παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και ο οποίος θα πρέπει να τροφοδοτείται μέσω αυτόματης μεταγωγής από ηλεκτροπαραγωγό ζεύγος.

## 3.10.3.8Αδιάλειπτη Παροχή Ισχύος (UPS)

Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής	Λειτουργικές Απαιτήσεις
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ο ΙΦΣ θα πρέπει να εγκαταστήσει κεντρικό σύστημα διανομής αδιάλειπτης παροχής (on line) UPS σε όλα τα κτήρια του συγκροτήματος.</li> <li>• Η αδιάλειπτη παροχή ενέργειας (UPS) θα πρέπει να διασφαλίζει την ασφαλή και συνεχή λειτουργία των βασικών εγκαταστάσεων και αναγκαίων υπηρεσιών σε συνθήκες διακοπής, πτώσης τάσης της κεντρικής παροχής ρεύματος και πριν από τη λειτουργία του ηλεκτροπαραγωγού ζεύγους εφόσον υπάρχει.</li> <li>• Το σύστημα UPS θα πρέπει να καλύπτει όλες τις εγκαταστάσεις ασθενών ρευμάτων (CCTV, ασφάλεια κλοπής, τηλεφωνικό κέντρο, ενεργά στοιχεία δικτύου δεδομένων, μεγαφωνικό σύστημα, φωτισμό ασφαλείας, BMS, κτλ), και τα PC.</li> <li>• Βασική υπηρεσία είναι επίσης η παροχή ρεύματος στα συστήματα BMS σε όλα τα συστήματα τηλεπικοινωνιών και ασφαλείας.</li> <li>• Οι ρευματοδότες για τα κυκλώματα των βασικών υπηρεσιών θα πρέπει να είναι κόκκινου χρώματος</li> <li>• Το κύριο σύστημα UPS θα πρέπει να παρέχεται με την ικανότητα να διατηρεί όλες τις καλυπτόμενες υπηρεσίες του κτιρίου υπό πλήρες φορτίο για τουλάχιστον 5 min. Εφόσον, το σύστημα UPS καλύπτει τον</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τα συστήματα UPS θα πρέπει να είναι λειτουργικά και προσβάσιμα.</li> <li>• Τα αρχεία επιθεώρησης, δοκιμής και συντήρησης των συστημάτων UPS θα πρέπει να είναι επικαιροποιημένα και διαθέσιμα για έλεγχο.</li> <li>• Τα εξαρτήματα ασφαλείας και παράκαμψης (by-pass) πρέπει να λειτουργούν.</li> <li>• Το σύστημα UPS θα πρέπει να έχει την ικανότητα να διατηρεί τις βασικές υπηρεσίες που έχουν υποδειχθεί υπό πλήρες φορτίο για όλο το κτίριο για τουλάχιστον 5min.</li> </ul>

<p>φωτισμό ασφαλείας θα πρέπει να υποστηρίζει το φορτίο για χρονικό διάστημα σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας.</p>	
---	--

## 3.10.3.9 Εφεδρική Παροχή Φορτίων Ανάγκης (Ηλεκτροπαραγωγό Ζεύγος)

Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής	Λειτουργικές Απαιτήσεις
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι εγκαταστάσεις θα πρέπει να υποστηριχθούν από σύστημα εφεδρικής παροχής φορτίων ανάγκης που θα βρίσκεται σε αναμονή στα κτίρια. Το σύστημα θα πρέπει να καλύπτει το φωτισμό ασφαλείας σε όλους τους χώρους, και τα παρακάτω φορτία ως εξής: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 15% του φωτισμού των λειτουργικών χώρων (ένα φωτιστικό σε κάθε χώρο κατ' ελάχιστον)</li> <li>- Ρευματοδότες</li> <li>- Αντλίες λυμάτων και ομβρίων</li> <li>- Σύστημα αερισμού – εξαερισμού υπογείου χώρου στάθμευσης (εφόσον υπάρχει).</li> <li>- Θέρμανση.</li> <li>- Αντλιοστάσια ύδρευσης, πυρόσβεσης (εφόσον υπάρχουν)</li> <li>- Σύστημα UPS.</li> </ul> </li> <li>• Επιπροσθέτως των παραπάνω, θα πρέπει να προβλεφθεί πρόσθετο φορτίο 20% για ευελιξία σε περίπτωση μελλοντικών επεκτάσεων.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Η Εφεδρική Παροχή Φορτίων Ανάγκης θα πρέπει να λειτουργεί.</li> <li>• Τα αρχεία επιθεώρησης δοκιμής και συντήρησης του συστήματος Εφεδρικής Παροχής Φορτίων Ανάγκης να διατηρούνται επικαιροποιημένα και να είναι διαθέσιμα για έλεγχο ανά πάσα στιγμή.</li> <li>• Ο εξοπλισμός ασφάλειας και το σύστημα παράκαμψης (by-pass) θα πρέπει να λειτουργεί.</li> <li>• Το σύστημα Εφεδρικής Παροχής Φορτίων Ανάγκης θα πρέπει να περιέχει επαρκή καύσιμα για τουλάχιστον 8 ώρες λειτουργίας υπό πλήρες φορτίο.</li> <li>• Η εγκατάσταση αυτόματης έναρξης σε περίπτωση διακοπής ρεύματος θα πρέπει να λειτουργεί.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τα ακόλουθα γενικά πρότυπα ποιότητας θα πρέπει να ικανοποιούνται από τον ΙΦΣ κατ' ελάχιστον:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Θα πρέπει να περιέχονται επαρκή καύσιμα για τουλάχιστον 8 ώρες λειτουργίας υπό πλήρες φορτίο.</li> <li>- Θα πρέπει να υπάρχει σύστημα αυτόματης ενεργοποίησης σε περίπτωση πτώσης τάσης.</li> <li>- Το σύστημα διαχείρισης κτιρίου (BMS) θα πρέπει να είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε να παρέχει το πλήρες φορτίο μετά από διακοπή ρεύματος σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κτιρίου και την λειτουργία της γεννήτριας.</li> <li>- Το σύστημα αυτόματης ενεργοποίησης θα πρέπει να έχει και σύστημα απομόνωσης της γεννήτριας για την περίπτωση συντήρησης και επισκευής.</li> </ul> </li> </ul>	
--	--

3.10.3.10 Αντικεραυνική Προστασία

Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής	Λειτουργικές Απαιτήσεις
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Για την προστασία των εγκαταστάσεων από κεραυνούς, ο ΙΦΣ πρέπει να εγκαταστήσει κατάλληλο σύστημα αντικεραυνικής προστασίας, το οποίο θα καλύπτει αποτελεσματικά σε σχέση με την επιλεχθείσα στάθμη προστασίας όλες τις κτιριακές εγκαταστάσεις.</li> <li>• Το σύστημα προστασίας των εγκαταστάσεων από κεραυνούς θα είναι τύπου κλειστού κλωβού Faraday με τις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλα τα στοιχεία του συστήματος να είναι σε καλή κατάσταση καθώς και κατάλληλα και ασφαλώς στερεωμένα.</li> <li>• Τα συστήματα θα πρέπει να δοκιμάζονται όπως απαιτείται από τα σχετικά πρότυπα, τα αποτελέσματα θα καταγράφονται και τα αρχεία θα</li> </ul>

<p>κατάλληλες ισοδυναμικές συνδέσεις που να εξασφαλίζουν την ασφάλεια των μαθητών, του προσωπικού, των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Για τη μελέτη και την κατασκευή του αλεξικέραυνου τύπου κλωβού θα πρέπει να ληφθούν υπόψη οι προδιαγραφές DIN 57185 – CEI 81.1 – ΕΛΟΤ 1197 και 1412, καθώς και τυχόν τροποποιήσεις αυτών.</li> </ul>	<p>είναι διαθέσιμα για έλεγχο ανά πάσα στιγμή.</p>
--	--

## 3.10.3.11 Σύστημα Διαχείρισης Κτιρίου (BMS)

Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής	Λειτουργικές Απαιτήσεις
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ο ΙΦΣ θα πρέπει να εγκαταστήσει ένα ψηφιακό σύστημα ελέγχου, παρακολούθησης και μέτρησης καταναλώσεων του κτιρίου. Το σύστημα θα πρέπει να εγκατασταθεί σε κατάλληλο χώρο να ελέγχει και να παρακολουθεί όλα τα Η/Μ συστήματα, τα συστήματα φωτισμού, φωτισμού ασφαλείας, το σύστημα CCTV, τους ανελκυστήρες (όπου υπάρχουν) και να διασφαλίζει την επικοινωνία με τα συστήματα πυρασφάλειας. Επιπλέον, θα πρέπει να ελαχιστοποιεί την κατανάλωση ενέργειας με την ενσωμάτωση κατάλληλων λειτουργιών εξοικονόμησης.</li> <li>• Ο ΙΦΣ θα πρέπει να διασφαλίσει ότι οι εγκαταστάσεις έχουν μία ασφαλή σύνδεση μέσω του συστήματος διαχείρισης κτιρίου με το σύστημα πυρανίχνευσης, ώστε να είναι δυνατή η</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Το σύστημα BMS θα πρέπει να είναι πλήρως λειτουργικό</li> </ul>



απενεργοποίηση τους σε περίπτωση πυρκαγιάς..	
--	--

## 3.10.3.12 Άλλα συστήματα (κατ' ελάχιστη απαίτηση)

Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής	Λειτουργικές Απαιτήσεις
<p><u>ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΑ WC ΑΜΕΑ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Θα πρέπει να προβλεφθεί εγκατάσταση κατάλληλου συστήματος κλήσης σε κάθε τουαλέτα για ΑΜΕΑ, έτσι ώστε να ειδοποιείται το προσωπικό στην περίπτωση που κάποιος χρειάζεται βοήθεια.</li> <li>• Το προαναφερόμενο σύστημα θα πρέπει να εγκατασταθεί σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή του.</li> </ul> <p><u>ΣΥΣΤΗΜΑ ΘΥΡΟΤΗΛΕΦΩΝΟΥ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ο ΙΦΣ θα πρέπει να εγκαταστήσει σύστημα θυροτηλεφώνου στις κεντρικές εισόδους του κτιριακού συγκροτήματος προς τον ακάλυπτο χώρο για την επικοινωνία Χρηστών με το χώρο των φυλακίων (ώρες μη λειτουργίας του κτιριακού συγκροτήματος)</li> <li>• Το σύστημα θα πρέπει να γίνεται ηχητικά αντιληπτό στο χώρο των φυλακίων.</li> </ul> <p><u>ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΙ ΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ ΜΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ο ΙΦΣ θα πρέπει να παρέχει ένα ηλεκτρονικό κεντρικό σύστημα ανίχνευσης μη εξουσιοδοτημένης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όλα τα συστήματα θα πρέπει να είναι πλήρως λειτουργικά.</li> <li>• Το σύστημα συναγερμού θα πρέπει να ακούγεται επαρκώς στους χώρους που βρίσκεται το αρμόδιο προσωπικό.</li> <li>• Θα πρέπει να διατηρούνται αρχεία των συμβάντων και των δοκιμών.</li> <li>• Τα συστήματα θα πρέπει να δοκιμάζονται όπως απαιτείται και τα αποτελέσματα να καταγράφονται σε αρχεία που και είναι διαθέσιμα ανά πάσα στιγμή για έλεγχο.</li> </ul>

<p>πρόσβασης δομημένο σε ζώνες. Το σύστημα θα πρέπει να καλύπτει τις εισόδους κτιριακών εγκαταστάσεων, ανάλογα με τις απαιτήσεις κάθε χώρου.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Το σύστημα θα πρέπει να χρησιμοποιεί ανιχνευτές κίνησης διπλής τεχνολογίας (με υπέρυθρες και μικροκύματα).</li> <li>• Όταν ενεργοποιείται ο συναγερμός, θα ενεργοποιείται μία εσωτερική σειρήνα που θα είναι τοποθετημένη δίπλα στις εισόδους των κεντρικών φυλακίων και παράλληλα το σύστημα θα επικοινωνεί με τον εκπρόσωπο του ΙΦΣ μέσω τηλεφώνου.</li> <li>• Το σύστημα θα ενεργοποιείται και απενεργοποιείται μέσω ενός απλού χειριστηρίου (code dial) και με ένδειξη που θα βρίσκεται δίπλα στα κεντρικά φυλάκια.</li> </ul>	
--	--

### 3.10.4 Συστήματα πληροφορικής και επικοινωνιών (ICT)

#### 3.10.4.1 Συστήματα Μεταφοράς Δεδομένων & Καλωδιώσεις

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζονται οι προδιαγραφές για τη δομημένη καλωδίωση κτιρίων. Ο ΙΦΣ θα πρέπει να παρέχει και να συντηρεί την υποδομή πληροφορικής καλωδίωσης που θα υποστηρίζει τηλεφωνικά και πληροφοριακά συστήματα (ICT).

Ολοκληρωμένα και συνεχή συστήματα οργάνωσης καλωδίων θα πρέπει να διατεθούν όπου είναι απαραίτητο για τη στήριξη όλων των καλωδίων της συγκεκριμένης ηλεκτρολογικής εγκατάστασης και των συστημάτων συναγερμού, ασφάλειας και επικοινωνίας (ICT). Θα πρέπει να παρέχονται στηρίγματα και γωνίες ειδικής κατασκευής σύμφωνα με τη μελέτη του κτιρίου που θα διευκολύνουν την διέλευση των δικτύων στους χώρους. Τα ελάχιστα πρότυπα καλωδίωσης είναι Κατηγορίας 6.

Η δομημένη καλωδίωση θα πρέπει να ακολουθεί τουλάχιστο τα ακόλουθα πρότυπα:

- ANSI/TIA/EIA 568A,B και τις προσθήκες τους, TSB 36 και TSB 40A
- ISO/IEC 11801

- EN 50173,
- ΕΙΑ/ΤΙΑ 569, 570
- ΦΕΚ Β767 (31.12.92)
- ANSI/ΤΙΑ/ΕΙΑ TSB-67
- 

Τα υλικά θα πρέπει να συμμορφώνονται με τα πρότυπα ANSI/ΤΙΑ/ΕΙΑ 568 Α, Β ή ISO/IEC 11801 και να είναι πιστοποιημένα κατά ISO 9001. Το καλωδιακό σύστημα θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τα πρότυπα ANSI/ΤΙΑ/ΕΙΑ 568Α, Β ή ISO/IEC 11801 ή EN 50173 καθώς και με τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες για την Ηλεκτρομαγνητική Συμβατότητα (European Directives on Electromagnetic Compatibility 89/336/EEC και 92/31/EEC) και να υποστηρίζει μετάδοση δεδομένων σε ρυθμούς 10 Gbit/sec.

Εναλλακτικά όλο το δίκτυο ή μέρος αυτού θα μπορεί να κατασκευαστεί από καλώδια οπτικών ινών.

Η εγκατάσταση θα πρέπει να καταλήγει σε επίτοιχες διπλές τηλεπικοινωνιακές πρίζες RJ45. Η διασύνδεση των τηλεφωνικών πολύζευγων θα πρέπει να υλοποιείται με δύο ζευγάρια ανά RJ45 τηλεφωνικής αναμονής πληρώντας τα απαραίτητα πρότυπα διασύνδεσης ψηφιακών συσκευών και υπηρεσιών.

Η σύνδεση των δύο εξόδων των πριζών θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίζει μία σύνδεση δεδομένων και μία σύνδεση φωνής. Υπάρχει όμως η δυνατότητα χρησιμοποίησης αμφότερων των εξόδων για δεδομένα ή φωνή αναλόγως των αναγκών διότι οι έξοδοι είναι ισότιμες. Κάθε έξοδος θα αριθμείται με μονοσήμαντο αλφαριθμητικό συμβολισμό, αντίστοιχα δε, θα πρέπει να υπάρχει αρίθμηση στα πεδία μικτονόμησης όλων των κατανεμητών, σύμφωνα και με τα όσα ορίζει το διεθνές πρότυπο ΤΙΑ/ΕΙΑ-606.

Οι τηλεπικοινωνιακές λήψεις RJ 45 θα πρέπει να επιτρέπουν την συντήρηση των καλωδίων χωρίς να υπάρχει η ανάγκη απομάκρυνσης τους. Οι λήψεις θα πρέπει να είναι εφοδιασμένες με προστατευτικά καπάκια.

Σε κάθε κανάλι όδευσης (σχάρα) θα πρέπει να προβλέπεται χώρος για τη μελλοντική εγκατάσταση καλωδίων, γι' αυτό και δεν θα πρέπει να είναι πλήρης σε ποσοστό μεγαλύτερο του 75% της χωρητικότητάς του.

Το μέγεθος του Οριζόντιου Πεδίου Χαλκού (ΟΠΧ) και Τηλεφωνικού Κατακόρυφου Πεδίου Χαλκού (ΤΚΠΧ) θα πρέπει να υπερκαλύπτει κατά 10% τις ανάγκες ώστε να εξασφαλίζεται η εναλλακτική χρήση των πριζών (τηλέφωνα- data) και η δυνατότητα προσθήκης επιπλέον πριζών εφ' όσον αυτό απαιτηθεί μελλοντικά.

Θα πρέπει να προσφέρονται κατάλληλα Patchcords ανάλογης κατηγορίας για τη μικτονόμηση του ΟΠΧ με τα ΤΚΠΧ και για τις ενεργές συσκευές του κατανεμητή ορόφου.

Οι κατανεμητές των ορόφων θα πρέπει να τοποθετηθούν σε προστατευμένους και κατάλληλα διαμορφωμένους χώρους.

Η ποσότητα των καλωδίων Riser UTP που τερματίζεται στους κατανεμητές ορόφων και στους κατανεμητές κτιρίων, θα πρέπει να έχει υπολογιστεί ώστε να υπερκαλύπτει κατά 10% τις αρχικές απαιτήσεις ώστε να εξασφαλίζεται η δυνατότητα προσθήκης επιπλέον πριζών εφόσον αυτό χρειαστεί μελλοντικά.

#### 3.10.4.2 Τηλεφωνικές Εγκαταστάσεις

Ο ΙΦΣ θα πρέπει να προμηθεύσει κάθε κτήριο με τηλεφωνικό κέντρο σύμφωνα με τις απαιτήσεις λειτουργίας του κάθε χώρου. Το κάθε τηλεφωνικό κέντρο θα πρέπει να διαθέτει τα εξής:

- ο Εσωτερικές γραμμές – Όλες οι γραμμές θα είναι ψηφιακές.
- ο Δυνατότητα για την κάθε Κτιριακή Μονάδα, φραγής κλήσεων από και προς τηλέφωνα, όπου χρειάζεται.

Ο ΙΦΣ θα πρέπει να εγκαταστήσει τουλάχιστον γραμμές εισόδου PSTN ή ISDN για την τηλεφωνική επικοινωνία και γραμμές ADSL για χρήση πληροφοριακών συστημάτων.

Επιπλέον θα πρέπει να προβλεφθούν επιπλέον τηλεφωνικές γραμμές για ορισμένα καρτοτηλέφωνα εντός του κτιριακού συγκροτήματος.

#### 3.10.5 Ενεργειακός Σχεδιασμός

Θα πρέπει να ικανοποιείται κατ' ελάχιστο ο κανονισμός ενεργειακής απόδοσης κτιρίων Κ.ΕΝ.Α.Κ (ΚΥΑ Δ6/Β/5825-ΦΕΚ 407/9-4-2010).

##### 3.10.5.1 Κλιματισμός – Θέρμανση – Αερισμός

Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής	Λειτουργικές Απαιτήσεις
<p>Για τους χώρους που θερμαίνονται με αέρα, ο ΙΦΣ θα πρέπει να προβλέψει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Εναλλαγή θερμότητας μεταξύ προσαγόμενου και απαγόμενου αέρα.</li> <li>• Μετατροπείς συχνότητας (inverters) ρύθμισης της παροχής αέρα ανάλογα με τον αριθμό ατόμων.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τα συστήματα που θα εγκατασταθούν πρέπει να είναι πλήρως λειτουργικά.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δυνατότητα παροχής 100% νωπού αέρα (free cooling) ώστε το σύστημα να παρέχει τις απαιτούμενες συνθήκες άνεσης τις ενδιάμεσες εποχές.</li> <li>• Για τους χώρους που θερμαίνονται με θερμαντικά σώματα ο ΙΦΣ θα πρέπει να προβλέψει:</li> <li>• Χωρισμό σε ζώνες ώστε να περιορίζεται η θέρμανση στους χώρους που χρειάζεται.</li> <li>• Δυνατότητα αυτόματης ρύθμισης θερμοκρασίας σε όλη τη διάρκεια του 24ώρου.</li> <li>• Χρήση πολυβάθμιων καυστήρων με μόνιμο σύστημα επιτήρησης καύσης ώστε η εγκατάσταση να λειτουργεί με υψηλή απόδοση και υπό συνθήκες μερικού φορτίου.</li> <li>• Εγκατάσταση κυκλοφορητών υψηλού βαθμού απόδοσης με μετατροπείς συχνότητας και συστήματα με δίοδες βαλβίδες ώστε να λειτουργούν με την απαραίτητη ανά πάσα στιγμή ισχύ.</li> <li>• Χρήση λεβήτων με υψηλό βαθμό απόδοσης.</li> <li>• Τοποθέτηση ισχυρών μονώσεων σε αεραγωγούς και ιδιαίτερα σωληνώσεις για την ελαχιστοποίηση των θερμικών απωλειών.</li> </ul>	
--	--

### 3.10.5.2 Φωτισμός

<b>Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής</b>	<b>Λειτουργικές Απαιτήσεις</b>
---------------------------------------	--------------------------------

<p>Ο ΙΦΣ θα πρέπει να εγκαταστήσει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Φωτιστικά σώματα φθορισμού με ηλεκτρονικά πηνία (ballasts).</li> <li>• Λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας T5 ή αντίστοιχης ενεργειακής κλάσης.</li> </ul> <p>Ο ΙΦΣ θα πρέπει να προβλέψει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Συνδυασμό Φυσικού και Τεχνητού φωτισμού.</li> <li>• Χωρισμό των κυκλωμάτων φωτισμού σε εξωτερικές και εσωτερικές ζώνες.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τα συστήματα που θα εγκατασταθούν πρέπει να είναι πλήρως λειτουργικά.</li> </ul>
--	---

### 3.10.5.3 Λοιπές Εγκαταστάσεις

Απαιτήσεις Μελέτης/ Κατασκευής	Λειτουργικές Απαιτήσεις
<p>Ο ΙΦΣ θα πρέπει να προβλέψει και να εγκαταστήσει τα παρακάτω:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Χρησιμοποίηση ρυθμιστών στροφών στους ανελκυστήρες</li> <li>• Διόρθωση συντελεστή ισχύος (cosφ) ηλεκτρικής εγκατάστασης στο 0.95</li> <li>• Μεγιστοποίηση COP συστημάτων</li> <li>• Χρήση μετατροπέων συχνότητας στους κινητήρες (όπου είναι εφικτό).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τα συστήματα που θα εγκατασταθούν πρέπει να είναι πλήρως λειτουργικά.</li> </ul>

#### **ΜΕΡΟΣ 4: ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ – ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Το παρόν Παράρτημα καθορίζει τις Προδιαγραφές Υπηρεσιών και το επίπεδο προτύπων απόδοσης και ποιότητας που θα πρέπει να επιτυγχάνει ο ΙΦΣ κατά την Περίοδο Υπηρεσιών. Το παρόν Μέρος θα χρησιμοποιηθεί για την παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης Σύμπραξης κατά την Περίοδο Υπηρεσιών.

## **4 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ – ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

### **4.1 Γενική Διαχείριση - Σχέδιο Παροχής Υπηρεσιών (ΣΠΥ)**

4.1.1 Ο ΙΦΣ οφείλει να αναπτύξει και να διατηρεί Σχέδιο Παροχής Υπηρεσιών για το Κέντρο Καινοτομίας, σύμφωνα με το άρθρο 20.4 της Σύμβασης Σύμπραξης. Το Σχέδιο Παροχής Υπηρεσιών πρέπει να αποτυπώνει την προτεινόμενη μεθοδολογία, τους πόρους και τις διαδικασίες για την επίτευξη των απαιτήσεων παροχής υπηρεσιών και απόδοσης που περιλαμβάνονται στο παρόν παράρτημα και που εν γένει συμβάλλουν στην επίτευξη των Σκοπών του Έργου.

4.1.2 Κατ' ελάχιστον, τα περιεχόμενα του ΣΠΥ που θα αναπτύξει ο ΙΦΣ, πρέπει να περιλαμβάνουν τα κάτωθι:

4.1.2.1 Σχέδιο Λειτουργίας και Συντήρησης, το οποίο θα περιλαμβάνει την προτεινόμενη μεθοδολογία, τους πόρους και τις διαδικασίες για τη λειτουργία και συντήρηση των εγκαταστάσεων του Κέντρου Καινοτομίας σύμφωνα με το παρόν Παράρτημα, εκτός των Υπηρεσιών Καινοτομίας, της παραγράφου 4.5. Το Σχέδιο Λειτουργίας και Συντήρησης θα περιλαμβάνει και το Πρόγραμμα Συντήρησης, σύμφωνα με την παράγραφο 21.9 της Σύμβασης Σύμπραξης και της παραγράφους 4.7 και 4.8 του παρόντος Παραρτήματος, που θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

α) Τις επιθεωρήσεις και συχνότητα εργασιών συντήρησης,

β) Το Χρονοδιάγραμμα Αντικαταστάσεων Κύκλου Ζωής για κάθε τμήμα του Έργου, του εξοπλισμού και λοιπών περιουσιακών στοιχείων για να επιδείξει την αναμενόμενη διάρκεια ζωής καθενός από τα τμήματα αυτά και να υποδείξει τη συχνότητα αντικατάστασής τους.

Ο ΙΦΣ θα πρέπει να διασφαλίσει ότι η στρατηγική συντήρησης που θα ακολουθήσει συνάδει με τις συστάσεις των κατασκευαστών και συμμορφώνεται με τα σχετικά πρότυπα (ΤΟΤΕΕ, ΕΛΟΤ, κλπ), όπου αυτά ισχύουν.

4.1.2.2 Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας Υπηρεσιών, σύμφωνα με την παράγραφο 4.4 του παρόντος Παραρτήματος,

4.1.2.3 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με την παράγραφο 4.6 του παρόντος Παραρτήματος και την Ισχύουσα Νομοθεσία,

4.1.2.4 Σχέδιο Υγιεινής και Ασφάλειας, σύμφωνα με την παράγραφο 4.13 του παρόντος Παραρτήματος και την Ισχύουσα Νομοθεσία,

4.1.2.5 Σχέδιο Έκτακτης Ανάγκης, που θα αφορά στις διαδικασίες αντιμετώπισης των Εκτάκτων Αναγκών στους Χώρους του Έργου, σύμφωνα με την παράγραφο 4.11



του παρόντος Παραρτήματος,

- 4.1.2.6 Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών, σύμφωνα με την παράγραφο 4.2.5 του παρόντος Παραρτήματος,
- 4.1.2.7 Πρόγραμμα Παρακολούθησης και Αναφοράς Απόδοσης Υπηρεσιών, σύμφωνα με την παράγραφο 5.3 του παρόντος Παραρτήματος,
- 4.1.2.8 Σχέδιο Παροχής Υπηρεσιών Καινοτομίας, σύμφωνα με την παράγραφο 4.5.4 του παρόντος Παραρτήματος.
- 4.1.2.9 Σχέδιο Μεταβίβασης κατά τη Λήξη, σύμφωνα με την παράγραφο 7.1 του παρόντος Παραρτήματος, το οποίο θα επικαιροποιηθεί τρία (3) έτη πριν την Ημερομηνία Λήξης της Σύμβασης Σύμπραξης.
- 4.1.3 Το ΣΠΥ θα επικαιροποιείται και θα ενημερώνεται από τον ΙΦΣ, κατ' ελάχιστον, μία φορά κάθε Συμβατικό Έτος καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης Σύμπραξης, σύμφωνα με την παράγραφο 20.4 της Σύμβασης Σύμπραξης. Κατά την επικαιροποίηση του ΣΠΥ θα λαμβάνονται υπόψη οι αλλαγές που προτείνονται μέσω του Ετήσιου Σχεδίου Απόδοσης και Βελτίωσης Υπηρεσιών. Το επικαιροποιημένο ΣΠΥ, θα υποβάλλεται στο ΕΔ μαζί με την Ετήσια Αναφορά Υπηρεσιών και το Ετήσιο Σχέδιο Απόδοσης και Βελτίωσης Υπηρεσιών της παραγράφου 6.2.4 του παρόντος Παραρτήματος, εντός ενός (1) μηνός από τη λήξη κάθε Συμβατικού Έτους.
- 4.1.4 Το ΕΔ θα έχει την ευχέρεια να διατυπώσει σχόλια επί του ΣΠΥ, κατόπιν σχετικής εισήγησης της Επιτροπής Καινοτομίας και Νεοφυούς Επιχειρηματικότητας του Εθνικού Συμβουλίου Έρευνας Τεχνολογίας και Καινοτομίας (ΕΣΕΤΕΚ), δυνάμει του άρθρου 143 του ν. 4635/2019. Ωστόσο ενδεχόμενα σχόλια με κανένα τρόπο δεν αναιρούν την υποχρέωση του ΙΦΣ να ανταποκρίνεται στις υποχρεώσεις του, όπως αυτές απορρέουν από τη Σύμβαση Σύμπραξης.
- 4.1.5 Ο ΙΦΣ έχει τη δυνατότητα να τροποποιεί σύμφωνα με το άρθρο 20.4 της Σύμβασης Σύμπραξης, τα ΣΠΥ κατά τη διάρκεια της Συμβατικής Περιόδου, με σκοπό την εφαρμογή νέων τεχνολογιών και αποτελεσματικότερων συστημάτων και μεθόδων προώθησης της Καινοτομίας, υπό την προϋπόθεση ότι αυτά θα είναι σύμφωνα με τις Απαιτήσεις – Προδιαγραφές Υπηρεσιών και τους σχετικούς Κύριους Δείκτες Απόδοσης (ΚΔΑ) του παρόντος παραρτήματος και τους Σκοπούς του Έργου.
- 4.1.6 Όλες οι διαδικασίες στο ΣΠΥ καταρτίζονται σύμφωνα με αναγνωρισμένα ποιοτικά, περιβαλλοντικά και πρότυπα υγιεινής και ασφάλειας, όπως συστήματα διαχείρισης

ποιότητας ISO 9001, συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης ISO 14001, συστήματα διαχείρισης υγιεινής και ασφάλειας 45001 ή αντίστοιχα ισοδύναμα.

#### **4.2 Παρακολούθηση Σύμβασης Σύμπραξης - Υποβολή Αναφορών**

4.2.1 Ο ΙΦΣ θα είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση και την ακριβή καταγραφή της απόδοσής του κατά την παροχή των Υπηρεσιών, με την προβλεπόμενη συχνότητα, θα πρέπει να ενημερώνει το ΕΔ για κάθε ενδεχόμενο Συμβάν Υστέρησης Απόδοσης και να διορθώνει τέτοιες αδυναμίες. Για την παρακολούθηση της απόδοσής του ο ΙΦΣ θα στηρίζεται στο Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών, όπως αυτό αναφέρεται κατωτέρω στην παράγραφο 4.2.5.

4.2.2 Το ΕΔ έχει το δικαίωμα να διεξάγει επιθεωρήσεις και δειγματοληπτικούς ελέγχους παρακολούθησης απόδοσης Υπηρεσιών, σύμφωνα με το άρθρο 21 της Σύμβασης Σύμπραξης, μετά από σχετική προειδοποίηση. Ο ΙΦΣ θα παρέχει στον Εκπρόσωπο ΕΔ τις πληροφορίες και τη συνδρομή που απαιτείται για τους εν λόγω ελέγχους. Το ΕΔ θα ενημερώνει τον ΙΦΣ για τα ευρήματα του ελέγχου απόδοσης και ο ΙΦΣ θα λαμβάνει υπόψη τις ενδεχόμενες παρατηρήσεις του ΕΔ για την βελτίωση του επιπέδου της απόδοσης των Υπηρεσιών.

4.2.3 Ο ΙΦΣ υποχρεούται να υποβάλει Εξαμηνιαίες Αναφορές, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη λήξη κάθε συμβατικού εξαμήνου και Ετήσιες Αναφορές, εντός ενός (1) μηνός από τη λήξη κάθε Συμβατικού Έτους..

4.2.4 Ο ΙΦΣ υποχρεούται να οργανώνει συναντήσεις με τον Εκπρόσωπο ΕΔ σε εξαμηνιαία βάση.

#### **4.2.5 Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών**

Ο ΙΦΣ θα σχεδιάσει, θα εγκαταστήσει και θα λειτουργήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών, το οποίο θα ενσωματώνει το πλαίσιο απόδοσης, τους ΚΔΑ και οτιδήποτε είναι απαραίτητο, ώστε να επιτρέπεται η συνολική διοίκηση και διαχείριση των υποχρεώσεων του στο πλαίσιο της Σύμβασης Σύμπραξης. Το Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών θα παρέχει την αναγκαία online παρακολούθηση και αυτόματη καταγραφή στοιχείων που απαιτούνται για να αποδεικνύεται η καλή επιχειρησιακή πρακτική σε όλες τις εγκαταστάσεις. Αναλυτικότερα πρέπει να περιέχει:

4.2.5.1 Πληροφόρηση σχετικά με τις φιλοξενούμενες επιχειρήσεις (Νεοφυείς Επιχειρήσεις και τεχνοβλαστοί):

- Αριθμό φιλοξενούμενων επιχειρήσεων (μηνιαίως)

- Αριθμό εργαζομένων στις φιλοξενούμενες επιχειρήσεις (μηνιαίως)
- Αριθμό νέων θέσεων εργασίας που δημιουργήθηκαν στις φιλοξενούμενες επιχειρήσεις (προσλήψεις μείον αποχωρήσεις) (ετησίως)
- Κατάλογος φιλοξενούμενων επιχειρήσεων (μηνιαίως)
- Παρεχόμενες υπηρεσίες ανά φιλοξενούμενη εταιρεία (μηνιαίως)
- Ποσοστό κάλυψης χώρων φιλοξενίας από επιχειρήσεις (μηνιαίως)
- Υλοποιημένες και προγραμματισμένες εκδηλώσεις ανά κατηγορία εκδήλωσης (μηνιαίως)
- Αριθμό προγραμμάτων/πρωτοβουλιών διασύνδεσης φιλοξενούμενων επιχειρήσεων με την αγορά και την επενδυτική κοινότητα (με ώριμες επιχειρήσεις του Κέντρου, με άλλες Νεοφυείς Επιχειρήσεις και τεχνοβλαστούς, με ακαδημαϊκά και ερευνητικά ιδρύματα, με επενδυτές εντός και εκτός Ελλάδος κτλ.)
- Αριθμό επιχειρήσεων που συμμετέχουν σε χρηματοδοτικά και ερευνητικά προγράμματα (μηνιαίως)
- Αντληθέντα επενδυτικά κεφάλαια (ετησίως)
- Ποσοστό επιβίωσης (survival rate) φιλοξενούμενων επιχειρήσεων (ετησίως)
- Αποτελέσματα έρευνας ικανοποίησης φιλοξενούμενων επιχειρήσεων (ετησίως)
- Αριθμό επιστημονικών δημοσιεύσεων (ετησίως)
- Νέα προϊόντα / υπηρεσίες (ετησίως)
- Αριθμός υποβολών αιτήσεων για εθνικές πατέντες (ετησίως)
- Αριθμός υποβολών αιτήσεων για διεθνείς πατέντες (ετησίως)
- Αριθμός υποβολών αιτήσεων για κατοχύρωση σημάτων (trademarks) (ετησίως)
- Συνολικός Κύκλος Εργασιών των επιχειρήσεων (ετησίως)
- Συνολικός Κύκλος Εργασιών των επιχειρήσεων που πραγματοποιείται εκτός Ελλάδος (ενδοκοινοτικές παραδόσεις και εκτός ΕΕ) (ετησίως)
- Αριθμός και συνολικό ύψος εγκεκριμένων επιχορηγήσεων (π.χ. ΕΣΠΑ, Αναπτυξιακός Νόμος, Ευρωπαϊκά προγράμματα κτλ.) ανά πρόγραμμα επιχορήγησης
- Αριθμός επενδυτικών γύρων χρηματοδότησης (Investment rounds) και συνολικό ύψος ανά γύρο χρηματοδότησης (round A, Round B κτλ.)

4.2.5.2 Πληροφόρηση σχετικά με τους ενοικιαστές (ώριμες επιχειρήσεις Καινοτομίας,

πάροχοι υπηρεσιών κτλ.)

- ο Αριθμό και κατηγορία (ώριμες επιχειρήσεις Καινοτομίας, πάροχοι υπηρεσιών κτλ.) ενοικιαστών (ετησίως)
- ο Αριθμό εργαζομένων ανά ενοικιαστή (ετησίως)
- ο Τετραγωνικά μέτρα ανά ενοικιαστή (ετησίως)
- ο Αριθμό προγραμμάτων/πρωτοβουλιών διασύνδεσης με τις φιλοξενούμενες επιχειρήσεις (ετησίως)

4.2.5.3 Αριθμό αναφορών στα ΜΜΕ και σχετική αποδελτίωση

4.2.5.4 Αριθμό συνεδρίων ανά θεματική κατηγορία (μηνιαίως)

4.2.5.5 Αριθμό συμμετεχόντων ανά υλοποιημένο συνέδριο (ετησίως)

4.2.5.6 Μέσο αριθμό ατόμων στο Κέντρο ανά ημέρα (μηνιαίως)

4.2.5.7 Τη δυνατότητα πλήρους τεκμηρίωσης και αρχειοθέτησης των απαιτούμενων Εξαμηνιαίων και Ετήσιων Αναφορών, της καταγραφής, διαχείρισης και βαθμό ικανοποίησης των αιτημάτων-παραπόνων Χρηστών και κοινού, καθώς και των αναφορών μη επίτευξης για κάθε παράμετρο για την οποία θα αναφέρεται Υστέρηση Απόδοσης.

Το Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών θα πρέπει να παρέχει στο ΕΔ τη δυνατότητα της άμεσης παρακολούθησης, με την εγκατάσταση σε αυτή ενός τερματικού σταθμού, των πληροφοριών που σχετίζονται με την υλοποίηση της Σύμβασης σε επίπεδο ανάγνωσης μόνο.

4.2.6 Επικοινωνία – Εξυπηρέτηση Χρηστών – Διαδικτυακός Τόπος

4.2.6.1 Μέχρι τρεις (3) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης Σύμπραξης, ο ΙΦΣ πρέπει να δημιουργήσει και να διατηρεί σε πλήρη λειτουργία ένα δικτυακό τόπο ανοικτό στο κοινό και τους χρήστες σε 24ωρη βάση. Ο δικτυακός τόπος, θα πρέπει να είναι φιλικός προς το χρήστη και να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα:

- Πληροφορίες σχετικά με τους σκοπούς του έργου
- Πληροφορίες σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες
- Ενδεικτική φωτορεαλιστική απεικόνιση του Κέντρου
- Πληροφορίες σχετικά με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου
- Πληροφορίες σχετικά με τον διαχειριστή του Κέντρου και τους φορείς Καινοτομίας που θα συμμετέχουν
- Φόρμα εκδήλωσης ενδιαφέροντος για φιλοξενία στους χώρους του Κέντρου (Νεοφυείς Επιχειρήσεις και Τεχνοβλαστοί)

- Φόρμα εκδήλωσης ενδιαφέροντος ενοικίασης χώρων του Κέντρου
- Περιοχή ανακοινώσεων του ΙΦΣ
- Περιοχή ειδήσεων σχετικά με την Καινοτομία, τις Νεοφυείς Επιχειρήσεις και τους Τεχνοβλαστούς
- Περιοχή διασυνδέσεων με ελληνικούς και ξένους φορείς και οργανισμούς του οικοσυστήματος της Καινοτομίας

4.2.6.2 Ο ΙΦΣ θα πρέπει να παρέχει μια εν λειτουργία τηλεφωνική υπηρεσία (Κέντρο Εξυπηρέτησης Χρηστών), με ένα μοναδικό τηλεφωνικό αριθμό, με επαρκείς γραμμές, για τη λήψη ερωτημάτων από το κοινό, αιτήσεις υπηρεσιών και παράπονα, κατά τη διάρκεια των κανονικών ωρών εργασίας.

4.2.6.3 ΙΦΣ θα ασχολείται με οποιοδήποτε αίτημα και ερώτημα που σχετίζεται αποκλειστικά με τις Υπηρεσίες που προσφέρει ο ΙΦΣ, από οποιαδήποτε πηγή, άμεσα, ευγενικά και αποτελεσματικά.

#### 4.2.7 Τήρηση αρχείων

Η υποχρέωση τήρησης των αρχείων αφορά σε χρονικό διάστημα έξι (6) ετών. Η τήρηση των αρχείων είναι αναγκαία για τους παρακάτω σκοπούς:

- σύγκριση της Απόδοσης του ΙΦΣ, έναντι των ΚΔΑ της Σύμβασης,
- επαλήθευση των ποσών του Οικονομικού Ανταλλάγματος και των πληροφοριών δαπανών και εσόδων στο πλαίσιο της Σύμβασης Σύμπραξης,
- συνεισφορά σε στατιστικές αναφορές (ΥΠΑΝ, EUROSTAT κλπ),
- εφαρμογή των ΚΔΑ,
- σύνταξη και έλεγχος των Εξαμηνιαίων Αναφορών και των Ετήσιων Αναφορών σύμφωνα με την παράγραφο 4.2 του παρόντος Παραρτήματος.

Ο ΙΦΣ θα παρέχει λεπτομέρειες του ΣΠΥ, του τρόπου καταγραφής, ενημέρωσης και μεταφοράς των δεδομένων των αρχείων.

Τα αρχεία πρέπει να τηρούνται ηλεκτρονικά, έτσι ώστε ο Εκπρόσωπος ΕΔ και άλλοι εξουσιοδοτημένοι χρήστες να μπορούν να έχουν πρόσβαση από απόσταση σε οποιαδήποτε στιγμή.

### **4.3 Προσωπικό Διαχείρισης, Εποπτείας και Λειτουργίας**

#### 4.3.1 Προσωπικό Διαχείρισης, Εποπτείας και Λειτουργίας

4.3.1.1 Ο ΙΦΣ θα προσδιορίσει τις αναγκαίες θέσεις εργασίας και θα προσλάβει επαρκή αριθμό κατάλληλα εκπαιδευμένου προσωπικού για όλες τους τομείς των Υπηρεσιών

του.

- 4.3.1.2 Το ΣΠΥ θα περιλαμβάνει λεπτομέρειες σχετικά με την κάθε θέση εργασίας, και τα καθήκοντα των εργαζομένων καθώς και το καθεστώς εργασίας.
- 4.3.1.3 Ο ΙΦΣ θα ορίσει ικανό αριθμό εργαζομένων, κατάλληλα εκπαιδευμένων για τη διαχείριση και εποπτεία του έργου και των Υπηρεσιών με σκοπό την αποτελεσματική διαχείριση της Σύμβασης Σύμπραξης.
- 4.3.1.4 Όλοι οι εργαζόμενοι, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που απασχολούνται από Υπεργολάβους του ΙΦΣ ή αυτών που απασχολούνται σε προσωρινή βάση θα λαμβάνουν κατάλληλη κατάρτιση πριν από την έναρξη κάθε δραστηριότητας με ευθύνη του ΙΦΣ.
- 4.3.1.5 Περαιτέρω εκπαίδευση θα παρέχεται σε τακτά χρονικά διαστήματα σύμφωνα με την πρακτική καλής διαχείρισης, που θα περιγράφεται στο ΣΠΥ.
- 4.3.1.6 Σύμφωνα με το άρθρο [7.2] της Σύμβασης Σύμπραξης, ο ΙΦΣ θα προσδιορίσει και θα ονοματίσει έναν ανώτερο υπάλληλο για να ενεργεί ως Εκπρόσωπος ΙΦΣ, ώστε να αποτελεί σημείο επαφής με το ΕΔ σε 24ωρη βάση.
- 4.3.1.7 Ο Εκπρόσωπος ΙΦΣ θα είναι διαθέσιμος για τακτικές εξαμηνιαίες συναντήσεις ή άλλες προκαθορισμένες ή έκτακτες συναντήσεις με το ΕΔ ή άλλο φορέα όπου και όταν απαιτείται.
- 4.3.1.8 Όλοι οι υπάλληλοι του ΙΦΣ και των Υπεργολάβων του πρέπει να έχουν εκπαιδευτεί κατάλληλα ώστε να μπορούν να ανταποκρίνονται σε όλες τις διαδικασίες παροχής των Υπηρεσιών και την εξυπηρέτηση των Χρηστών.

#### **4.4 Απαιτήσεις Διαχείρισης Ποιότητας**

- 4.4.1 Οι παρεχόμενες Υπηρεσίες από τον ΙΦΣ πρέπει να συμμορφώνονται με τις ακόλουθες γενικές απαιτήσεις ποιότητας:
  - 4.4.1.1.1 Όλες οι Υπηρεσίες που παρέχονται από τον ΙΦΣ πρέπει να εναρμονίζονται με τις απαιτήσεις της εθνικής και κοινοτικής Ισχύουσας Νομοθεσίας, τα ισχύοντα στην Ευρωπαϊκή Ένωση επαγγελματικά και τεχνικά πρότυπα καθώς και τις απαιτήσεις των επαγγελματικών φορέων ή επιμελητηρίων, συμπεριλαμβανομένων των ισχυόντων Κανόνων της Τέχνης και της Επιστήμης.

- 4.4.1.1.2 Ο ΙΦΣ πρέπει να εκτελεί στο ακέραιο τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση Σύμπραξης και να επιδεικνύει τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια.
- 4.4.1.1.3 Ο ΙΦΣ πρέπει να επιβλέπει επαρκώς και κατάλληλα το προσωπικό που απασχολεί (καθώς και τα άτομα που έχει υπό τον έλεγχό του).
- 4.4.1.1.4 Ο ΙΦΣ θα διασφαλίζει ότι το προσωπικό του (καθώς και τα άτομα που έχει υπό τον έλεγχο του) γνωρίζουν και εφαρμόζουν όλα τα σχετικά πρότυπα και την Ισχύουσα Νομοθεσία.
- 4.4.2 Ο ΙΦΣ οφείλει να εξασφαλίσει ότι το προσωπικό του καθώς και το προσωπικό των Υπεργολάβων του πληροί τις ακόλουθες απαιτήσεις:
- 4.4.2.1.1 Διαθέτει τα απαιτούμενα προσόντα, κατάρτιση και επαγγελματική εμπειρία.
- 4.4.2.1.2 Το προσωπικό που απασχολείται στο Έργο πρέπει να υποβάλλεται στους απαιτούμενους ελέγχους ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου ποινικού μητρώου, σύμφωνα με το άρθρο 22.1της Σύμβασης Σύμπραξης.
- 4.4.2.1.3 να γνωρίζει επαρκώς την ελληνική γλώσσα. Επιπλέον, τμήμα του προσωπικού του ΙΦΣ πρέπει να γνωρίζει ικανοποιητικά την Αγγλική γλώσσα.
- 4.4.3 Δέκα (10) εργάσιμες ημέρες μετά την Ημερομηνία Διαθεσιμότητας Υπηρεσιών, ο ΙΦΣ θα υποβάλλει στον Εκπρόσωπο ΕΔ ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας Υπηρεσιών που να είναι σύμφωνο με το πρότυπο ISO 9001 ή κάποιο ισοδύναμο πρότυπο. Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας Υπηρεσιών που ο ΙΦΣ υπέβαλε στον Εκπρόσωπο ΕΔ και ο τελευταίος αποδέχτηκε θα τεθεί σε ισχύ το αργότερο δώδεκα (12) μήνες από την Ημερομηνία Διαθεσιμότητας Υπηρεσιών.
- 4.4.3.1 Ο ΙΦΣ το συντομότερο δυνατόν μετά την Ημερομηνία Διαθεσιμότητας Υπηρεσιών, και σε κάθε περίπτωση εντός δέκα (10) ημερών, θα ορίσει έναν Υπεύθυνο Ποιότητας ο οποίος:
- 4.4.3.1.1 θα εξασφαλίζει την ορθή υλοποίηση του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας,

- 4.4.3.1.2 θα επιθεωρεί την τήρηση του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας και θα συντάσσει σχετικές αναφορές με τα αποτελέσματα των επιθεωρήσεων του στον ΙΦΣ και στον Εκπρόσωπο ΕΔ. Ο χρόνος μεταξύ των αναφορών δεν θα υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες,
- 4.4.3.1.3 θα επιθεωρεί την τήρηση του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας κάθε Υπεργολάβου του ΙΦΣ, τουλάχιστον κάθε τρεις (3) μήνες, έτσι ώστε να διαπιστώνεται η συνολική συμμόρφωση του ΙΦΣ με τη Σύμβαση Σύμπραξης. Αναφορές με τα αποτελέσματα των επιθεωρήσεων αυτών θα συντάσσονται κάθε τρεις (3) μήνες και θα αποστέλλονται στους Υπεργολάβους και τον Εκπρόσωπο ΕΔ,
- 4.4.3.1.4 θα αναθεωρεί το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ΙΦΣ κατά τα χρονικά διαστήματα που θα συμφωνηθούν με τον Εκπρόσωπο ΕΔ,
- 4.4.3.1.5 θα αποτελεί το σύνδεσμο μεταξύ ΙΦΣ και ΕΔ για όλα τα θέματα που αφορούν τη διασφάλιση ποιότητας κατά την Περίοδο Υπηρεσιών.

#### **4.5 Διαχείριση Υπηρεσιών Καινοτομίας**

- 4.5.1 Οι προδιαγραφές ως προς την παροχή Υπηρεσιών υποστήριξης Νεοφυών Επιχειρήσεων και Τεχνοβλαστών, πρέπει να είναι συμβατές με τις προβλέψεις της Απόφασης 1306/294 Α1 του Υπουργείου Ανάπτυξης σχετικά με την Σύσταση Μητρώου Δομών Στήριξης Επιχειρηματικότητας,
- 4.5.2 Ο ΙΦΣ οφείλει να υποβάλει αίτηση εγγραφής στο ανωτέρω αναφερόμενο Μητρώο εντός τριών (3) ετών από την Ημερομηνία Διαθεσιμότητας Υπηρεσιών.
- 4.5.3 Από την Ημερομηνία Διαθεσιμότητας Υπηρεσιών, ο ΙΦΣ προκειμένου για την παροχή υπηρεσιών σε Νεοφυείς Επιχειρήσεις και Τεχνοβλαστούς και την εκπλήρωση των σκοπών του Κέντρου Καινοτομίας, οφείλει να διαθέτει κατ' ελάχιστον τα παρακάτω:
- 4.5.3.1 Το ελάχιστο ποσοστό των γραφειακών χώρων του Κέντρου Καινοτομίας που διατίθεται σε Νεοφυείς Επιχειρήσεις και Τεχνοβλαστούς, να είναι 15% (συμπεριλαμβάνονται χώροι συνεργασίας, αίθουσες συναντήσεων και ανεξάρτητοι



χώροι γραφείων).

- 4.5.3.2 Το μέγιστο ποσοστό της συνολικής δόμησης του Κέντρου Καινοτομίας που διατίθεται σε χώρους εστίασης, εκγύμνασης και ευεξίας, να είναι 10%.
- 4.5.3.3 Το μέγιστο ποσοστό της συνολικής δόμησης του Κέντρου Καινοτομίας που διατίθεται σε εμπορικά καταστήματα να είναι 5%
- 4.5.3.4 Το μέγιστο ποσοστό της συνολικής δόμησης του Κέντρου Καινοτομίας που διατίθεται σε χώρους καταλυμάτων επισκεπτών και ερευνητών να είναι 5%
- 4.5.3.5 Κανονισμό Λειτουργίας ή ισοδύναμο έγγραφο που περιγράφει τον καταστατικό σκοπό του ΙΦΣ και το πλαίσιο των υποχρεώσεων, δικαιωμάτων και κανόνων με το οποίο πρέπει να συμμορφώνονται οι επιχειρήσεις/ομάδες που υποστηρίζονται στο Κέντρο Καινοτομίας.
- 4.5.3.6 Καταγεγραμμένη και δομημένη, με συγκεκριμένα στάδια και κριτήρια ελέγχου, διαδικασία επιλογής προς υποστήριξη επιχειρήσεων/επιχειρηματικών ομάδων. Για την πιστοποίηση της δόμησης αυτής της διαδικασίας, ενδεικτικά κριτήρια ελέγχου επιλογής των ομάδων/επιχειρήσεων είναι:
- α. η συνάφεια του επιχειρηματικού σχεδίου και του αντικειμένου με τους στόχους του Κέντρου Καινοτομίας,
  - β. η συμβατή επιχειρηματική δραστηριότητα με το Κέντρο Καινοτομίας,
  - γ. η πληρότητα, ρεαλιστικότητα και ο βαθμός ολοκλήρωσης του επιχειρηματικού σχεδίου της ομάδας/επιχείρησης,
  - δ. τα βιογραφικά των στελεχών της ομάδας/επιχείρησης,
  - ε. το πλάνο υλοποίησης,
  - στ. η ανταγωνιστικότητα των παραγόμενων προϊόντων/υπηρεσιών, κ.λπ.
- 4.5.3.7 Καταγεγραμμένη και δομημένη, με καθορισμένους δείκτες επιτυχίας-εκροών, διαδικασία αξιολόγησης των υποστηριζόμενων επιχειρήσεων/επιχειρηματικών ομάδων κατά τη διάρκεια της περιόδου στήριξής τους από το Κέντρο Καινοτομίας. Για την πιστοποίηση της διαδικασίας, ενδεικτικά κριτήρια ελέγχου αξιολόγησης των ομάδων/επιχειρήσεων είναι:
- α. νέες θέσεις εργασίας/απασχόλησης που δημιουργήθηκαν,
  - β. κύκλος εργασιών/πωλήσεις προϊόντων ή/και υπηρεσιών,
  - γ. εξαγωγική δραστηριότητα,
  - δ. προσέλκυση επενδυτών,
  - ε. πατέντες/εμπορικά σήματα/τίτλοι βιομηχανικής ιδιοκτησίας που κατατέθηκαν,

στ. ανακοινώσεις/δελτία τύπου που εκδόθηκαν από την επιχείρηση, κ.λπ.

4.5.3.8 Καταγεγραμμένη και δομημένη, με καθορισμένα στάδια, διαδικασία αποχώρησης των επιχειρήσεων/επιχειρηματικών ομάδων από Κέντρο Καινοτομίας. Για την πιστοποίηση της διαδικασίας ενδεικτικά κριτήρια ελέγχου αποφοίτησης/αποχώρησης των ομάδων/επιχειρήσεων είναι:

- α. Καθορισμένη μέγιστη χρονική διάρκεια υποστήριξης από το Κέντρο Καινοτομίας,
- β. διαδικασία εκκαθάρισης οικονομικών ή άλλων υποχρεώσεων της επιχείρησης,
- γ. συμφωνία δημοσιοποίησης στοιχείων που αφορούν στην πρόοδο της επιχείρησης.

4.5.3.9 Από το πέμπτο Συμβατικό Έτος της Περιόδου Υπηρεσιών, ο ΙΦΣ πρέπει να λάβει το EU|BIC Certification (η «Πιστοποίηση») από το EBN (European Business and Innovation Centre Network), το οποίο θα διατηρεί πάντοτε εν ισχύ μέχρι τη λύση της Σύμβασης Σύμπραξης.

#### 4.5.4 Σχέδιο Παροχής Υπηρεσιών Καινοτομίας

4.5.4.1 Ο ΙΦΣ δύο (2) μήνες πριν από την Προγραμματισμένη Ημερομηνία Διαθεσιμότητας θα υποβάλλει προς έλεγχο στο ΕΔ, σύμφωνα με τη Διαδικασία Ελέγχου του Παραρτήματος 3, ένα Σχέδιο Παροχής Υπηρεσιών Καινοτομίας, το οποίο θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- α) Την κατανομή χώρων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου 4.5 του παρόντος Παραρτήματος.
- β) Την κατηγοριοποίηση και ανάλυση των υπηρεσιών που παρέχονται σε Νεοφυείς Επιχειρήσεις και Τεχνοβλαστούς.
- γ) Τους απαραίτητους ανθρώπινους πόρους για την παροχή των υπηρεσιών.
- δ) Την τιμολογιακή πολιτική παροχής όλων των επιμέρους υπηρεσιών αναλυτικά.
- ε) Τον Κανονισμό Λειτουργίας ή ισοδύναμο έγγραφο που να περιγράφει τον καταστατικό σκοπό του ΙΦΣ και το πλαίσιο των υποχρεώσεων, δικαιωμάτων και κανόνων με το οποίο πρέπει να συμμορφώνονται οι επιχειρήσεις/ομάδες που υποστηρίζονται στο Κέντρο Καινοτομίας.

στ) Τα βιογραφικά σημειώματα των βασικών στελεχών ή/και των υπεργολάβων/φορέων Καινοτομίας που θα επωμιστούν την υλοποίηση του

Κανονισμού Λειτουργίας και την παροχή των υπηρεσιών σε Νεοφυείς Επιχειρήσεις και Τεχνοβλαστούς.

- ζ) Τα στάδια και τα κριτήρια ελέγχου της διαδικασίας επιλογής προς υποστήριξη επιχειρήσεων/επιχειρηματικών ομάδων.
- η) Τους δείκτες επιτυχίας - εκρών της διαδικασία αξιολόγησης των υποστηριζόμενων επιχειρήσεων/επιχειρηματικών ομάδων κατά τη διάρκεια της περιόδου στήριξής τους από το Κέντρο Καινοτομίας.
- θ) Τα στάδια για τη διαδικασία αποχώρησης των επιχειρήσεων/επιχειρηματικών ομάδων από Κέντρο Καινοτομίας.
- ι) Τις παροχές (σε επίπεδο χώρων, γραμματειακής υποστήριξης, τεχνολογικού εξοπλισμού κτλ.) σε Νεοφυείς Επιχειρήσεις και Τεχνοβλαστούς.
- ια) Του συνεργαζόμενους φορείς (τραπεζικά ιδρύματα, επενδυτικοί οίκοι κτλ.) που παρέχουν πρόσβαση σε χρηματοδότηση σε επιχειρήσεις/ομάδες.
- ιβ) Τον αριθμό, το είδος και το χρονοδιάγραμμα των προγραμματισμένων εκδηλώσεων/προγραμμάτων (παρουσιάσεις προϊόντων/υπηρεσιών, εκπαιδευτικά προγράμματα, συνέδρια, διασύνδεση φιλοξενούμενων Νεοφυών Επιχειρήσεων και Τεχνοβλαστών με επενδυτές και την αγορά, κτλ.).
- ιγ) Τον αριθμό των προγραμμάτων/πρωτοβουλιών διασύνδεσης φιλοξενούμενων Νεοφυών Επιχειρήσεων και Τεχνοβλαστών επιχειρήσεων με την αγορά και την επενδυτική κοινότητα (με ώριμες επιχειρήσεις του Κέντρου, με άλλες Νεοφυείς Επιχειρήσεις και Τεχνοβλαστούς, με ακαδημαϊκά και ερευνητικά ιδρύματα, με επενδυτές εντός και εκτός Ελλάδος κτλ.)
- ιδ) Την μεθοδολογία διενέργειας και τον τρόπο βαθμολόγησης της έρευνας ικανοποίησης φιλοξενούμενων Νεοφυών Επιχειρήσεων και Τεχνοβλαστών
- ιε) Τις δράσεις και τους στόχους δημιουργίας και υλοποίησης προγραμμάτων χρηματοδότησης και κινητροδότησης των φιλοξενούμενων Νεοφυών Επιχειρήσεων και Τεχνοβλαστών

#### **4.6 Απαιτήσεις Περιβαλλοντικής Διαχείρισης**

4.6.1 Ο ΙΦΣ θα εφαρμόσει ένα Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που να είναι σύμφωνο με το ISO 14001 ή κάποιο ισοδύναμο πρότυπο κατά τη διάρκεια παροχής των Υπηρεσιών, το οποίο θα τεθεί σε ισχύ το αργότερο εντός δώδεκα (12) μηνών από την Ημερομηνία Διαθεσιμότητας Υπηρεσιών.

4.6.1.1 Ο ΙΦΣ, το συντομότερο δυνατόν και το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την

Ημερομηνία Διαθεσιμότητας Υπηρεσιών, θα ορίσει ένα Υπεύθυνο Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, ο οποίος:

- 4.6.1.1.1 θα εξασφαλίζει την ορθή υλοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης,
- 4.6.1.1.2 θα επιθεωρεί την τήρηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και θα συντάσσει σχετικές αναφορές με τα αποτελέσματα των επιθεωρήσεων του στον ΙΦΣ και στον Εκπρόσωπο ΕΔ. Ο χρόνος μεταξύ των αναφορών δεν θα υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες,
- 4.6.1.1.3 θα επιθεωρεί την τήρηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κάθε Υπεργολάβου του ΙΦΣ, τουλάχιστον κάθε τρεις (3) μήνες, έτσι ώστε να διαπιστώνεται η συνολική συμμόρφωση του ΙΦΣ με τη Σύμβαση Σύμπραξης. Αναφορές με τα αποτελέσματα των επιθεωρήσεων αυτών θα συντάσσονται κάθε τρεις (3) μήνες και θα αποστέλλονται στους Υπεργολάβους και στον Εκπρόσωπο ΕΔ,
- 4.6.1.1.4 θα αναθεωρεί το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης του ΙΦΣ κατά τα χρονικά διαστήματα που θα συμφωνηθούν με τον Εκπρόσωπο ΕΔ,
- 4.6.1.1.5 θα αποτελεί το σύνδεσμο μεταξύ ΙΦΣ και ΕΔ για όλα τα θέματα που αφορούν τη περιβαλλοντική διαχείριση κατά την παροχή των Υπηρεσιών.

#### **4.7 Υπηρεσίες Συντήρησης Κτιρίων και Περιουσιακών Στοιχείων**

- 4.7.1.1 Ο ΙΦΣ θα πραγματοποιεί εργασίες συντήρησης, οι οποίες είναι απαραίτητες για τη διατήρηση των εγκαταστάσεων του Κέντρου Καινοτομίας (κινητός ή όποιος άλλος εξοπλισμός, κτίρια, περιβάλλον χώρος κλπ) σε καλή και λειτουργική κατάσταση, ώστε αφενός να είναι εφικτή η απρόσκοπτη παροχή των υπηρεσιών του ΙΦΣ και αφετέρου να εξασφαλίζονται συνθήκες ασφάλειας στους χρήστες, στους επισκέπτες και στο προσωπικό του ΙΦΣ και του ΕΔ.
- 4.7.1.2 Ο ΙΦΣ αναλαμβάνει την υποχρέωση τακτικής επισκευής και συντήρησης των εγκαταστάσεων του Κέντρου Καινοτομίας και του εξοπλισμού που χρησιμοποιεί για την παροχή των Υπηρεσιών, σύμφωνα με το Πρόγραμμα Συντήρησης, της

Παράρτημα 3 της Σύμβασης Σύμπραξης.

4.7.1.3 Σε όλη τη διάρκεια της Σύμβασης Σύμπραξης, ο ΙΦΣ πρέπει:

4.7.1.3.1 να ασφαρίζει τον εξοπλισμό και τα Περιουσιακά Στοιχεία του ΕΔ σύμφωνα με το Παράρτημα 3 της Σύμβασης Σύμπραξης,

4.7.1.3.2 να αντικαθιστά τον εξοπλισμό, όταν πάψει να λειτουργεί αποτελεσματικά ή όταν ολοκληρωθεί ο κύκλος ζωής του, και

4.7.1.3.3 να διατηρεί επικαιροποιημένο κατάλογο εξοπλισμού εντός του ΣΠΥ.

4.7.1.3.4 Η αντικατάσταση τμημάτων του εξοπλισμού θα ακολουθεί τη διαδικασία προγραμματισμένης αντικατάστασης που περιγράφεται στο άρθρο 21.10 της Σύμβασης Σύμπραξης.

4.7.1.4 Οι υπηρεσίες συντήρησης θα περιλαμβάνουν τη συντήρηση ρουτίνας, τον καθημερινό έλεγχο των συστημάτων και εγκαταστάσεων, την παρακολούθηση και τυχόν διορθώσεις, τις συμβάσεις υπηρεσιών, τις επισκευές, τις αντικαταστάσεις και τις προληπτικές ενέργειες για όλες τις εγκαταστάσεις. Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, τη συντήρηση των παρακάτω:

- Οροφές,
- Τοιχοποιίες,
- Δομικά στοιχεία (πλάκες/δάπεδα, δοκάρια, υποστυλώματα)
- Εσωτερικές κατασκευές
- Τελειώματα/διακοσμητικά στοιχεία
- Εσωτερικός και εξωτερικός εξοπλισμός/εξαρτήματα
- Παράθυρα και υαλοπίνακες
- Μηχανολογικές εγκαταστάσεις
- Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις
- Αντικεραυνική προστασία
- Συστήματα ύδρευσης και αποχέτευσης
- Συστήματα ασφαλείας
- Σήμανση
- Ηλεκτρονικός εξοπλισμός

Οι υπηρεσίες συντήρησης θα σχεδιαστούν κατά τέτοιο τρόπο ώστε να επιτευχθεί ελαχιστοποίηση βλαβών, επιμήκυνση χρόνου ζωής και να εξασφαλιστεί ότι:

- Τα στοιχεία των κτηρίων δεν θα αλλοιώνονται/φθείρονται με το χρόνο.

- Οι εγκαταστάσεις θα είναι σε πλήρη λειτουργική ετοιμότητα ανά πάσα στιγμή,
- Όλες οι εγκαταστάσεις, οι υπηρεσίες και ο εξοπλισμός θα είναι σύμφωνες με τις Προδιαγραφές ΕΔ και απαιτήσεις απόδοσης.

#### **4.8 Υπηρεσίες Συντήρησης Περιβάλλοντος Χώρου**

4.8.1 Κύριο αντικείμενο των υπηρεσιών είναι η διασφάλιση ότι οι εξωτερικοί χώροι και οι δρόμοι που βρίσκονται εντός της περιμέτρου των Χώρων του Έργου διατηρούνται σε υψηλά επίπεδα αισθητικής και είναι ασφαλή για όλους τους χρήστες. Οι εξωτερικοί χώροι θα πρέπει να είναι ευπαρουσίαστοι, ασφαλείς και να προσφέρουν ένα ευχάριστο περιβάλλον για τους χρήστες και τους επισκέπτες..

4.8.2 Η συντήρηση των εξωτερικών χώρων θα περιλαμβάνεται στο ετήσιο Πρόγραμμα Συντήρησης του Παραρτήματος 3 της Σύμβασης Σύμπραξης. Οι εργασίες θα πρέπει να γίνονται κατά προτίμηση σε χρόνους που οι χώροι δεν χρησιμοποιούνται.

4.8.3 Ο ΙΦΣ θα πρέπει να ενημερώνει τους ιδιοκτήτες όμορων ακινήτων εκ των προτέρων σε περίπτωση εργασιών στα όρια του οικοπέδου

4.8.4 Όλοι οι εξωτερικοί χώροι θα πρέπει να συντηρούνται και όποια φύλλα και σκουπίδια να απομακρύνονται. Πέτρες, γυαλιά, ακαθαρσίες ζώων και τούβλα θα πρέπει να απομακρύνονται.

4.8.5 Συντήρηση πρασίνου/ φυτοκομεία

Όλα τα δέντρα και τα φυτά πρέπει να διατηρούνται υγιή και τυχόν εξασθενημένα και νεκρά φυτά να αντικαθίστανται χωρίς να προκαλούνται καταστροφές ή αρνητικά αποτελέσματα στη διαμόρφωση των εξωτερικών χώρων. Το ύψος και το μέγεθος των φυτών θα πρέπει να παραμένει σε τέτοια επίπεδα έτσι ώστε να μην κρέμονται ή να παρεμποδίζουν την διέλευση των πεζών ή των οχημάτων.

4.8.6 Συντήρηση επιφανειών εξωτερικών χώρων

Ο ΙΦΣ θα συντηρεί τις επιφάνειες των εξωτερικών χώρων, ανάλογα με τις συνθήκες του υπεδάφους και τα καιρικά φαινόμενα. ΙΦΣ πρέπει να απομακρύνει τυχόν χορτάρια, βρύα, σκουπίδια, λάσπη από τις επιφάνειες εξωτερικών χώρων και να αντιμετωπίζει/ εξομαλύνει τυχόν προβλημάτων που δημιουργούνται σε αυτές. ΟΙ σκληρές επιφάνειες δεν πρέπει να παρουσιάζουν υπερβολικές παραμορφώσεις, λακκούβες και ρωγμές Όλα τα δάπεδα πρέπει να είναι συμπαγή, στέρεα, ασφαλή, ισοσταθμισμένα και επίπεδα ώστε να ελαχιστοποιείται ο κίνδυνος ατυχημάτων.

#### 4.8.7 Διασφάλιση ασφαλούς πρόσβασης

Ο ΙΦΣ θα λαμβάνει μέτρα για την ασφαλή πρόσβαση μέσω των διαδρομών και πεζόδρομων και του χώρου στάθμευσης πριν την έναρξη κάθε εργασιακής ημέρας. Ασχέτως με τα προληπτικά μέτρα που λαμβάνονται κατά τη διάρκεια της νύχτας, ο ΙΦΣ θα πρέπει να διασφαλίζει ότι οι δρόμοι και οι πεζόδρομοι μέσα στα όρια του Χώρου του Έργου είναι απαλλαγμένοι από εμπόδια, είναι ασφαλείς και προσβάσιμοι σε όλη τη διάρκεια λειτουργίας του Κέντρου Καινοτομίας. Όλες οι οδοί, οι θέσεις στάθμευσης οχημάτων και οι εξωτερικοί χώροι κυκλοφορίας πεζών, πρέπει:

4.8.7.1 Να λειτουργούν για το σκοπό που έχουν κατασκευαστεί.

4.8.7.2 Να διατηρείται η σήμανσή τους ευδιάκριτη καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

4.8.7.3 Να είναι ευλόγως απαλλαγμένοι από χιόνια, πάγους, λάσπη και απορρίμματα, ώστε να είναι ασφαλή για χρήση.

4.8.7.4 Να διατηρούνται οι επιφάνειές τους ομαλές και χωρίς ζημιές και φθορές που είναι πιθανό να δημιουργήσουν συνθήκες μη ασφαλούς κυκλοφορίας οχημάτων και πεζών.

#### 4.8.8 Προσβασιμότητα

4.8.8.1 Όλοι οι δρόμοι πρόσβασης πρέπει να παραμένουν ανοιχτοί, επαρκείς και συμμορφώνονται με τις ισχύουσες για ΑΜΕΑ διατάξεις (κατάλληλη υποδομή για άτομα με ειδικές ανάγκες). Όλοι οι πεζόδρομοι να διατηρούνται χωρίς εμπόδια και χωρίς να διασταυρώνονται με τους χώρους κυκλοφορίας οχημάτων.

4.8.8.2 Ο ΙΦΣ οφείλει να παρέχει και να διατηρεί τις εξόδους διαφυγής φωτιάς ή εκτάκτου ανάγκης ασφαλείς σε κάθε περίπτωση.

4.8.8.3 Ο ΙΦΣ θα είναι υπεύθυνος για την άμεση και απρόσκοπτη είσοδο / έξοδο των οχημάτων στους Χώρους του Έργου (νοσοκομειακών, πυροσβεστικών οχημάτων) και στους χώρους στάθμευσης σε κάθε περίπτωση και ανεξαρτήτως οποιωνδήποτε συνθηκών. Ο ΙΦΣ θα είναι υπεύθυνος για την επικοινωνία με την Τροχαία για την απομάκρυνση των οχημάτων.

#### 4.8.9 Συντήρηση υδρορροών / φρεατίων

Όλα τα επιφανειακά συστήματα αποχέτευσης θα πρέπει να είναι καθαρά και διαθέσιμα ανά πάσα στιγμή. Ο ΙΦΣ οφείλει να διατηρεί τις υδρορροές και τα φρεάτια καθαρά, έτσι ώστε να εξασφαλίζονται τα απαιτούμενα επίπεδα ροής.

#### 4.8.10 Συντήρηση σήμανσης, εξαρτημάτων και εξοπλισμού εξωτερικών χώρων

Ο ΙΦΣ θα πρέπει να συντηρεί τη σήμανση, τα εξαρτήματα και τον εξοπλισμό εξωτερικών χώρων ασφαλή, καθαρά και σε καλή αισθητική. Η συντήρησή τους θα πρέπει να είναι κατάλληλη έτσι ώστε ο εξωτερικός εξοπλισμός να είναι ασφαλής και λειτουργικός, σύμφωνα με τις Προδιαγραφές ΕΔ και ο εξωτερικός φωτισμός να είναι λειτουργικός και να επιτυγχάνει τα αποδεκτά επίπεδα φωτισμού.

#### 4.8.11 Περίφραξη εγκαταστάσεων

Ο ΙΦΣ οφείλει να συντηρεί την περίφραξη, έτσι ώστε να παραμένει ασφαλής και σε καλή εμφάνιση και να παρέχει την απαιτούμενη ασφάλεια στο χώρο. Η συντήρησή της θα πρέπει να είναι κατάλληλη έτσι ώστε να είναι λειτουργική και να συμφωνεί με τις Προδιαγραφές ΕΔ και να είναι πλήρης και να διατηρείται σε τέτοια κατάσταση έτσι ώστε να αποτρέπεται η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

4.8.12 Τα δομικά στοιχεία και τα κτιριακά έργα πρέπει να διατηρούνται σε οπτικά αποδεκτή κατάσταση, και να είναι απαλλαγμένα από ακαθαρσίες, απορρίμματα, γκράφιτι, καθώς και από ανεπιθύμητη εξωγενή οργανική ανάπτυξη (μούχλα, φυτά κλπ)

4.8.13 Ο ΙΦΣ είναι υπεύθυνος για τη σύνδεση με τα δίκτυα ΟΚΩ, τη διατήρηση των συνδέσεων αυτών καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, με δική του δαπάνη.

### **4.9 Υπηρεσίες Διαχείρισης Ενέργειας και Παροχών Κοινής Ωφέλειας**

4.9.1 Κύριο αντικείμενο των υπηρεσιών διαχείρισης ενέργειας και υπηρεσιών κοινής ωφέλειας (ΟΚΩ) είναι η διασφάλιση της επαρκούς, αποτελεσματικής, ασφαλούς και έγκαιρης παροχής ενέργειας και υπηρεσιών κοινής ωφέλειας (πχ. ηλεκτρικό ρεύμα, φυσικό αέριο, νερό, κλπ.), ώστε να εξασφαλίζεται η συνεχής λειτουργικότητα του Κέντρου Καινοτομίας και η οικονομική ανταποδοτικότητα του έργου. Επισημαίνεται ότι η παροχή υπηρεσιών κοινής ωφέλειας και η διαχείριση της ενέργειας θα βρίσκονται σε πλήρη συμμόρφωση με:

- το ισχύον θεσμικό πλαίσιο για θέματα υγιεινής και ασφάλειας και προστασίας του περιβάλλοντος,
- τους κανονισμούς των τοπικών Αρχών και Οργανισμών Κοινής Ωφέλειας που αφορούν στα σχετικά έργα υποδομής
- τις απαιτήσεις των Οργανισμών Κοινής Ωφέλειας σχετικά με την εγκατάσταση μετρητικών συστημάτων



#### 4.9.2 Στο αντικείμενο των υπηρεσιών περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Η παροχή ενέργειας,
- Η παροχή υδροδότησης,
- Η απομάκρυνση όλων των υγρών αποβλήτων συμπεριλαμβανομένων - ενδεικτικά και όχι περιοριστικά - των λυμάτων, των επιφανειακών απορροών, των υγρών αποβλήτων προερχόμενων από εργαστήρια, κλπ., με τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη παροχέτευση όμβριων και λυμάτων και να αποφεύγονται φαινόμενα όχλησης από διασπορά δυσάρεστων οσμών στους Χώρους του Έργου,
- Η προμήθεια και εγκατάσταση συστημάτων αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών / εφεδρικών παροχών.
- Ο ΙΦΣ θα καταρτίσει και θα εφαρμόσει μια ενεργειακή πολιτική, η οποία θα βρίσκεται σε πλήρη συμμόρφωση με τα κριτήρια ενεργειακής αποδοτικότητας των κτιρίων, όπως αυτά ορίζονται στη σχετική Ισχύουσα Νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των πιστοποιητικών συντήρησης και ενεργειακής κατανάλωσης του εξοπλισμού.
- Ο ΙΦΣ υποχρεούται να διασφαλίζει την αδιάλειπτη παροχή ισχύος σε όλες τις βασικές εγκαταστάσεις, όπως περιγράφονται στις Προδιαγραφές ΕΔ όταν διακοπεί η παροχή ηλεκτρικού ρεύματος,
- Ο ΙΦΣ υποχρεούται να διασφαλίζει την αυτόματη ενεργοποίηση και λειτουργία εφεδρικής παροχής φορτίων ανάγκης όταν διακοπεί η παροχή ηλεκτρικού ρεύματος.

#### **4.10 Διαχείριση Υπηρεσιών Καθαριότητας, Διαχείρισης Απορριμμάτων και Απολύμανσης**

4.10.1 Κύριο αντικείμενο των υπηρεσιών καθαριότητας, διαχείρισης απορριμμάτων και απολύμανσης είναι η εξασφάλιση ενός καθαρού και τακτοποιημένου περιβάλλοντος, ώστε να επιτρέπεται σε όλους τους χρήστες των χώρων η ασφαλής και υγιής εργασία. Ο ΙΦΣ θα καθορίσει τη συχνότητα των υπηρεσιών καθαριότητας στο ΣΠΥ, ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες των βασικών υπηρεσιών των υποδομών σε

όλους τους χώρους που εξυπηρετούν χρήστες και κατ' ελάχιστο να συμμορφώνεται με τις ελάχιστες συχνότητες οι οποίες περιγράφονται στο παρόν Παράρτημα.

- 4.10.2 Η παροχή υπηρεσιών καθαρισμού θα γίνεται σε καθημερινή βάση, τουλάχιστον μια φορά πριν την έναρξη της επόμενης εργασιακής ημέρας.
- 4.10.3 Ο ΙΦΣ υποχρεούται να απομακρύνει από τους χώρους του Κέντρου Καινοτομίας όλα τα απορρίμματα και μπάζα κατά τρόπο συστηματικό και αποτελεσματικό. Η υπηρεσία αυτή προκύπτει από τις καθημερινές εργασίες καθαρισμού και χρήσης των εγκαταστάσεων, και τα απορρίμματα θα πρέπει να συλλέγονται σε ένα συγκεκριμένο χώρο εντός ειδικών εγκεκριμένων κάδων, με τρόπο που θα πληροί όλους τους κανόνες υγείας, υγιεινής και ασφάλειας βάσει της Ισχύουσας Νομοθεσίας, και μέχρι την απομάκρυνση τους από το χώρο του Κέντρου Καινοτομίας από το Δήμο. Ο ΙΦΣ θα προτείνει τον τρόπο και τις μεθόδους βάσει των οποίων θα πραγματοποιεί τη διαχείριση των απορριμμάτων στο ΣΠΥ. Ιδιαίτερη μέριμνα θα πρέπει να ληφθεί όχι μόνο σχετικά με τις ανάγκες διαχείρισης απορριμμάτων για τις βασικές δραστηριότητες του Κέντρου Καινοτομίας, αλλά επίσης για άλλες πιο εξειδικευμένες δραστηριότητες (εργαστήρια, ηλεκτρονικός εξοπλισμός, εκδηλώσεις, κλπ.). Η συγκομιδή των απορριμμάτων δεν θα πρέπει να επηρεάζει τη λειτουργία του Κέντρου Καινοτομίας.
- 4.10.4 Ο ΙΦΣ υποχρεούται να εφαρμόσει διαχωρισμό των απορριμμάτων για τη διασφάλιση αυξημένου επιπέδου ανακύκλωσης. Τα σχετικά τέλη και έξοδα βαρύνουν τον ΙΦΣ.
- 4.10.5 Τα απορρίμματα που εμπίπτουν στις διατάξεις της Ισχύουσας Νομοθεσίας περί προσωπικών δεδομένων ή/και τα απόρρητα δεδομένα θα πρέπει να απομακρύνονται και να καταστρέφονται με τρόπο κατάλληλο
- 4.10.6 Ο ΙΦΣ πρέπει να παρέχει έναν ικανό αριθμό κατάλληλων κάδων για τον προσδοκώμενο όγκο απορριμμάτων, οι οποίοι θα πρέπει να είναι καθαροί και να μην υπερχειλίζουν από απορρίμματα. Όλοι οι κάδοι, είτε αυτοί βρίσκονται σε εσωτερικούς είτε σε εξωτερικούς χώρους, θα πρέπει να είναι καθαροί, στεγνοί και χωρίς την ύπαρξη σκόνης ή άλλων ακάθαρτων υλικών. Επιπλέον, οι κάδοι θα πρέπει να είναι απαλλαγμένοι από δυσάρεστες οσμές. Οι κάδοι θα πρέπει να αδειάζονται, ώστε στην αρχή κάθε εργασιακής ημέρας να είναι καθαροί και απαλλαγμένοι από υπολείμματα τροφίμων και άλλα απορρίμματα. Σε καμία περίπτωση δεν θα πρέπει να

παρατηρούνται φαινόμενα υπερχείλισης των απορριμμάτων ή/και έντονης δυσοσμίας των κάδων

4.10.7 Ο ΙΦΣ θα παρέχει υπηρεσίες απολύμανσης έχουν στόχο στην απομάκρυνση επιβλαβών οργανισμών που αποτελούν κίνδυνο για τη δημόσια υγεία, εξασφαλίζοντας τουλάχιστον τις ελάχιστες απαιτήσεις βάσει της Ισχύουσας Νομοθεσίας. Η εμφάνιση τέτοιων οργανισμών θεωρείται «παρασιτισμός» και ο ΙΦΣ καλείται να αντιμετωπίσει κάθε τέτοια περίπτωση που τυχόν προκύψει, ώστε να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος για τη δημόσια υγεία και τη διατάραξη της λειτουργικότητας του Κέντρου Καινοτομίας. Η έκταση και το μέγεθος των υπηρεσιών προληπτικής απολύμανσης θα εξαρτάται, μεταξύ άλλων, από το γενικότερο περιβάλλον των κτιριακών εγκαταστάσεων, την υπάρχουσα έκταση παρασιτισμού, τη χρήση των κτιριακών εγκαταστάσεων, καθώς και τις διαδικασίες συντήρησης των εγκαταστάσεων.

4.10.8 Ο ΙΦΣ υποχρεούται να απομακρύνει τα συνθήματα σε τοίχους, είτε στο εσωτερικό είτε στο εξωτερικό των κτιρίων, με τη χρήση κατάλληλων μέσων/υλικών. Σε περίπτωση που η απομάκρυνση δεν είναι εφικτή, τα συνθήματα θα πρέπει να καλυφθούν προσωρινά με τέτοιο τρόπο, ώστε να μην είναι εμφανή σε κοινή θέα. Μετά το πέρας των εργασιών απομάκρυνσης των συνθημάτων, οι επιφάνειες θα πρέπει να επιδεικνύουν μια καθαρή και ομοιόμορφη εμφάνιση. Ο έλεγχος και οι εργασίες απομάκρυνσης των συνθημάτων θα πρέπει να πραγματοποιούνται σε μηνιαία βάση. Σε περίπτωση όμως συνθημάτων υβριστικού ή γενικότερα ακατάλληλου περιεχομένου, και ειδικά όταν αυτά βρίσκονται σε περίοπτη θέση, η απομάκρυνση των συνθημάτων θα πρέπει να είναι άμεση, δηλ. εντός της ημέρας.

4.10.9 Ο ΙΦΣ πρέπει να συλλέγει τα μικροαπορρίμματα που διασκορπίζονται στις εγκαταστάσεις του Κέντρου Καινοτομίας καθώς και στα πεζοδρόμια που βρίσκονται εκατέρωθεν των ορίων του ακινήτου, εντός τριών (3) ωρών από τον εντοπισμό τους.

#### **4.11 Σχέδιο Έκτακτης Ανάγκης**

4.11.1.10 Ο ΙΦΣ πρέπει να συντάξει Σχέδιο Έκτακτης Ανάγκης, για την αντιμετώπιση των περιστατικών εκτάκτου ανάγκης για όλους του Χώρους του Έργου, που θα χρησιμοποιηθούν για την παροχή των Υπηρεσιών. Το σχέδιο αυτό θα περιλαμβάνεται στο ΣΠΥ και θα πρέπει να συμφωνηθεί με το ΕΔ και να υποβληθεί προς έγκριση στην αρμόδια προς τούτο αρχή (Πυροσβεστική Υπηρεσία ή άλλη ενδεχόμενη αρχή). Το σχέδιο πρέπει να ενημερώνεται σύμφωνα με την εκάστοτε Ισχύουσα Νομοθεσία, να τροποποιείται, εφόσον απαιτείται, όταν προκύπτουν

αλλαγές στις δραστηριότητες των εγκαταστάσεων, και να τηρείται στα γραφεία των εγκαταστάσεων καθώς και σε άλλες κατάλληλες θέσεις αυτών.

- 4.11.1.2Ο ΙΦΣ υποχρεούται να ορίσει έναν ή περισσότερους εργαζόμενους οι οποίοι θα είναι διαθέσιμοι για επικοινωνία εκτός του κανονικού ωραρίου λειτουργίας των εγκαταστάσεων, οποιαδήποτε ημέρα του έτους καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης Σύμπραξης, που παραστεί περίπτωση Έκτακτης Ανάγκης. Οι εργαζόμενοι αυτοί θα υποχρεούνται να είναι σε οποιαδήποτε εγκατάσταση παρουσιαστεί κατάσταση Έκτακτης Ανάγκης, μέσα σε μία ώρα από την κοινοποίηση – ενημέρωση που έλαβε ο Εκπρόσωπος ΙΦΣ γνώση του περιστατικού. Όλες οι οδηγίες που παρέχονται στον Εκπρόσωπο ΙΦΣ από το ΕΔ, θα θεωρούνται ως οι μόνες έγκυρες σε σχέση με οποιαδήποτε άλλη τυχόν οδηγία μπορεί να λάβει και όλες οι απαιτήσεις για προσωπικό, υποδομές και υλικά, θα ικανοποιούνται αμέσως, ασχέτως εάν αυτό επηρεάζει το κανονικό πρόγραμμα εργασίας του ΙΦΣ. Ο ΙΦΣ θα πρέπει να καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια ώστε να παράσχει μέσα σε μία ώρα από την ενημέρωσή του το απαιτούμενο προσωπικό, τις εγκαταστάσεις και τα υλικά που έχουν ζητηθεί για την κατάσταση Έκτακτης Ανάγκης. Εάν ο ΙΦΣ για οποιοδήποτε λόγο δεν ανταποκριθεί έτσι όπως ορίζεται στην παρούσα παράγραφο και εντός του συγκεκριμένου χρόνου το ΕΔ μπορεί να φροντίσει να καλύψει την ανάγκη με άλλο φορέα και οι σχετικές δαπάνες θα βαρύνουν τον ΙΦΣ.
- 4.11.1.3Ο ΙΦΣ θα πρέπει να συντάξει και να εφαρμόζει το αντίστοιχο πρόγραμμα εκπαίδευσης των εργαζομένων (ενέργειες καθενός σε περίπτωση Έκτακτης Ανάγκης και χρήση των μέσων ατομικής προστασίας και αντιμετώπισης συμβάντος) και να εφαρμόζει ένα κατάλληλο σύστημα επικοινωνίας για τους εργαζομένους του, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί και από τους υπαλλήλους του ΕΔ σε περίπτωση Έκτακτης Ανάγκης.
- 4.11.1.4Στην περίπτωση που κατά την αντιμετώπιση μιας Έκτακτης Ανάγκης, υπάρχει η απαίτηση εμπλοκής πέραν του ΙΦΣ και του ΕΔ, και τρίτων, ο ΙΦΣ, μετά από σχετική συνεννόηση με το ΕΔ, πρέπει να επιτρέψει στους τρίτους την είσοδό τους στους Χώρους του Έργου προκειμένου να πράξουν ό,τι είναι απαραίτητο για να αντιμετωπιστεί η Έκτακτη Ανάγκη.
- 4.11.1.5Το ΕΔ μπορεί να ζητήσει από τον ΙΦΣ, σε περίπτωση Έκτακτης Ανάγκης, να διαθέσει προσωπικό, χώρους, υποδομές, εξοπλισμό ή υλικά, εφόσον απαιτείται και εκτός κανονικών ωρών εργασίας.
- 4.11.1.6Το ΕΔ δεν μπορεί να απαιτεί από το προσωπικό του ΙΦΣ να εκτελεί καθήκοντα που χρήζουν ειδικής εκπαίδευσης για τα οποία δεν είναι κατάλληλα καταρτισμένο.
- 4.11.1.7Ο ΙΦΣ θα καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια να εξασφαλίσει, στο συντομότερο

δυνατό διάστημα, την αποκατάσταση παροχής των Υπηρεσιών κατά τη διάρκεια ή μετά το πέρας της κατάστασης Έκτακτης Ανάγκης.

#### **4.12 Διαχείριση Υπηρεσιών Ασφάλειας και Φύλαξης**

4.12.1.1Ο ΙΦΣ θα είναι υπεύθυνος καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης Σύμπραξης για την ασφάλεια των Χώρων του Έργου και την έλεγχο της εισόδου χρηστών και επισκεπτών.

4.12.1.2 Το Κέντρο Καινοτομίας θα παραμένει ανοιχτό στο κοινό κατά τη διάρκεια των χρονικών ορίων λειτουργίας των καταστημάτων τα οποία θα λειτουργούν εντός αυτού, σε συμμόρφωση πάντα με την εκάστοτε εφαρμοστέα Νομοθεσία (Βασικό Ωράριο Λειτουργίας).. Πέραν του Βασικού Ωραρίου Λειτουργίας, πρόσβαση στους Χώρους του Έργου μπορεί να έχουν οι μισθωτές και όσοι φιλοξενούμενοι έχουν ενεργό πρόγραμμα συνεργασίας που περιλαμβάνει και χώρο εργασίας εντός του Κέντρου Καινοτομίας.

4.12.1.3Οι χώροι στάθμευσης μπορούν να χρησιμοποιούνται μόνο από τους μισθωτές, από πρόσωπα που έχουν πρόσκληση από τους μισθωτές και από φιλοξενούμενους με ενεργή σύμβαση υποστήριξης.

4.12.1.4Ο ΙΦΣ θα παρέχει ασφάλεια και προστασία 24 ώρες την ημέρα, κάθε ημέρα του χρόνου για να ανταποκριθεί σε οποιαδήποτε Κατάσταση Έκτακτης Ανάγκης που ενδέχεται να προκύψει σε σχέση με οποιαδήποτε Χώρο του Έργου.

4.12.1.5Η παροχή ασφάλειας και προστασίας που θα παρέχει ο ΙΦΣ θα πραγματοποιείται είτε με μηχανικά μέσα παρακολούθησης (κάμερες παρακολούθησης, εγκατάσταση συναγερμού κλπ), είτε με προσωπικό φύλαξης.

4.12.1.6Έλεγχος κυκλοφορίας οχημάτων. Το προσωπικό του ΙΦΣ πρέπει να ελέγχει και να διαχειρίζεται την είσοδο και κυκλοφορία των επιτρεπόμενων οχημάτων εντός των χώρων στάθμευσης του Κέντρου Καινοτομίας. Σκοπός του ελέγχου της κυκλοφορίας είναι η ασφαλής κυκλοφορία καθώς και ο έλεγχος της εισόδου των επιτρεπόμενων οχημάτων εντός του Κέντρου Καινοτομίας.

4.12.1.7Ο ΙΦΣ είναι υπεύθυνος για τη διατήρηση σε καλή και λειτουργική κατάσταση όλων των περιφράξεων, των τοίχων, των φρακτών και των πυλών γύρω από την περίμετρο του Κέντρου Καινοτομίας και να πραγματοποιεί επιδιόρθωση τυχόν βλαβών εντός 24 ωρών.

4.12.1.8Πλήρεις λεπτομέρειες για όλα τα μέτρα που θα λάβει ο ΙΦΣ σχετικά με τη διαχείριση της εισόδου, της ασφάλειας και της προστασίας θα περιλαμβάνονται στο Σχέδιο Παροχής Υπηρεσίας Ασφάλειας/Φύλαξης, που θα αποτελεί μέρος του ΣΠΥ και θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τη μεθοδολογία της παροχής των υπηρεσιών

ασφάλειας και περιγραφή του συστήματος ασφάλειας, την περιγραφή του τρόπου πρόσβασης στους χώρους του Κέντρου Καινοτομίας εντός και εκτός Βασικού Ωραρίου Λειτουργίας, το προσωπικό ασφαλείας / περιπολίες και τη διαχείριση παραβιάσεων ασφαλείας / αναφορά περιστατικών.

#### **4.13 Διαχείριση Υγιεινής και Ασφάλειας**

4.13.1.1Ο ΙΦΣ είναι υπεύθυνος για όλα τα θέματα υγιεινής και ασφάλειας εξασφαλίζοντας στους εργαζομένους ασφαλείς εργασιακές συνθήκες για την παροχή των Υπηρεσιών.

4.13.1.2Ο ΙΦΣ πρέπει να παρέχει τις Υπηρεσίες σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Ισχύουσας Νομοθεσίας για ασφάλεια και υγιεινή στο χώρο εργασίας,

4.13.1.3Σύστημα Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας

4.13.1.4Δύο (2) μήνες πριν από την Προγραμματισμένη Ημερομηνία Διαθεσιμότητας Υπηρεσιών, ο ΙΦΣ θα υποβάλλει στον Εκπρόσωπο ΕΔ ένα Σχέδιο Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας που να είναι σύμφωνο με το πρότυπο ISO 45001 ή κάποιο ισοδύναμο πρότυπο. Το Σχέδιο Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας για την περίοδο των Υπηρεσιών που ο ΙΦΣ υπέβαλε στον Εκπρόσωπο ΕΔ και ο τελευταίος αποδέχτηκε θα πρέπει να πιστοποιηθεί από διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης και να τεθεί σε ισχύ το αργότερο δώδεκα (12) μήνες από την Ημερομηνία Διαθεσιμότητας Υπηρεσιών.

4.13.1.5Ο ΙΦΣ το συντομότερο δυνατόν μετά την Ημερομηνία Διαθεσιμότητας Υπηρεσιών, και σε κάθε περίπτωση εντός ενός (1) μηνός, θα ορίσει έναν Υπεύθυνο Υγιεινής και Ασφάλειας ο οποίος:

4.13.1.5.1 θα εξασφαλίζει την ορθή υλοποίηση του Συστήματος Υγιεινής και Ασφάλειας,

4.13.1.5.2 θα επιθεωρεί την τήρηση του Συστήματος Υγιεινής και Ασφάλειας του ΙΦΣ ή/και των Υπεργολάβων και θα συντάσσει σχετικές αναφορές με τα αποτελέσματα των επιθεωρήσεων του στον ΙΦΣ και στον Εκπρόσωπο ΕΔ. Ο χρόνος μεταξύ των αναφορών δεν θα υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες, όπου θα περιγράφει τα ατυχήματα και την εμφάνιση επικίνδυνων περιστατικών καθώς και οποιεσδήποτε νέες ή τροποποιημένες πρακτικές, προγράμματα κατάρτισης ή άλλα μέτρα που αποσκοπούν στην βελτίωση του επιπέδου υγιεινής και ασφάλειας κατά την παροχή των Υπηρεσιών.

4.13.1.5.3 Θα διεξάγει αξιολογήσεις επικινδυνότητας αναφορικά με τις λειτουργίες των εγκαταστάσεων του Κέντρου Καινοτομίας και την παροχή των παρεχόμενων Υπηρεσιών, κατ' ελάχιστον σε ετήσια βάση.

θα αναθεωρεί το Σύστημα Υγιεινής και Ασφάλειας του ΙΦΣ κατά τα χρονικά διαστήματα που θα συμφωνηθούν με τον Εκπρόσωπο ΕΔ,

4.13.1.5.4 θα αποτελεί το σύνδεσμο μεταξύ ΙΦΣ και ΕΔ για όλα τα θέματα που αφορούν την Υγιεινή και Ασφάλειας κατά την Περίοδο Υπηρεσιών.

## 5 ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

### 5.1 Πλαίσιο Απόδοσης Υπηρεσιών ΙΦΣ

5.1.1 Η Απόδοση Υπηρεσιών σχετίζεται με την τήρηση των υποχρεώσεων του ΙΦΣ που περιέχονται στο παρόν Παράρτημα.

5.1.2 Η μη τήρηση ορισμένων Προτύπων Απόδοσης ή/και Κύριων Δεικτών Απόδοσης, ενδέχεται να οδηγήσει σε Ποινικές Ρήτρες Υστέρησης Απόδοσης Υπηρεσιών (ΠΡΥΑΥ), οι οποίες θα εφαρμόζονται σύμφωνα με το παρόν Παράρτημα.

5.1.3 Το πλαίσιο της Απόδοσης Υπηρεσιών αξιολογεί την Απόδοση Υπηρεσιών έναντι των Κύριων Δεικτών Απόδοσης (ΚΔΑ), που αναγράφονται στη Στήλη 2 του Πίνακα 1.

5.1.4 Ο Πίνακας 1 που ακολουθεί περιλαμβάνει τους ΚΔΑ και τους σχετικούς Βαθμούς Υστέρησης Απόδοσης (ΒΥΑ). Η κάθε στήλη του πίνακα περιγράφει τις ακόλουθες παραμέτρους κάθε δείκτη (ΚΔΑ):

Στήλη 1. Αύξων αριθμός αναφοράς ΚΔΑ,

Στήλη 2. Τίτλος ΚΔΑ,

Στήλη 3. Συμβάν Υστέρησης Απόδοσης,

Στήλη 4. Συχνότητα Αναφοράς με την οποία απαιτείται να δίνει ο ΙΦΣ αναφορά Απόδοσης Υπηρεσιών για κάθε ΚΔΑ,

Στήλη 5. Περίοδος Επίλυσης,

Στήλη 6: Περίοδος Μακράς Παύσης

Στήλη 7. Βαθμοί Υστέρησης Απόδοσης για κάθε εφαρμογή

5.1.5 Κάθε φορά που λαμβάνει χώρα ένα Συμβάν Υστέρησης Απόδοσης, που σημαίνει μη τήρηση ή/και Υστέρηση Απόδοσης Υπηρεσίας σε σχέση με έναν ή περισσότερους ΚΔΑ μπορεί να οδηγήσει στην επιβολή Βαθμών Υστέρησης Απόδοσης, που αναγράφονται στη Στήλη 7 του Πίνακα 1.

5.1.6 Όταν το Συμβάν Υστέρησης Απόδοσης αποκατασταθεί εντός της Περιόδου Επίλυσης που αναφέρεται στη Στήλη 5 του Πίνακα 1, δεν θα καταλογίζονται Βαθμοί Υστέρησης Απόδοσης στον ΙΦΣ.



#### 5.1.7 Περίοδος Μακράς Παύσης

5.1.7.1 Εάν ο ΙΦΣ αδυνατεί να διορθώσει μια Υστέρηση Απόδοσης εντός της Περιόδου Μακράς Παύσης (όπως προσδιορίζεται για κάθε ΚΔΑ στη στήλη 6 του Πίνακα 1), το ΕΔ κοινοποιεί στον ΙΦΣ γραπτή προειδοποίηση Υστέρησης Απόδοσης, με την οποία καλείται ο ΙΦΣ να αποκαταστήσει την Υστέρηση Απόδοσης.

5.1.7.2 Προς άρση κάθε αμφιβολίας, η Περίοδος Μακράς Παύσης αρχίζει στο τέλος της σχετικής Περιόδου Επίλυσης.

#### 5.1.7.3 Περίοδος Προειδοποίησης Υστέρησης Απόδοσης

Η Περίοδος Προειδοποίησης Υστέρησης Απόδοσης αρχίζει από τη λήξη της Περιόδου Μακράς Παύσης, εάν η Υστέρηση Απόδοσης δεν έχει αποκατασταθεί. Η Περίοδος Προειδοποίησης Υστέρησης Απόδοσης έχει την ίδια διάρκεια με εκείνη που καθορίζεται για τη σχετική Περίοδο Μακράς Παύσης.

#### 5.1.7.4 Αθέτηση Υστέρησης Απόδοσης

Η αδυναμία του ΙΦΣ να αποκαταστήσει την Υστέρηση Απόδοσης πριν τη λήξη της Περιόδου Προειδοποίησης Υστέρησης Απόδοσης, αποτελεί Αθέτηση Υστέρησης Απόδοσης και μπορεί να οδηγήσει το ΕΔ σε καταγγελία της Σύμβασης Σύμπραξης σύμφωνα με το άρθρο 48 της Σύμβασης Σύμπραξης.

## 5.2 Πρόγραμμα Παρακολούθησης και Αναφοράς

5.2.1 Ο ΙΦΣ είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση της Απόδοσης Υπηρεσιών και τη συμμόρφωση με τους ΚΔΑ. Το Πρόγραμμα Παρακολούθησης και Αναφοράς του ΙΦΣ θα περιλαμβάνεται στο ΣΠΥ και θα περιλαμβάνει τα παρακάτω:

5.2.1.1 τις δράσεις που θα λαμβάνει ο ΙΦΣ ή θα φροντίζει να λαμβάνονται τακτικά και συστηματικά για να παρακολουθείται η Απόδοση Υπηρεσιών,

5.2.1.2 τη μεθοδολογία μέτρησης κάθε ΚΔΑ τουλάχιστον όσο συχνά απαιτείται από τον

Πίνακας 1,

- 5.2.1.3 το σύστημα καταγραφής κάθε Υστέρησης Απόδοσης,
- 5.2.1.4 τη μέθοδο παρακολούθησης της συμμόρφωσης σύμφωνα με τις Προδιαγραφές ΕΔ,
- 5.2.1.5 Θα πρέπει να είναι πλήρως ελέγξιμο σχετικά με τις Υστερήσεις Απόδοσης,
- 5.2.2 Το Πρόγραμμα Παρακολούθησης και Αναφοράς πρέπει να ενημερώνεται από τον ΙΦΣ σε ετήσια βάση και υπόκειται στην ίδια επικαιροποίηση με το ΣΠΥ.
- 5.2.3 Μέρη καταγραφών
  - 5.2.3.1 ΙΦΣ θα διατηρεί αρχεία σχετικά με την Απόδοση Υπηρεσιών, σε προσβάσιμη και αναγνώσιμη μορφή και θα παρέχει στο ΕΔ ελεύθερη και συνεχή πρόσβαση.
  - 5.2.3.2 Το ΕΔ έχει το δικαίωμα να παρατηρεί, επιθεωρεί και να επιβεβαιώνει την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του συστήματος παρακολούθησης και καταγραφής των εργασιών και διαδικασιών που εκτελούνται από τον ΙΦΣ.
  - 5.2.3.3 Όπου το ΕΔ αιτιολογημένα πιστεύει ότι ο ΙΦΣ δεν έχει συμμορφωθεί με το Πρόγραμμα Παρακολούθησης Απόδοσης, το ΕΔ θα ζητήσει από τον ΙΦΣ να υποβάλλει έγγραφη πρόταση για τον τρόπο βελτίωσης της διενέργειας των επιθεωρήσεων ή της παρακολούθησης των εργασιών.

### **5.3 Παρακολούθηση και Υποβολή Αναφορών**

- 5.3.1 Ο ΙΦΣ θα είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση και την ακριβή καταγραφή της Απόδοσης Υπηρεσιών και τη συμμόρφωσή του σύμφωνα με τις Προδιαγραφές ΕΔ σύμφωνα με το παρόν Παράρτημα.
- 5.3.2 Ο ΙΦΣ είναι υποχρεωμένος να κοινοποιεί στο ΕΔ κάθε Υστέρηση Απόδοσης στις Εξαμηνιαίες και στις Ετήσιες Αναφορές, παρέχοντας τις πληροφορίες που απαιτούνται από το παρόν Παράρτημα.
- 5.3.3 Όπου απαιτείται, για σκοπούς επαλήθευσης της ακρίβειας των στοιχείων που υποβάλλονται από τον ΙΦΣ στο ΕΔ, το ΕΔ θα παρακολουθεί και αξιολογεί τα υποβληθέντα στοιχεία.
- 5.3.4 Η συχνότητα αναφορών μπορεί να είναι ΕΞ: Εξαμηνιαίως και Ε: Ετησίως, όπως προσδιορίζεται στη Στήλη 4 του Πίνακας 1 και είναι η ελάχιστη συχνότητα βάσει της οποίας ο ΙΦΣ θα αναφέρει στο ΕΔ τη συμμόρφωσή του με τον αντίστοιχο ΚΔΑ.

#### **5.4 Ποινικές Ρήτρες Υστέρησης Απόδοσης Υπηρεσιών**

Εάν στο τέλος οποιουδήποτε Συμβατικού Έτους μετά την Ημερομηνία Διαθεσιμότητας Υπηρεσιών, ο ΙΦΣ έχει υποστεί Βαθμούς Υστέρησης Απόδοσης, τότε τα αντίστοιχα ποσά Ποινικών Ρητρών Υστέρησης Απόδοσης καθίστανται ληξιπρόθεσμα και πληρωτέα από τον ΙΦΣ στο ΕΔ. Κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρειά του, το ΕΔ μπορεί να επιλέξει να εισπράξει τις ως άνω Ποινικές Ρήτρες με μερική κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής Υπηρεσιών ή να ζητήσει εγγράφως από τον ΙΦΣ να τις καταβάλει κατά την επόμενη ημερομηνία πληρωμής του Σταθερού Ετήσιου Οικονομικού Ανταλλάγματος. Για τους σκοπούς του υπολογισμού Ποινικών Ρητρών Υστέρησης Απόδοσης, ένας Βαθμός Υστέρησης Απόδοσης ισούται με ένα (1) Ευρώ.

#### **5.5 Όριο στις Ποινικές Ρήτρες Υστέρησης Απόδοσης Υπηρεσιών**

Το ΕΔ δεν μπορεί για οποιοδήποτε Συμβατικό Έτος να επιβάλλει Ποινικές Ρήτρες Υστέρησης Απόδοσης Υπηρεσιών που υπερβαίνουν το ποσό των τριακοσίων χιλιάδων [300.000] ευρώ.

#### **5.6 Εξαιρέσεις**

5.6.1 Δεν θα εφαρμόζονται Ποινικές Ρήτρες Υστέρησης Απόδοσης Υπηρεσιών, εάν και στο βαθμό που έχει καταδειχθεί επαρκώς στο ΕΔ ότι η συγκεκριμένη Υστέρηση Απόδοσης ήταν άμεσο αποτέλεσμα:

5.6.1.1 Υπαιτιότητας ΕΔ,

5.6.1.2 Αλλαγής ΕΔ, όπως επιβεβαιώνεται στην Εκτίμηση που συμφωνείται ή καθορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 29.3 της Σύμβασης Σύμπραξης,

5.6.1.3 Αποζημιώσιμης Μεταβολής Ισχύουσα Νομοθεσίας,

5.6.1.4 Έκτακτης Ανάγκης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Σύμβαση Σύμπραξης,

5.6.1.5 Εργσιών συντήρησης που εκτελείται σύμφωνα με το Πρόγραμμα Συντήρησης,

5.6.1.6 Πράξης ή παράλειψης (εκτός όταν αυτή είναι αποτέλεσμα πράξης ή παράλειψης του ΙΦΣ) οποιουδήποτε προμηθευτή υπηρεσιών κοινής ωφέλειας ή άλλου εκ του νόμου παρόχου (και, σε κάθε περίπτωση, οποιουδήποτε από τους προστηθέντες ή υπαλλήλους τους ή άλλα πρόσωπα για τα οποία είναι υπεύθυνοι), όταν ο ΙΦΣ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να ελαχιστοποιήσει τις συνέπειες αυτής της πράξης ή παράλειψης στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του σύμφωνα με τη Σύμβαση Σύμπραξης,

5.6.1.7 Υποβολής συγκεκριμένου αιτήματος από τον Εκπρόσωπο ΕΔ προς τον ΙΦΣ ή παροχής συγκεκριμένων οδηγιών στον ΙΦΣ υπό την προϋπόθεση ότι ο ΙΦΣ ενημέρωσε τον Εκπρόσωπο ΕΔ για τις συνέπειες που θα έχει αυτό το αίτημα ή οι

οδηγίες του στην ικανότητα του ΙΦΣ να εκτελέσει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τη Σύμβαση Σύμπραξης,

5.6.1.8 Γεγονότος Αποζημίωσης,

5.6.1.9 Επέμβασης του ΕΔ σύμφωνα με το άρθρο 31 της Σύμβασης Σύμπραξης (Επέμβαση ΕΔ), με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων του ΕΔ να αφαιρέσει τις λειτουργικές του δαπάνες που προκύπτουν αν προβεί στις Απαιτούμενες Ενέργειες σύμφωνα με την παράγραφο 31.5 και τις άλλες διατάξεις της Σύμβασης Σύμπραξης,

5.6.1.10 Ακραίων δυσμενών καιρικών συνθηκών όσον αφορά στους Εξωτερικούς Χώρους του Έργου,

5.6.1.11 Των Απαλλαγών του ΙΦΣ από Ποινικές Ρήτρες σύμφωνα με τις παραγράφους 22.3, 41.6 και 44.2 της Σύμβασης Σύμπραξης.

Πίνακας 1: Κύριοι Δείκτες Απόδοσης

1	2	3	4	5	6	7
ΚΔΑ No	Τίτλος ΚΔΑ	Συμβάν Υστέρησης Απόδοσης	Συχνότητα Αναφοράς	Περίοδος Επίλυσης (Εργάσιμος χρόνος)	Περίοδος Μακράς Παύσης	Βαθμοί Υστέρησης Απόδοσης
1	Σχέδιο Παροχής Υπηρεσιών	Αποτυχία τήρησης ή/και επικαιροποίησης του ΣΠΥ εντός ενός (1) μηνός από το τέλος κάθε Συμβατικού Έτους	Ε	30 ημέρες	150 ημέρες	1.000 ανά συμβάν και 100 ανά επιπλέον ημέρα καθυστέρησης
2	Εξαμηνιαίες αναφορές	Αδυναμία παροχής των εξαμηνιαίων αναφορών	ΕΞ	5 ημέρες	Δεν εφαρμόζεται	500 ανά συμβάν και 50 ανά επιπλέον ημέρα καθυστέρησης
3	Ετήσιες αναφορές	Αδυναμία παροχής των ετήσιων αναφορών	Ε	10 ημέρες	60 ημέρες	1.000 ανά συμβάν και 100 ανά επιπλέον ημέρα καθυστέρησης
4	Σφάλματα στις αναφορές	Παρουσία σφαλμάτων στις αναφορές	ΕΞ	5 ημέρες	60 ημέρες	500 ανά συμβάν και 50 ανά επιπλέον ημέρα αποτυχίας συμμόρφωσης
5	Αναφορά Βαθμών Υστέρησης Απόδοσης	Μη καταγραφή ή εσφαλμένη καταγραφή στις ετήσιες αναφορές παρακολούθησης απόδοσης και μη αποδοχής	Ε	5 ημέρες	60 ημέρες	2.000 ανά συμβάν και 200 ανά επιπλέον ημέρα αποτυχίας συμμόρφωσης
6	Σύστημα διαχείρισης πληροφοριών	Αδυναμία εγκατάστασης του απαραίτητου εξοπλισμού και software για την παρακολούθηση των Υπηρεσιών, σύμφωνα με τις Προδιαγραφές ΕΔ	ΕΞ	15 ημέρες	150 ημέρες	500 ανά συμβάν και 100 ανά επιπλέον ημέρα καθυστέρησης
7	Εκπρόσωπος του ΙΦΣ διαθέσιμος για συναντήσεις και για 24ωρη επικοινωνία	Αποτυχία ορισμού ή/και διαθεσιμότητας εκπροσώπου για συναντήσεις ή/και 24ωρη επικοινωνία	ΕΞ	1 ώρα	Δεν εφαρμόζεται	200 ανά συμβάν και 50 ανά επιπλέον ώρα καθυστέρησης

1	2	3	4	5	6	7
ΚΔΑ No	Τίτλος ΚΔΑ	Συμβάν Υστέρησης Απόδοσης	Συχνότητα Αναφοράς	Περίοδος Επίλυσης (Εργάσιμος χρόνος)	Περίοδος Μακράς Παύσης	Βαθμοί Υστέρησης Απόδοσης
8	Διαδικτυακός τόπος	Αδυναμία δημιουργίας και τήρησης του δικτυακού τόπου, σύμφωνα με τις σχετικές προδιαγραφές	Εξ	15 ημέρες	150 ημέρες	200 ανά ημέρα καθυστέρησης
9	Προσωπικό	Αποτυχία συμμόρφωσης με τις προδιαγεγραμμένες απαιτήσεις για το προσωπικό του ΙΦΣ	Εξ	30 ημέρες	Δεν εφαρμόζεται	1.000 ανά συμβάν και 500 ανά 15 ημέρες καθυστέρησης
10	Πρόγραμμα Ποιότητας Έργου και Υπηρεσιών - 1	Αποτυχία σύνταξης του Προγράμματος Ποιότητας Υπηρεσιών και πιστοποίηση, σύμφωνα με το ISO 9001	Ε	15 ημέρες	Δεν εφαρμόζεται	1.000 ανά συμβάν και 100 ανά ημέρα καθυστέρησης
11	Πρόγραμμα Ποιότητας Έργου και Υπηρεσιών - 2	Αποτυχία τήρησης, επικαιροποίησης και επαναπιστοποίησης του Προγράμματος Ποιότητας σύμφωνα με τις διαδικασίες του ISO 9001	Ε	30 ημέρες	Δεν εφαρμόζεται	1.000 ανά συμβάν και 100 ανά ημέρα καθυστέρησης
12	Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης - 1	Αποτυχία σύνταξης του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και πιστοποίηση, σύμφωνα με το ISO 14001	Ε	15 ημέρες	Δεν εφαρμόζεται	1.000 ανά συμβάν και 100 ανά ημέρα καθυστέρησης
13	Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης - 2	Αποτυχία τήρησης, επικαιροποίησης και επαναπιστοποίησης του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με τις διαδικασίες του ISO 14001	Ε	30 ημέρες	Δεν εφαρμόζεται	1.000 ανά συμβάν και 100 ανά ημέρα καθυστέρησης
14	Εγκεκριμένοι Περιβαλλοντικοί Όροι - 1	Αδυναμία τήρησης των Περιβαλλοντικών Όρων, κατά τη λειτουργία των εγκαταστάσεων	Εξ	1 ημέρα	60 ημέρες	10.000 και 1.000 ανά 5 ημέρες καθυστέρησης

1	2	3	4	5	6	7
ΚΔΑ No	Τίτλος ΚΔΑ	Συμβάν Υστέρησης Απόδοσης	Συχνότητα Αναφοράς	Περίοδος Επίλυσης (Εργάσιμος χρόνος)	Περίοδος Μακράς Παύσης	Βαθμοί Υστέρησης Απόδοσης
15	Εγκεκριμένοι Περιβαλλοντικοί Όροι - 2	Αδυναμία κατάθεσης αιτήματος τροποποίησης ή/και ανανέωσης των Εγκεκριμένων Περιβαλλοντικών Όρων για οποιαδήποτε εγκατάσταση, 5 μήνες πριν τη λήξη τους, χωρίς υπαιτιότητα του ΕΔ	Εξ	30 ημέρες	120 ημέρες	10.000
16	Προγραμματισμένη συντήρηση	Αποτυχία παροχής στο ΕΔ του προγράμματος συντήρησης εντός του προκαθορισμένου χρόνου	Ε	15 ημέρες	Δεν εφαρμόζεται	1.000 και 100 ανά ημέρα καθυστέρησης
17	Συμμόρφωση με το πρόγραμμα προγραμματισμένης συντήρησης	Αποτυχία υλοποίησης και συμμόρφωσης με το Πρόγραμμα Συντήρησης	Εξ	30 ημέρες	Δεν εφαρμόζεται	500 ανά συμβάν και 100 ανά επιπλέον ημέρα αποτυχίας συμμόρφωσης
18	Κατάσταση κτιριακών εγκαταστάσεων	Αποτυχία διατήρησης κατάστασης των κτιριακών εγκαταστάσεων σε αποδεκτό επίπεδο , σύμφωνα με το ΣΠΥ	Εξ	30 ημέρες	150 ημέρες	1.000 ανά συμβάν και 100 ανά επιπλέον ημέρα καθυστέρησης
19	Συντήρηση περιβάλλοντος χώρου και φυτοκομία	Αποτυχία στη διατήρηση του περιβάλλοντος χώρου σε αποδεκτό επίπεδο , σύμφωνα με το ΣΠΥ	Εξ	5 ημέρες	90 ημέρες	250 ανά συμβάν και 50 ανά ημέρα επιπλέον καθυστέρησης
20	Καθαριότητα	Αποτυχία παροχής υπηρεσιών καθαρισμού και διατήρησης των εγκαταστάσεων σε αποδεκτό επίπεδο σύμφωνα με το ΣΠΥ	Εξ	2 ημέρες	Δεν εφαρμόζεται	500 ανά συμβάν και 300 ανά ημέρα συνεχόμενης αποτυχίας επίλυσης

1	2	3	4	5	6	7
ΚΔΑ No	Τίτλος ΚΔΑ	Συμβάν Υστέρησης Απόδοσης	Συχνότητα Αναφοράς	Περίοδος Επίλυσης (Εργάσιμος χρόνος)	Περίοδος Μακράς Παύσης	Βαθμοί Υστέρησης Απόδοσης
21	Διαχείριση απορριμμάτων	Αποτυχία απομάκρυνσης και διαχείρισης των απορριμμάτων στους εξωτερικούς χώρους και καθαρισμός σε διάστημα 3 ωρών	Εξ	1 ώρα	Δεν εφαρμόζεται	300 ανά συμβάν και 500 ανά ημέρα συνεχόμενης αποτυχίας επίλυσης
22	Έκτακτη Ανάγκη	Αποτυχία σύνταξης Σχεδίου Έκτακτης Ανάγκης ή αποτυχία επικαιροποίησης του	Ε	15 ημέρες	Δεν εφαρμόζεται	1.000 ανά συμβάν και 100 ανά ημέρα καθυστέρησης
23	Υλοποίηση Σχεδίου Έκτακτης Ανάγκης	Αποτυχία στην υλοποίηση του Σχεδίου Έκτακτης Ανάγκης	Εξ	4 ώρες	Δεν εφαρμόζεται	1.000 ανά συμβάν και 100 ανά ημέρα συνεχόμενης αποτυχίας επίλυσης
24	Σχέδιο διαχείρισης πυρκαγιάς - 1	Αποτυχία υλοποίησης και συμμόρφωσης των προβλεπόμενων στο Σχέδιο Έκτακτης Ανάγκης σχετικά με την αντιμετώπιση πυρκαγιάς	Εξ	1 ημέρα	Δεν εφαρμόζεται	2.000 ανά συμβάν και 200 ανά ημέρα συνεχόμενης αποτυχίας επίλυσης
25	Σχέδιο διαχείρισης πυρκαγιάς - 2	Αποτυχία τήρησης και επικαιροποίησης των προβλεπόμενων στο Σχέδιο Έκτακτης Ανάγκης σχετικά με την αντιμετώπιση πυρκαγιάς	Ε	5 ημέρες	Δεν εφαρμόζεται	1.000 ανά συμβάν και 200 ανά ημέρα καθυστέρησης
26	Ασφάλεια και Φύλαξη εγκαταστάσεων	Αποτυχία διατήρησης της ασφάλειας και της φύλαξης των εγκαταστάσεων στο προδιαγεγραμμένο επίπεδο	Εξ	1 ημέρα	Δεν εφαρμόζεται	1.000 ανά συμβάν και 300 ανά ημέρα συνεχόμενης αποτυχίας επίλυσης
27	Σχέδιο Υγιεινής & Ασφάλειας -1	Αποτυχία εκπόνησης σχεδίου υγιεινής & ασφάλειας λειτουργίας των εγκαταστάσεων και παροχής	Εξ	15 ημέρες	Δεν εφαρμόζεται	1.000 ανά συμβάν και 200 ανά ημέρα καθυστέρησης



Σχέδιο Σύμβασης Σύμπραξης

Έργο: ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΜΕ ΣΔΙΤ

1	2	3	4	5		7
ΚΔΑ No	Τίτλος ΚΔΑ	Συμβάν Υστέρησης Απόδοσης	Συχνότητα Αναφοράς	Περίοδος Επίλυσης (Εργάσιμος χρόνος)	Περίοδος Μακράς Παύσης	Βαθμοί Υστέρησης Απόδοσης
		των υπηρεσιών σύμφωνα με το ISO 45001				
28	Σχέδιο Υγιεινής & Ασφάλειας -2	Αποτυχία τήρησης και επικαιροποίησης σχεδίου υγιεινής & ασφάλειας λειτουργίας των εγκαταστάσεων και παροχής των υπηρεσιών σύμφωνα με το ISO 45001	E	30 ημέρες	Δεν εφαρμόζεται	1.000 ανά συμβάν και 200 ανά ημέρα καθυστέρησης
29	Αναφορά ατυχημάτων	Αποτυχία αναφοράς όλων των ατυχημάτων που χρήζουν αναφοράς σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Επιθεώρησης Εργασίας εντός 24 ωρών από το συμβάν	EΞ	4 ώρες	Δεν εφαρμόζεται	250 ανά συμβάν
30	Σχέδιο μεταβίβασης - 1	Αποτυχία εκπόνησης σχεδίου μεταβίβασης εγκαταστάσεων κατά τη λήξη της Σύμβασης	EΞ	15 ημέρες	Δεν εφαρμόζεται	1.000 ανά συμβάν και 200 ανά ημέρα καθυστέρησης
31	Σχέδιο μεταβίβασης - 2	Αποτυχία τήρησης και επικαιροποίησης σχεδίου μεταβίβασης εγκαταστάσεων κατά τη λήξη/λύση της Σύμβασης	E	30 ημέρες	120 ημέρες	1.000 ανά συμβάν και 1.000 ανά 30 ημέρες καθυστέρησης
32	Αριθμός Νεοφυών Επιχειρήσεων, Τεχνοβλαστών, καινοτόμων εταιρειών, ερευνητικών ιδρυμάτων και φορέων Καινοτομίας ανά έτος	Μη αιτιολογημένη και μη εγκεκριμένη από το ΕΣΕΤΕΚ μεταβολή του εν λόγω συμφωνηθέντος αριθμού	E	180 ημέρες	Δεν εφαρμόζεται	Παρ. 6.4.1.3

1	2	3	4	5	6	7
ΚΔΑ No	Τίτλος ΚΔΑ	Συμβάν Υστέρησης Απόδοσης	Συχνότητα Αναφοράς	Περίοδος Επίλυσης (Εργάσιμος χρόνος)	Περίοδος Μακράς Παύσης	Βαθμοί Υστέρησης Απόδοσης
33	Αριθμός διμερών ή πολυμερών συναντήσεων μεταφοράς γνώσης και τεχνολογίας μεταξύ ερευνητικών φορέων, πανεπιστημίων και εταιρειών ανά έτος	Μη αιτιολογημένη και μη εγκεκριμένη από το ΕΣΕΤΕΚ μεταβολή του εν λόγω συμφωνηθέντος αριθμού	Ε	180 ημέρες	Δεν εφαρμόζεται	Παρ. 6.4.1.3
34	Αριθμός διμερών ή πολυμερών συναντήσεων μεταξύ εταιρειών, επιχειρηματιών και επιστημόνων ανά έτος	Μη αιτιολογημένη και μη εγκεκριμένη από το ΕΣΕΤΕΚ μεταβολή του εν λόγω συμφωνηθέντος αριθμού	Ε	180 ημέρες	Δεν εφαρμόζεται	Παρ. 6.4.1.3
35	Αριθμός εκδηλώσεων που ενισχύουν την κουλτούρα της Καινοτομίας, της συνεργασίας, της δημιουργικότητας και της ποιότητας ανά έτος	Μη αιτιολογημένη και μη εγκεκριμένη από το ΕΣΕΤΕΚ μεταβολή του εν λόγω συμφωνηθέντος αριθμού	Ε	180 ημέρες	Δεν εφαρμόζεται	Παρ. 6.4.1.3
36	Αριθμός προγραμμάτων επιχειρηματικής επώασης και επιτάχυνσης ανά έτος	Μη αιτιολογημένη και μη εγκεκριμένη από το ΕΣΕΤΕΚ μεταβολή του εν λόγω συμφωνηθέντος αριθμού	Ε	180 ημέρες	Δεν εφαρμόζεται	Παρ. 6.4.1.3
37	Αριθμός προγραμμάτων και εκδηλώσεων πρόσβασης των επιχειρήσεων και των Τεχνοβλαστών, σε φορείς και εργαλεία χρηματοδότησης ανά έτος	Μη αιτιολογημένη και μη εγκεκριμένη από το ΕΣΕΤΕΚ μεταβολή του εν λόγω συμφωνηθέντος αριθμού	Ε	180 ημέρες	Δεν εφαρμόζεται	Παρ. 6.4.1.3

1	2	3	4	5		7
ΚΔΑ No	Τίτλος ΚΔΑ	Συμβάν Υστέρησης Απόδοσης	Συχνότητα Αναφοράς	Περίοδος Επίλυσης (Εργάσιμος χρόνος)	Περίοδος Μακράς Παύσης	Βαθμοί Υστέρησης Απόδοσης
38	Αριθμός προγραμμάτων ενίσχυσης της Καινοτομίας και της επιχειρηματικότητας, σε συνεργασία με φορείς της αγοράς ανά έτος	Μη αιτιολογημένη και μη εγκεκριμένη από το ΕΣΕΤΕΚ μεταβολή του εν λόγω συμφωνηθέντος αριθμού	Ε	180 ημέρες	Δεν εφαρμόζεται	Παρ. 6.4.1.3

## **6 ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΙΦΣ**

### **6.1 Εξαμηνιαίες Αναφορές Υπηρεσιών**

- 6.1.1 Κατά την Περίοδο Υπηρεσιών, κάθε Εξαμηνιαία Αναφορά Υπηρεσιών του ΙΦΣ θα παραδίδεται στο ΕΔ ηλεκτρονικά εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από τη λήξη κάθε συμβατικού εξαμήνου. Ένα έντυπο αντίγραφο θα πρέπει να παραδίδεται στο ΕΔ, κατόπιν απαίτησής του.
- 6.1.2 Αποτυχία τήρησης των χρονοδιαγραμμάτων παράδοσης των Εξαμηνιαίων Αναφορών Υπηρεσιών του παρόντος παραρτήματος αποτελεί μη τήρηση συγκεκριμένων ΚΔΑ και κατ' επέκταση συνιστά λόγο επιβολής Βαθμών Υστέρησης Απόδοσης, σύμφωνα με την παράγραφο 5 του παρόντος Παραρτήματος.
- 6.1.2.1 Κάθε Εξαμηνιαία Αναφορά Υπηρεσιών, θα περιλαμβάνει πληροφορίες για την παροχή όλων των Υπηρεσιών που προβλέπονται στο Σχέδιο Παροχής Υπηρεσιών κατά το συγκεκριμένο Εξάμηνο και, όπου αυτό είναι απαραίτητο, για το Συμβατικό Έτος έως τη συγκεκριμένη περίοδο στην οποία αναφέρεται η Εξαμηνιαία Αναφορά Υπηρεσιών. Οι Υπηρεσίες που αντιστοιχούν σε ΚΔΑ, οι οποίοι έχουν ετήσια Περίοδο Αναφοράς θα περιλαμβάνονται τουλάχιστον στην Εξαμηνιαία Αναφορά Υπηρεσιών του τελευταίου Εξαμήνου κάθε Συμβατικού Έτους. Η Εξαμηνιαία Αναφορά Υπηρεσιών θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:
- 6.1.2.1.1 Την εξαμηνιαία αναφορά Περιβαλλοντικής Παρακολούθησης των Υπηρεσιών για το συγκεκριμένο Εξάμηνο, η οποία θα περιγράφει όλες τις διαδικασίες και ενέργειες του ΙΦΣ σχετικά με τη συμμόρφωση με τις Άδειες, την Ισχύουσα Νομοθεσία και τη συμμόρφωση με το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.
  - 6.1.2.1.2 Την εξαμηνιαία Αναφορά Συντήρησης, όπου θα καταγράφονται οι εργασίες συντήρησης (προγραμματισμένες και έκτακτες) που έλαβαν μέρος κατά το συγκεκριμένη Περίοδο Πληρωμής, σύμφωνα με το Πρόγραμμα Συντήρησης και το Χρονοδιάγραμμα Αντικαταστάσεων Κύκλου Ζωής (βαρεία συντήρηση).
  - 6.1.2.1.3 Περιστατικά και Αναφορές σχετικά με την υγιεινή και ασφάλεια καθώς και τις σχετικές ενέργειες αντιμετώπισής τους.
  - 6.1.2.1.4 Περιστατικά μη συμμόρφωσης με το Σύστημα Ποιότητας.

6.1.2.1.5 Περιστατικά μη συμμόρφωσης με το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

6.1.2.1.6 Περιστατικά Υστέρησης Απόδοσης, καθώς και άλλων θεμάτων που επηρεάζουν την παροχή υπηρεσιών σύμφωνα με το Σχέδιο Παροχής Υπηρεσιών.

6.1.2.1.7 Για κάθε από τα παραπάνω περιστατικά θα πρέπει να δίνονται οι παρακάτω πληροφορίες:

- Σχετικά με το αν το συμβάν αποτελεί ή οδηγεί σε παραβίαση οποιασδήποτε απαίτησης που απορρέει από διάταξη νόμου.
- Την ώρα και την ημερομηνία κατά την οποία το συμβάν έγινε αντιληπτό από τον ΙΦΣ ή οποιονδήποτε Υπεργολάβο του ή Χρήστη.
- Τον τόπο του συμβάντος.
- Την ώρα και την ημερομηνία κατά την οποία ξεκίνησε οποιαδήποτε ενέργεια για την αποκατάσταση του συγκεκριμένου συμβάντος.
- Την ώρα και την ημερομηνία κατά την οποία αποκαταστάθηκε το συμβάν.
- Αν το συμβάν κατέληξε σε Υστέρηση Απόδοσης.

6.1.2.1.8 Εξαμηνιαία Αναφορά Παρακολούθησης Απόδοσης

6.1.2.1.8.1 Κάθε Εξαμηνιαία Αναφορά Παρακολούθησης Απόδοσης θα περιλαμβάνει ολοκληρωμένα, ακριβή και ενημερωμένα αρχεία των Υπηρεσιών και της Απόδοσης του ΙΦΣ σε σχέση με κάθε έναν από τους ΚΔΑ για το ΤΕξάμηνο για το οποίο συντάσσεται η Εξαμηνιαία Αναφορά Παρακολούθησης Απόδοσης.

6.1.2.1.8.2 Όλες οι Υστερήσεις Απόδοσης θα πρέπει να αναφέρονται στις Εξαμηνιαίες Αναφορές Παρακολούθησης Απόδοσης. Κάθε Εξαμηνιαία Αναφορά Παρακολούθησης

Απόδοσης θα περιέχει κατ' ελάχιστον σχετικά με κάθε Υστέρηση Απόδοσης:

- Αν η Υστέρηση Απόδοσης παρακολουθήθηκε και διαπιστώθηκε από τον ΦΣ ή περιήλθε σε γνώση του ΙΦΣ από το ΕΔ.
- Τους λόγους για τους οποίους προκλήθηκε η Υστέρηση Απόδοσης.
- Την ώρα και την ημερομηνία κατά την οποία ξεκίνησαν να γίνονται οι απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση της Υστέρησης Απόδοσης.
- Περιγραφή των ενεργειών του ΙΦΣ και το αποτέλεσμα τους για την αποκατάσταση της Υστέρησης Απόδοσης, την ώρα και την ημερομηνία όπου επιτεύχθηκε η αποκατάσταση της Υστέρησης Απόδοσης.
- Για κάθε Εξάμηνο, τους συνολικούς Βαθμούς Υστέρησης Απόδοσης για κάθε Υστέρηση Απόδοσης, η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με το παρόν Παράρτημα. Για τον υπολογισμό θα παρατίθενται όλες οι αναγκαίες πληροφορίες σύμφωνα με το Πλαίσιο Απόδοσης του παρόντος Παραρτήματος 5, όπως διάρκεια συμβάντος, αριθμός συμβάντων, κλπ.
- Για κάθε Εξάμηνο, τους συνολικούς Εξαμηνιαίους Βαθμούς Υστέρησης Απόδοσης οι οποίοι υπολογίζονται σύμφωνα με το παρόν Παράρτημα.
- Για κάθε Εξάμηνο, τους συνολικούς Βαθμούς Υστέρησης Απόδοσης για το τρέχον Συμβατικό Έτος έως το συγκεκριμένο εξάμηνο.

## **6.2 Ετήσιες Αναφορές Υπηρεσιών**

6.2.1 Κατά την Περίοδο Υπηρεσιών και εντός (1) μηνός από το τέλος του προηγούμενου Συμβατικού Έτους, ο ΙΦΣ θα παραδίδει την Ετήσια Αναφορά Υπηρεσιών στο ΕΔ ηλεκτρονικά και σε ένα (1) έντυπο αντίγραφο, το οποίο θα περιέχει:

6.2.1.1 Την Ετήσια Αναφορά Παρακολούθησης Απόδοσης, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 6.2.3 του παρόντος Παραρτήματος.

6.2.1.2 Το Ετήσιο Σχέδιο Απόδοσης και Βελτίωσης των Υπηρεσιών, όπως περιγράφεται

στην παράγραφο 6.2.3.1 του παρόντος Παραρτήματος.

6.2.2 Αποτυχία τήρησης του χρονοδιαγράμματος παράδοσης των Ετησίων Αναφορών Υπηρεσιών του παρόντος Παραρτήματος αποτελεί μη τήρηση συγκεκριμένων ΚΔΑ, σύμφωνα με το παρόν Παράρτημα και κατ' επέκταση συνιστά λόγο επιβολής Βαθμών Υστέρησης Απόδοσης.

6.2.3 Ετήσια Αναφορά Παρακολούθησης Απόδοσης

6.2.3.1 Η Ετήσια Αναφορά Παρακολούθησης Απόδοσης θα περιλαμβάνει ολοκληρωμένα, ακριβή και ενημερωμένα αρχεία των Υπηρεσιών και της Απόδοσης του ΙΦΣ σε σχέση με κάθε ένα από τους ΚΔΑ για το Συμβατικό Έτος και θα περιέχει όλα τα συμβάντα Υστέρησης Απόδοσης. Η Ετήσια Αναφορά Παρακολούθησης Απόδοσης θα πρέπει να περιέχει τα παρακάτω.

6.2.3.2 Σχετικά με κάθε Υστέρηση Απόδοσης:

- (α) Αν η Υστέρηση Απόδοσης παρακολουθήθηκε και διαπιστώθηκε από τον ΙΦΣ ή περιήλθε σε γνώση του ΙΦΣ από το ΕΔ,
- (β) Τους λόγους για τους οποίους προκλήθηκε η Υστέρηση Απόδοσης.
- (γ) Την ώρα ή/και την ημερομηνία κατά την οποία ξεκίνησαν να γίνονται οι απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση της Υστέρησης Απόδοσης.
- (δ) Περιγραφή των ενεργειών του ΙΦΣ και το αποτέλεσμα τους για την αποκατάσταση της Υστέρησης Απόδοσης, την ώρα και την ημερομηνία όπου επιτεύχθηκε η αποκατάσταση της Υστέρησης Απόδοσης.
- (ε) Για κάθε Συμβατικό Έτος, τους συνολικούς Βαθμούς Υστέρησης Απόδοσης για κάθε Υστέρηση Απόδοσης, η οποίοι υπολογίζονται σύμφωνα με το παρόν Παράρτημα. Για τον υπολογισμό θα παρατίθενται όλες οι αναγκαίες πληροφορίες, όπως διάρκεια συμβάντος, αριθμός συμβάντων κλπ.

6.2.4 Ετήσιο Σχέδιο Απόδοσης και Βελτίωσης Υπηρεσιών

6.2.4.1 Στο Ετήσιο Σχέδιο Απόδοσης και Βελτίωσης Υπηρεσιών θα γίνονται προτάσεις για αναθεώρηση και βελτίωση των παρεχόμενων Υπηρεσιών που παρασχέθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου Συμβατικού Έτους. Στο Ετήσιο Σχέδιο Απόδοσης και Βελτίωσης Υπηρεσιών θα περιγράφονται τα μέτρα και οι βελτιώσεις τις οποίες ο ΙΦΣ σκοπεύει να εφαρμόσει κατά τη διάρκεια του επόμενου Συμβατικού Έτους. Κάθε Ετήσιο Σχέδιο Απόδοσης και Βελτίωσης Υπηρεσιών θα συνοδεύεται από

επικαιροποιημένο Σχέδιο Παροχής Υπηρεσιών (το οποίο θα λαμβάνει υπόψη κάθε προτεινόμενη από τον ΙΦΣ βελτίωση των Υπηρεσιών) και θα περιλαμβάνει σχέδιο αναθεώρησης της απόδοσης και βελτίωσης των Υπηρεσιών, το οποίο θα περιλαμβάνει:

- (α) Προτάσεις του ΙΦΣ προκειμένου η παρεχόμενες Υπηρεσίες να καταστούν πιο αποτελεσματικές.
- (β) Οι προτάσεις του ΙΦΣ θα πρέπει να περιλαμβάνουν τον τρόπο εκτίμησης και μέτρησης του βαθμού βελτίωσης των υπηρεσιών του με χρήση κατάλληλων ή/ και αναθεωρημένων δεικτών απόδοσης (ΚΔΑ).
- (γ) Κάθε πρόταση για βελτίωση των Υπηρεσιών του ΙΦΣ, που γίνεται αποδεκτή από το ΕΔ, θα συμπεριλαμβάνεται στο αναθεωρημένο ΣΠΥ που θα παρέχεται με το σχετικό Ετήσιο Σχέδιο Απόδοσης και Βελτίωσης Υπηρεσιών.

### **6.3 Αναφορά Υπηρεσιών Καινοτομίας**

6.3.1 Η Αναφορά Υπηρεσιών Καινοτομίας θα περιλαμβάνεται στην Ετήσια Αναφορά Υπηρεσιών του ΙΦΣ και θα περιλαμβάνει τα στοιχεία εκείνα που αφορούν στο αμέσως προηγούμενο Συμβατικό Έτος και τα οποία, κατά την κρίση του ΙΦΣ, διασφαλίζουν τον χαρακτήρα του Έργου ως έργου Καινοτομίας και συνδράμουν στην επίτευξη των Σκοπών του Έργου. Ενδεικτικά και κατ' ελάχιστον θα καταγράφονται τα παρακάτω:

- α. Πληροφόρηση σχετικά με τις φιλοξενούμενες επιχειρήσεις (Νεοφυείς Επιχειρήσεις και Τεχνοβλαστοί):
  - Αριθμό φιλοξενούμενων επιχειρήσεων (μηνιαίως)
  - Αριθμό εργαζομένων στις φιλοξενούμενες επιχειρήσεις (μηνιαίως)
  - Αριθμό νέων θέσεων εργασίας που δημιουργήθηκαν στις φιλοξενούμενες επιχειρήσεις (προσλήψεις μείον αποχωρήσεις) (ετησίως)
  - Κατάλογος φιλοξενούμενων επιχειρήσεων (μηνιαίως)
  - Παρεχόμενες υπηρεσίες ανά φιλοξενούμενη εταιρεία (μηνιαίως)
  - Ποσοστό κάλυψης χώρων φιλοξενίας από επιχειρήσεις (μηνιαίως)
  - Υλοποιημένες και προγραμματισμένες εκδηλώσεις ανά κατηγορία εκδήλωσης (μηνιαίως)
  - Αριθμό προγραμμάτων/πρωτοβουλιών διασύνδεσης φιλοξενούμενων επιχειρήσεων με την αγορά και την επενδυτική κοινότητα (με ώριμες επιχειρήσεις του Κέντρου, με άλλες Νεοφυείς Επιχειρήσεις και



- Τεχνοβλαστούς, με ακαδημαϊκά και ερευνητικά ιδρύματα, με επενδυτές εντός και εκτός Ελλάδος κτλ.)
- Αριθμό επιχειρήσεων που συμμετέχουν σε χρηματοδοτικά και ερευνητικά προγράμματα (μηνιαίως)
  - Αντληθέντα επενδυτικά κεφάλαια (ετησίως)
  - Ποσοστό επιβίωσης (survival rate) φιλοξενούμενων επιχειρήσεων (ετησίως)
  - Αποτελέσματα έρευνας ικανοποίησης φιλοξενούμενων επιχειρήσεων (ετησίως)
  - Αριθμό επιστημονικών δημοσιεύσεων (ετησίως)
  - Νέα προϊόντα / υπηρεσίες (ετησίως)
  - Αριθμός υποβολών αιτήσεων για εθνικές πατέντες (ετησίως)
  - Αριθμός υποβολών αιτήσεων για διεθνείς πατέντες (ετησίως)
  - Αριθμός υποβολών αιτήσεων για κατοχύρωση σημάτων (trademarks) (ετησίως)
  - Συνολικός Κύκλος Εργασιών των επιχειρήσεων (ετησίως)
  - Συνολικός Κύκλος Εργασιών των επιχειρήσεων που πραγματοποιείται εκτός Ελλάδος (ενδοκοινοτικές παραδόσεις και εκτός ΕΕ) (ετησίως)
  - Αριθμός και συνολικό ύψος εγκεκριμένων επιχορηγήσεων (π.χ. ΕΣΠΑ, Αναπτυξιακός Νόμος, Ευρωπαϊκά προγράμματα κτλ.) ανά πρόγραμμα επιχορήγησης
  - Αριθμός επενδυτικών γύρων χρηματοδότησης (Investment rounds) και συνολικό ύψος ανά γύρο χρηματοδότησης (Round A, Round B κτλ.)
- β. Πληροφόρηση σχετικά με τους ενοικιαστές (ώριμες επιχειρήσεις Καινοτομίας, πάροχοι υπηρεσιών κτλ.)
- Αριθμό και κατηγορία (ώριμες επιχειρήσεις Καινοτομίας, πάροχοι υπηρεσιών κτλ.) ενοικιαστών (ετησίως)
  - Αριθμό εργαζομένων ανά ενοικιαστή (ετησίως)
  - Τετραγωνικά μέτρα ανά ενοικιαστή (ετησίως)
  - Αριθμό προγραμμάτων/πρωτοβουλιών διασύνδεσης με τις φιλοξενούμενες επιχειρήσεις (ετησίως)
- γ. Αριθμό αναφορών στα ΜΜΕ και σχετική αποδελτίωση
- δ. Αριθμό συνεδρίων ανά θεματική κατηγορία (μηνιαίως)

- ε. Αριθμό συμμετεχόντων ανά υλοποιημένο συνέδριο (ετησίως)
- στ. Μέσο αριθμό ατόμων στο Κέντρο ανά ημέρα (μηνιαίως)
- ζ. Την ύπαρξη ή μη της πιστοποίησης της παραγράφου 4.5

#### **6.4 Έλεγχος και Ποινικές Ρήτρες Υστέρησης Απόδοσης**

- 6.4.1.1 Ο Εκπρόσωπος ΕΔ θα διαβιβάζει την Αναφορά Υπηρεσιών Καινοτομίας του ΙΦΣ μαζί με το Ετήσιο Σχέδιο Απόδοσης και Βελτίωσης Υπηρεσιών στην Επιτροπή Καινοτομίας του ΕΣΕΤΕΚ.
- 6.4.1.2 Από την Ημερομηνία Διαθεσιμότητας Υπηρεσιών, και μέχρι το πέμπτο Συμβατικό Έτος, (ή κατά οποιοδήποτε άλλο Συμβατικό Έτος πέραν του πέμπτου, κατά το οποίο ο ΙΦΣ δεν έχει λάβει την Πιστοποίηση για λόγους που δεν βρίσκονται στην σφαίρα επιρροής του (π.χ. διότι αυτή έχει καταργηθεί)), η Επιτροπή Καινοτομίας και Νεοφυούς Επιχειρηματικότητας θα γνωμοδοτεί κάθε Συμβατικό Έτος προς την ολομέλεια του ΕΣΕΤΕΚ, αναφορικά με το εάν κατά το προηγούμενο Συμβατικό Έτος (ήτοι το έτος αναφοράς) επετεύχθησαν οι δείκτες παρακολούθησης επίτευξης των Σκοπών του Κέντρου Καινοτομίας που δηλώθηκαν στο Επιχειρηματικό Σχέδιο του ΙΦΣ, με βάση την Αναφορά Υπηρεσιών Καινοτομίας. Σημειώνεται ότι επιτρέπεται η ειδικώς και επαρκώς αιτιολογημένη από τον ΙΦΣ παρέκκλιση ως προς την επίτευξη των στόχων έως είκοσι τοις εκατό (20%) ετησίως, ποσοστό το οποίο θα εφαρμόζεται σωρευτικώς για το σύνολο των δεικτών και όχι ανά δείκτη. Στην περίπτωση που προκύπτει από την Αναφορά Υπηρεσιών Καινοτομίας ότι η παρέκκλιση για το προηγούμενο Συμβατικό Έτος είναι μεγαλύτερη του ανωτέρω ποσοστού, εκτός από την αιτιολόγηση της υπέρβασης εκ μέρους του ΙΦΣ, απαιτείται και η θετική γνωμοδότηση του ΕΣΕΤΕΚ για το αιτιολογημένο της υπέρβασης. Από το έκτο Συμβατικό Έτος και έπειτα, η γνωμοδότηση του ΕΣΕΤΕΚ θα συνίσταται στην διαπίστωση της λήψης της Πιστοποίησης. Στη συνέχεια, η ολομέλεια του ΕΣΕΤΕΚ θα γνωμοδοτεί θετικά ή αρνητικά προς το ΕΔ αναφορικά με τα ανωτέρω.
- 6.4.1.3 Σε περίπτωση που το ΕΔ, κατόπιν της γνωμοδότησης του ΕΣΕΤΕΚ, κρίνει ότι με βάση τα προσκομιζόμενα από τον ΙΦΣ στοιχεία οι δείκτες παρακολούθησης του Επιχειρηματικού Σχεδίου του ΙΦΣ δεν έχουν επιτευχθεί σε ποσοστό μεγαλύτερο της επιτρεπόμενης παρέκκλισης ή ότι η αιτιολόγηση της παρέκκλισης κατά τα ανωτέρω δεν είναι ειδική και επαρκής, θα αποστέλλει στον ΙΦΣ Προειδοποίηση. Η Προειδοποίηση θα περιλαμβάνει επιπλέον τις ενέργειες στις οποίες ο ΙΦΣ θα πρέπει να προβεί προκειμένου να εξασφαλισθεί η επίτευξη των δεικτών παρακολούθησης του Επιχειρηματικού Σχεδίου κατά το αμέσως επόμενο του έτους αναφοράς Συμβατικό Έτος. Σε περίπτωση που, το ΕΔ (ακολουθώντας την ανωτέρω

διαδικασία) το επόμενο Συμβατικό Έτος από το έτος αναφοράς κρίνει ότι ο ΙΦΣ εξακολουθεί να μην συμμορφώνεται προς τις ως άνω υποχρεώσεις του και δεν έχει εφαρμόσει τα οριζόμενα στην Προειδοποίηση, θα αποστέλλει στον ΙΦΣ Δεύτερη Προειδοποίηση. Επιπλέον, θα επιβάλλονται στον ΙΦΣ Ποινικές Ρήτρες Υστέρησης Απόδοσης οι οποίες θα ανέρχονται (α) σε ποσό πενήντα χιλιάδων ευρώ (50.000€) σε περίπτωση παρέκκλισης έως πενήντα τοις εκατό (50%) ετησίως και (β) σε ποσό εκατό χιλιάδων ευρώ (100.000€) σε περίπτωση παρέκκλισης άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) ετησίως. Αποστολή προς τον ΙΦΣ Τρίτης Προειδοποίησης (υπολογιζόμενης αθροιστικά καθ' όλη την διάρκεια της Περιόδου Υπηρεσιών) θα συνιστά Γεγονός Καταγγελίας, σύμφωνα με το άρθρο 48 της Σύμβασης Σύμπραξης και το ΕΔ θα επιβάλει στον ΙΦΣ Ποινικές Ρήτρες Υστέρησης Απόδοσης οι οποίες θα ανέρχονται κατ' ανώτατο σε ποσό εκατό χιλιάδων ευρώ (100.000€).

- 6.4.1.4 Επιπλέον της Αναφοράς Υπηρεσιών Καινοτομίας, ο ΙΦΣ θα υποβάλει στον Εκπρόσωπο ΕΔ, Αναφορές Παρέκκλισης αναφορικά με τυχόν παρέκκλιση από τους δείκτες παρακολούθησης επίτευξης των Σκοπών του Κέντρου Καινοτομίας που δηλώθηκαν στο Επιχειρηματικό Σχέδιο του ΙΦΣ κατά το τρέχον ή το επόμενο Συμβατικό Έτος. Εφόσον η ειδικώς και επαρκώς αιτιολογημένη παρέκκλιση αφορά το επόμενο Συμβατικό Έτος, τότε η Αναφορά Παρέκκλισης πρέπει να παραδίδεται στον Εκπρόσωπο ΕΔ το αργότερο ως την 31 Οκτωβρίου του τρέχοντος έτους. Εφόσον η ειδικώς και επαρκώς αιτιολογημένη παρέκκλιση αφορά το τρέχον ημερολογιακό έτος, τότε η Αναφορά Παρέκκλισης θα παραδίδεται στον Εκπρόσωπο ΕΔ το αργότερο ως την 30 Απριλίου του τρέχοντος έτους. Η Αναφορά Παρέκκλισης του ΙΦΣ θα περιλαμβάνει επιπλέον τις ενέργειες στις οποίες ο ΙΦΣ θα προβεί προκειμένου να εξασφαλισθεί η επίτευξη των δεικτών παρακολούθησης του Επιχειρηματικού Σχεδίου. Το ΕΣΕΤΕΚ θα γνωμοδοτεί στο ΕΔ επί του ειδικώς και επαρκώς αιτιολογημένου της παρέκκλισης και επί της επάρκειας των προτεινόμενων από τον ΙΦΣ ενεργειών, ενώ θα έχει τη δυνατότητα και να προτείνει επιπλέον ενέργειες προς εξασφάλιση της επίτευξης των δεικτών παρακολούθησης. Το ΕΔ θα διαβιβάζει την ως άνω γνωμοδότηση του ΕΣΕΤΕΚ στον ΙΦΣ, προκειμένου ο τελευταίος να λάβει γνώση των προτάσεων του ΕΣΕΤΕΚ.

## **7 ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ**

### **7.1 Σχέδιο Μεταβίβασης**

- 7.1.1 Κατά την Ημερομηνία Λήξης της Σύμβασης Σύμπραξης, όλες οι υποδομές και εγκαταστάσεις του Κέντρου Καινοτομίας και των Χώρων του Έργου, θα μεταβιβαστούν χωρίς αντάλλαγμα και αδαπάνως στο ΕΔ ή σε τρίτο πρόσωπο που το ΕΔ θα υποδείξει, αδαπάνως για αυτήν. Τα στοιχεία αυτά θα πρέπει να είναι σε τέτοια κατάσταση, ώστε με την Προγραμματισμένη Συντήρηση να είναι λειτουργικά σύμφωνα με το Πρόγραμμα Συντήρησης, για να παρέχουν τις προβλεπόμενες υπηρεσίες σύμφωνα με την παράγραφο 3.2 του παρόντος Παραρτήματος.
- 7.1.2 Σε περίπτωση Λύσης της Σύμβασης πριν την Ημερομηνία Λήξης, κατά την Ημερομηνία Λύσης όλες οι υποδομές και εγκαταστάσεις του Έργου θα μεταβιβαστούν χωρίς αντάλλαγμα και αδαπάνως στο ΕΔ ή σε τρίτο πρόσωπο που το ΕΔ θα υποδείξει, αδαπάνως για αυτήν και θα πρέπει να είναι σε τέτοια κατάσταση ώστε να είναι λειτουργικά σύμφωνα με όλες τις Άδειες και Εγκρίσεις, την Προγραμματισμένη Συντήρηση, και την ηλικία εκάστου μέρους του εξοπλισμού κατά τη χρονική στιγμή της Λύσης.
- 7.1.3 Ο ΙΦΣ κατά τη Λήξη ή Λύση της Σύμβασης Σύμπραξης θα εφαρμόσει το Σχέδιο Μεταβίβασης, που θα περιλαμβάνεται στο Σχέδιο Παροχής των Υπηρεσιών (ΣΠΥ). Σε αυτό θα περιγράφονται οι διαδικασίες και δραστηριότητες, καθώς και ένα σχετικό χρονοδιάγραμμα, τα οποία θα συμφωνηθούν μεταξύ του ΙΦΣ και του ΕΔ, ώστε να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη και συνεχής παροχή των Υπηρεσιών εκ μέρους του ΕΔ κατά τη Λήξη ή Λύση της Σύμβασης.
- 7.1.4 Το Σχέδιο Μεταβίβασης θα περιλαμβάνει ρυθμίσεις για τη μεταφορά κάθε Άδειας σχετικά με το Έργο και τις Υπηρεσίες του Έργου στο ΕΔ ή στον Κατάλληλο Αντικαταστάτη ΙΦΣ που θα ορισθεί, καθώς και πρόγραμμα εκπαίδευσης κατάλληλου προσωπικού που θα ορίσει το ΕΔ.
- 7.1.5 Στην περίπτωση που διαπιστωθεί αδυναμία εκπόνησης, υποβολής προς έλεγχο και επικαιροποίησης του Σχεδίου Μεταβίβασης καταλογίζονται Βαθμοί Υστέρησης Απόδοσης.